

# **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

**د. هنيدة قنديل أبو بكر\***

## **المستخلص:**

التحم العالم اليوم ليصبح قرية صغيرة متداخلة ومت شبكة الأطراف تسود فيها مفاهيم السيطرة، والهيمنة وتتميّز الشعوب عبر العولمة وأذرعها الضاربة في وحدة المجتمعات وتماسكها، ونتيجة للنمط الاتصالي الرقمي الراهن واجهت المجتمعات اعنى انواع الحروب المدمرة للنسيج المحلي، وكانت المجتمعات العربية والإسلامية في مقدمة المجتمعات الباحثة عن سبل حماية هويتها الثقافية وصونها من خطر الذوبان والتتحول الخطير، وتسعى هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين مضمون الرسائل الإعلامية ( بالقنوات التلفزيونية العربية/ قناة العربية نموذجاً ) ، وترسيخ قيم الهوية الثقافية العربية، وتفترض الدراسة أن الرسائل الإعلامية تلعب دوراً مهماً في ترسیخ قيم التوعية الكفيلة بتحقيق قيم الهوية الثقافية العربية لدى الجمهور المستقبل للرسائل الإعلامية، كما تهدف إلى تحقيق هدف رئيس هو رصد وتحليل رؤى الخبراء وتقييمهم لدور قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية، وتقع الدراسة في إطار الدراسات الوصفية الميدانية التحليلية والكيفية التي تهتم برصد الظاهرة وتفسيرها وتحليل أبعادها، وقد اعتمدت على منهج المسح بشقيه الوصفي والتحليلي، وقد توصلت الدراسة ليיעول على الإعلام العربي في تقديم مضمون يبهر بالقضايا العربية وتناولها بما يعزز قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية، إلا أن الخبراء الأكاديميين يجمعون على تباطؤ دور الإعلام العربي في القيام بدوره الجوهرى في تدعيم قيم الثقافة العربية، وقد أوصت الدراسة بـ **التخطيط الجيد** بوضع خطة واضحة المعالم تهدف لترسيخ القيم الرامية لترسيخ الهوية الثقافية الإسلامية، ووضع آليات مدرورة ومنظمة وواضحة المعالم لتوطيد قيم الهوية عبر البرامج، واللغة العربية الرصينة، والتغطية المهمة بالشأن العربي والإسلامي.

---

\* الأستاذ المساعد بقسم الإعلام بكلية الآداب والعلوم - جامعة أبو ظبي

## **The effectiveness of Arab TV channels in consolidating the values of cultural identity (Al-Arabiya channel) as a model survey study**

### **Abstract:**

As a result of the current digital communication pattern, societies faced the most devastating types of wars that destroy the local fabric. Arab and Islamic societies were at the forefront of societies searching for ways to protect and preserve their cultural identity from the danger of dissolution and dangerous transformation. This study seeks to determine the relationship between the contents of media messages (with Arab TV channels / Al Arabiya channel as a model) and the consolidation of the values of Arab cultural identity. It also aims to achieve a main goal, which is to monitor and analyze the experts' visions and their evaluation of the role of Al-Arabiya channel in consolidating the values of cultural identity. It relied on the survey method, both descriptive and analytical, and the study concluded that the Arab media is not reliable in providing content that cares about Arab issues and dealing with them in a way that enhances the values of Arab and Islamic cultural identity. The study recommended good planning by developing a well-defined plan aimed at consolidating the values aiming at consolidating the Arab-Islamic cultural identity, and setting well-thought-out, organized and clear-cut mechanisms to consolidate the values of identity through programs, the sober Arabic language, and interested coverage of Arab and Islamic affairs.

**المقدمة:**

يعتبر تطور الاتصال الذي نشهده اليوم متسقاً مع حاجة الإنسان للاتصال، فهو مدمج في هويته بحيث لا يستطيع إلا أن يكون متصلةً، فكان التطور في النماذج الاتصالية عبر التاريخ يأخذ أشكالاً وصوراً لاحصر لها كما تطورت أدوات الاتصال، و التقنية المناسبة لها كأحد أهم الأبواب التي فتحت للحرية الاتصالية وبيت المعلومات، وعليه فتح باب حرية الاختيار، وفتح حرية التعرض على الثقافات العالمية المتعددة، فقد تبدلت جميع الحواجز الزمانية والمكانية في صيغة الاتصال الرقمي الحديث، وأصبحت الوسيلة والغاية والمضمون متداخلة ومتشاركة مما شكل عقدة وتحدى أمام المجتمع، ومؤسسات الهادفة لحماية افرادة من هيمنة الفيوض المعلوماتي الكبير والخطير، (أمام إشكالية العلاقة وجديتها بين الاتصال والثقافة وما نتج منها من فرضيات على مستوى تشكل المخيلة الجماعية والفردية، وتشكيل أنماط سلوك وحياة تفكير جديدة ومغایرة، فإننا، بغض النظر عن الفرضيات المتضاربة ذات المنحى الخطبي، تساءلنا عن العوامل الكامنة وراء ضعف الثقافة العامة المتمنظرة في وسائل الإعلام، وعن المتغيرات التي طالت العمل الإعلامي في مقاربته موضوع الثقافة) (الإعلام العربي ورهانات التغيير في ظل التحولات، 2017، 17).

ولعل ظهور مصطلحات، ومفاهيم، وقضايا تهم بترسيخ قيم الهوية الثقافية المحلية ودور الإعلام في ذلك صار من أهم القضايا التي تشغل بهم العربي اليوم، فقد أصبح التحكم والتأثير في العملية الاتصالية أشد صعوبة من وطأة الحروب، إذ شكل الاتجاه نحو الانفتاح على الآخر، وتبدل الحدود و الأسواق المغلقة كسمة أساسية يتصف بها عصرنا الحالي عصر الاتصال الدولي وهيمنة العولمة وشيوخ الثقافات الغربية على حساب الثقافات المحلية بشكل تحدياً لمسألة الهوية الثقافية التي تأثرت سلباً في ظل سيطرة العولمة وهيمنة الثقافات الغربية، فقد أصبح الحفاظ على الملامح والأشكال الثقافية الأساسية الثابتة من أعظم التحديات التي تهدد سلامة المجتمع و هويته الثقافية سواء كانت تأتي انتلافاً من تقليد وعادات العائلة والمجتمع المحيط به، أو عاشها الفرد منذ لحظة ميلاده وكانت الأساس في تكوينه طيلة أيام حياته، وأصبحت جزءاً من طبيعته، أو انتلافاً من الدين.

ونسلط الضوء من خلال هذه الدراسة على دور الإعلام العربي في ترسیخ قيم الهوية الثقافية، وذلك في إطار الدور الوظيفي للإعلام، وقد قسمت الدراسة لقسامين رئيسيين هما: الإطار المنهجي والنظري للدراسة، والذي ركز على تحليل الدور الوظيفي للإعلام في ترسیخ وتدعم قيم المجتمع الهادفة لسلامته والحفاظ عليه في وجه التحديات، أما الإطار التطبيقي (الدراسة الميدانية)، فقد ركز على رصد وتحليل رؤى الخبراء الأكاديميين في در الإعلام الوظيفي عبر تقييم أداء قناة العربية التلفزيونية نموذجاً، كما طرحت الدراسة خارطة طريق للإعلام العربي من خلال استشارة عمداء الكليات الجامعية ورصد توصياتهم لرسم رؤية رائدة للإعلام باعتباره المؤسسة المجتمعية المهمة.

## فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية

### **مشكلة الدراسة :-**

يقوم الإعلام بدور رئيسي في تنمية وتنقيف الجمهور ، وتعزيز القيم التي تحقق إشباع حاجة الجمهور ، وترضي تطلعاته ، ويزداد دور الإعلام أهمية لكونه يسهم في إدارة القضايا المهمة ، والمؤثرة في سلامه ، وتماسك المجتمع العربي ، ولعل قضية الهوية الثقافية تأتي في مقدمتها ، وتسعى هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين مضمونين الرسائل الإعلامية (بالقنوات التلفزيونية العربية/ قناة العربية نموذجاً) ، وترسيخ قيم الهوية الثقافية العربية ، وتفترض الدراسة أن الرسائل الإعلامية تلعب دوراً مهماً في ترسیخ قيم التوعية الكفيلة بتحقيق قيم الهوية الثقافية العربية لدى الجمهور المستقبل للرسائل الإعلامية ، وعليه تسعى هذه الدراسة للإجابة على السؤال الرئيسي (ما دور مضمونين الرسائل الإعلامية (التلفزيونية على وجه الخصوص) في تعزيز قيم التوعية لتحقيق قيم الهوية الثقافية العربية ، وتمثل أهمية الدراسة في كونها تدرس تعرّض المجتمع العربي ( دراسة ميدانية )، من خلال رصد مدى التأثير خاصة فيما يتعلق بترسيخ قيم الوعي بالهوية الثقافية ، وتزويدهم بالمعلومات الكفيلة بتعزيز الصورة الذهنية الراسخة عن قيم الهوية العربية ، والإسلامية ، وتزداد أهميتها لكونها تضفي قيمة تطبيقية ناتجة من الاستفادة من نتائج هذه الدراسة ، والدراسة الميدانية على وجه الخصوص.

### **تقسيم الدراسة :**

تم تقسيم الدراسة لقسمين رئيسيين يشمل القسم الأول منهج الدراسة وإطارها النظري ، ويضم القسم التطبيقي إجراءات الدراسة التطبيقية والجزء التحليلي ونتائج الدراسة ونوصياتها.

### **أهداف الدراسة:**

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس هو رصد وتحليل رؤى الخبراء وتقديرهم لدور قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية ، ويتفرع من هذا الهدف ثلاثة أهداف فرعية ، تحقق كل منها التساؤلات البحثية التي تسعى الدراسة للإجابة عليها بشكل دقيق ، وذلك على النحو الآتي:

**الهدف الأول:** الكشف عن العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية للجمهور ، وبين إدراك قيم الهوية الثقافية ، وابعادها.

**الهدف الثاني:** تحديد دور قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية.

**الهدف الثالث:** التعرف على مستوى وعي وإدراك الجمهور المستهدف ( المجتمع العربي ) لقيم الهوية الثقافية.

**الدراسات السابقة:** تعتبر مرحلة الإطلاع على الدراسات السابقة لموضوع الدراسة من أهم المراحل المنهجية الازمة لكل بحث علمي ، فهي تسهم بوضع تصور لحدود البحث فضلاً عن التمكن من مسح التراث العلمي ، والإطلاع على النتائج والتوصيات التي توصل لها الآخرون مما يفيد في بناء منهجية الدراسة ، ومقارنة نتائجها ، وقد تم تقسيم الدراسات السابقة على النحو الآتي:-

**المotor الأول: الدراسات التي تناولت مفهوم الهوية الثقافية.**

- 1- دراسة بشرى كريميش، بعنوان انعكاسات برامج تلفزيون الواقع على الهوية الثقافية للشابة الجزائرية، دراسة تحليلية لبرامج بيوجي مانتش نموذجاً (كريميش، 2021، 139)، وقد تناولت الدراسة برامج تلفزيون الواقع التي تبث عبر القنوات الفضائية العربية، وحجم خطورتها على الهوية الثقافية للشابة الجزائرية، من خلال تحليل مضمون عينة من حلقات برنامج (بيوجي مانتش) عبر قناة mbc4، وقد توصلت الدراسة إلى أن البرنامج يحمل قيماً سلبية تشجع الشابات تبني أفكاراً ومعتقدات غريبة بعيدة كل البعد عن الهوية الثقافية العربية المحافظة، ويشجع البرنامج على التبرج والإهتمام بالظاهر الخارجي والبعد عن الإهتمام والذي التقليدي المحتشم (كريميش، 2021، 133).
- 2- دراسة أجزتها رنا سعد إبراهيم العمري بعنوان "الهوية الثقافية وعلاقتها بدافع الانجاز لدى طالبات كلية العلوم والأداب بمحافظة المخواة، وقد سعت الدراسة إلى التعرف على علاقة الهوية الثقافية بدافعية الانجاز لدى طالبات كلية العلوم والأداب بمحافظة المخواة، والتعرف على درجة الهوية الثقافية لدى طالبات كلية العلوم والأداب بمحافظة المخواة، ومدى دافعية الانجاز لديهم، وقد هدفت الدراسة إلى بيان درجة دافعية الانجاز لدى طالبات كلية العلوم والأداب بمحافظة المخواة، والكشف عن طبيعة العلاقة بين الهوية الثقافية ودافعي الانجاز لديهم، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي لملائمة هذا المنهج لأغراض الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة تعزيز الهوية الثقافية من خلال تكثيف الدورات وورش العمل للطالبات، لما له من أثر واضح في زيادة فاعليتهن الذاتية، مما ينعكس إيجاباً على أدائهم وبالتالي زيادة دافعيتهم للعمل والإنجاز، وضرورة تعزيز مظاهر الحافظ على الهوية الثقافية من قبل الجامعة لدى الطالبات من خلال التخطيط لحملات توعوية تشارك في تنفيذها مؤسسات المجتمع المختلفة.
- 3- دراسة أجزها يحيى حمزة محفوظ كبعها (كبها، 2018)، وحسين ، أحمد ضياء الدين بعنوان ".السياسات التعليمية الإسرائيلية وتاثيرها على الهوية الثقافية لفلسطينيي الداخل : التحديات والحلول، وقد هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على السياسات التعليمية الإسرائيلية الموجهة لفلسطينيي الداخل وتاثيرها في الهوية الثقافية لديهم، تلك السياسات التي أسهمت في إضعاف المنظومة التعليمية لفلسطينيي الداخل؛ لكونها تحمل أحجدات وزارة التربية والتعليم الإسرائيلية، ولتحقيق أهداف البحث استخدم المنهج الوصفي التحليلي الاستقرائي والاستباطي، ويقترح أهم الحلول التي يمكن من خلالها التغلب على التحديات التي تواجه الحفاظ على الهوية الثقافية في الداخل الفلسطيني، ومن هذا المنطلق كشفت الدراسة عن التهميش والإقصاء الواضح للعرب في الداخل الفلسطيني، من الإدلاء بدلهم في عملية رسم السياسة التعليمية وصنعها، مما يؤدي تدريجياً إلى طمس ملامح الهوية الثقافية في الداخل الفلسطيني، وأوصت الدراسة بالعمل على توظيف مؤسسات المجتمع المدني الفاعلة في رسم وصنع السياسة التعليمية، وضرورة إعادة تجديد الخطاب التربوي في الداخل الفلسطيني، بما يعزز الهوية الثقافية لفلسطينيي الداخل في ظل السياسات التعليمية الإسرائيلية، ومن خلال مشاركة العرب في بلورة جهاز التعليم بما يخدم خصوصياتهم، وطموحاتهم، ومطالبهم العادلة .

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

1- دراسة أنس لها عبد الله مهدى با رشيد، بعنوان "الدور التربوي للأسرة في الحفاظ على الهوية الإسلامية، من وجهة نظر الآباء والأمهات بالمدينة المنورة : دراسة تأصيلية ميدانية، وقد هدفت الدراسة إلى معرفة دور الأسرة التربوي في الحفاظ على الهوية الإسلامية من وجهة ظر الآباء والأمهات بالمدينة المنورة، من خلال أبعادها ومقوماتها الأربع (الدين، والتاريخ، والثقافة، والقيم والأخلاق) وقد تكونت عينة الدراسة عدد 416 (أسرة من الآباء والأمهات بالمدينة المنورة، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية العنقودية، واستخدم الباحث منهج الوصف والمسح (وذلك عند إجراء دراسة مسحية لآرائهم . ومن أبرز نتائج الدراسة : أن درجة دور الأسرة التربوي في المحافظة على الهوية الإسلامية من وجهة نظر الآباء والأمهات على المحاور كل جاءت بدرجة عالية جداً، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة الدور التربوي للأسرة في الحفاظ على الهوية الإسلامية في الجانب القيمي والأخلاقي، تعزى لمتغير الدراسة (النوع (الصالح الأمهات)، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في باقي الجوانب، لاتفاق العينة على تلك النتيجة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة الدور التربوي للأسرة في الحفاظ على الهوية الإسلامية في الجانب ككل، تعزى لمتغير الدراسة (الحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والدخل الشهري).

2- دراسة أنس لها سكينة العابد، (العام 2017 ) بعنوان "الثقافة التكنولوجية ومال الهوية في عالم متغير : دراسة استشرافية" مجلة الحقيقة. وبذلك تحاول هذه الدراسة الإجابة على السؤال الرئيس التالي : كيف أثرت الثقافة التكنولوجية على الهوية في عالم متغير؟ اعتمدنا في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي كونه أقرب المناهج لوصف الطاهرة محل الدراسة حيث يقوم بتحليل خصائصها والعوامل المؤثرة فيها للتزود بمختلف المعلومات التي تشرحها والتي تعين على الفهم، وتهدف هذه الدراسة إلى محاولة تقصي ورصد جملة التحديات التي تواجهها الهوية العربية اليوم ضمن سياق المد الثقافي التكنولوجي \_الاتصالي العالمي، وما الذي ستوّل إليه هذه الهوية إذا خلخلت هذه القوى التكنولوجية الضاربة جذورها في عمق جغرافيا وحاضر الأمة العربية في ظل استهواء النموذج الغربي من طرف الكثير من المتفقين والذي أضحي يشكل أزمة أخرى، أو نتيجة أولية ضمن الردود المحلية للرفض والقبول لمثل هذه الثقافة التكنولوجية الكوكبية، وقد توصلت الدراسة: إن الهوية يجب أن تظل ثابتة بينما الثقافات متغيرة، لأنها تخضع للتحول والتبدل بفعل التطور أو التناقض، لذلك فالهوية التي نهدف لها هي الهوية الشاملة والمرنة في ذات الوقت والتي تعيش أو تقتنى من ثقافات أخرى دون الذوبان فيها، وقد اوصت الدراسة ببناء الهوية في عالم الثقافة التكنولوجية التي فرضتها صناعات الاتصال الحديثة، يجب أن يتعايشع وفق هويات متعددة دون أن يفقد أصلاته على الرغم من شدة الحصار التكنولوجي الاتصالي المهدد لها، وأن نشر تقنيات في نسيج أي مجتمع نام يتطلب تشبييد البنية الأساسية لتقنية المعلومات داخل المجتمع كبناء الشبكات وتدريب البشر، وهنا يتطلب الأمر كذلك التعامل مع ما يوجد بالمجتمع من تراث حضاري وسلوكيات وطرق في التفكير وثقافة سائدة، وهذا حتى يحدث التوازن بين التقنيات وهوية كل مجتمع.

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

- 3- دراسة أنس جعفر عبد الرحيم الكوش، (الكوش، 2017) بعنوان "العولمة وتهديد الهوية الثقافية بالعالم العربي الإسلامي" مجلة علوم التربية، وقد سعت الدراسة لطرح اقتراحات للتغلب على تحديات العولمة الثقافية وتحدي العولمة يحتم وضع استراتيجية لن تكون ذات قيمة إلا إذا وضعت على أساس قومي عربي (عولمة عربية) (منها يمكن الانطلاق لمواجهة العولمة الكونية، فما نسميه بالثقافة العربية والتي تخشى عليها من التفاصيل الغازية باسم العولمة، لم تكن بالشيء المثالي الذي يمكن الدفاع عنها المثقفون العرب كانوا يستشعرون بالأزمة الثقافية والاجتماعية العميقية التي نمر بها، وقد توصلت الدراسة إلى: يمكن للعالم العربي الإسلامي التوقف عن اتهام الغرب – وإن كان غير بريء طبعاً- وتحويل الإتهام إلى الذات العربية الإسلامية، فلا يمكن أن تنتظر دول الجنوب من دول الشمال المساهمة في تقدمها، فلن ترضى عنك اليهود ولا النصارى حتى تتبع ملتهم، ولكن يجب أن يبدأ التقدم من دول الجنوب أنفسهم، ويجب أن يكون التعاون جنوب-جنوب أولاً، وقد أوصت: وبعد ما يتعافي جسم العالم العربي الإسلامي اقتصادياً واجتماعياً وسياسياً وفكرياً، يمكن أنذاك أن يكون التعاون شمال-جنوب، بمنطق التعاون لا بمنطق التسول وتهديد الهوية الثقافية العربية الإسلامية بالعالم العربي له من المقومات ما يجعله يدافع عن هويته الثقافية ويصبح من السادة.
- 4- دراسة أنس جعفر عبد الرحيم ، الدود يوسف الدود و كلبي ، سلطان جبران يحيى ( الدود و كلبي، 2019) بعنوان "أثر برنامج إرشادي تدريسي في تنمية الاعتزاز بالهوية الوطنية والشعور بالانتماء لدى الطالب المعلم تخصص صعوبات التعلم في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030" -مجلة التربية الخاصة و التأهيل، هدفت إلى الكشف عن أثر برنامج إرشادي تدريسي في تنمية الاعتزاز بالهوية الوطنية والشعور بالانتماء لدى الطالب المعلم تخصص صعوبات التعلم في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. (استخدمت الباحثان المنهج التجاري، تكون مجتمع البحث من 220 طالباً ومعلماً بقسم التربية الخاصة، اشتغلت عينة البحث على 26 (طالباً معلماً، تضمنت مجموعة، تجريبية ) 13 (طالباً معلماً، وضابطة ) 13 (طالباً معلماً، تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة، واستخدم الباحثان مقياس الاعتزاز بالهوية الوطنية، والذي تكون من 62 (عبارة، ومقاييس الشعور بالانتماء، والذي تكون من 69 (عبارة، ولتحليل البيانات استخدم الباحثان (SPSS) اعتماداً على اختبار (العينة الواحدة، واختبار ت) (العينتين المستقلتين، اختبار ت) (التبالين الأحادي، وارتباط بيرسون، ومعادلة ألفا كرنباخ توصلت الدراسة للنتائج التالية: هنالك أثر للبرنامج الإرشادي التدريسي في تنمية الاعتزاز بالهوية الوطنية لصالح القياس البعدى، هنالك أثر للبرنامج الإرشادي التدريسي في تنمية الشعور بالانتماء لـ صالح القياس البعدى لا توجد فروق دالة إحصائياً في الاعتزاز بالهوية الوطنية تبعاً لمتغير العمر، توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الشعور بالانتماء، والخلفية الثقافية. كما خرج البحث بالعديد من التوصيات والمقترنات المستقبلية.

**المحور الثاني: الدراسات التي تناولت دور الإعلام في تعزيز القيم.**

- 8- دراسة أنس جعفر ريطاب، (May 01, 2016) بعنوان **طمس تكنولوجيات الإعلام والاتصال للهوية الوطنية** : دراسة حالة المجتمعات العربية. مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، وكيف ساهمت تكنولوجيات الإعلام والاتصال في هدم قيم الهوية العربية من جهة، وعلى روح المواطن العربية من جهة أخرى؟ وما هي الأساليب المعتمدة في سبيل تحقيق ذلك؟، وتهدف الدراسة لمعرفة خلفيات الاستخدام السلبي لـ تكنولوجيا الإعلام والاتصال على الشباب العربي، ومعرفة تأثيرات التكنولوجيات الرقمية في هز قيم المواطن وطمس الهوية العربية المشتركة، وقد توصلت الدراسة إلى: تشتيت الشباب العربي بوطنية، بالرغم من عدم احترامه الكلي والفعلي لقيم المواطن الحقيقة نتيجة لغياب الثقافة السليمة حول ذلك، وضرر تكنولوجيات الإعلام والاتصال للهوية العربية المسلمة في الصميم، والتجنيد الإعلامي والسياسي للغرب لتحقيق ذلك.
- 9- دراسة أنس جعفر أمين وآخرين، ( وافي، 2019) بعنوان **دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز منظومة القيم في المجتمع الفلسطيني** : دراسة ميدانية على طلبة الإعلام في الجامعات الفلسطينية" مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، وقد تناولت هذه الدراسة وجهة نظر الشباب الفلسطيني في دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز منظومة القيم داخل المجتمع الفلسطيني، وهي دراسة ميدانية، وتم بناء الدراسة على أدبيات نظرية الإشباعات والاستخدامات، والغرس الثقافي وقد استخدمت هذه الدراسة منهج المسح الإعلامي ومن خلال أسلوب مسح أساليب الممارسة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة، أن حاجات الشباب الفلسطيني في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي متعددة متعددة، ومن أهم إيجابيات شبكات التواصل الاجتماعي من وجهة نظر الشباب الحوار وإبداء الرأي، ومن الإشباعات التي تتحقق للشباب من خلال استخدام شبكات التواصل الاجتماعي القيمة الاجتماعية وقيمة التفاعل والمشاركة.
- 10- دراسة أنس جعفر ميرزا خليل (ميرزا، 2021) بعنوان "دور وسائل الإعلام في تشكيل الوعي والمعرفة لدى أفراد المجتمع حول أزمة فيروس كوفيد 19 (المستجد)" : دراسة ميدانية على مستوى الوطن العربي مجلة شؤون اجتماعية، وقد سعت الدراسة الكشف عن دور وسائل الإعلام في تشكيل الوعي والمعرفة لدى أفراد المجتمع حول أزمة فيروس كوفيد 19، وهدفت إلى التعرف على دور وسائل الإعلام التقليدية والجديدة في التعامل مع هذه الجائحة وتقييم مصادقتها في الدول العربية لإيصال الأخبار والمعلومات الصحيحة حول هذه الأزمة إلى الجمهور، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة منهج الوصفي التحليلي من خلال أسلوب مسح وسائل الإعلام والمنصات الإلكترونية المستخدمة من قبل الجمهور في الوطن العربي للتواصل مع أجهزة الدولة للحصول على المعلومات المختلفة المتعلقة بأزمة كوفيد 19، وقام الباحث بتصميم استبيان لجمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة مكونة من 7 محاور وتضم 50 سؤالاً بلغت عينة الدراسة 1060 مشارك من أفراد المجتمع على مستوى الوطن العربي ذكوراً وإناثاً ممن بلغت أعمارهم ما بين 20 و60 عاماً يمثلون 19 دولة عربية.
- 11- دراسة أنس جعفر أمين زينهم (زينهم، 2015) بعنوان "**الإعلام التربوي و دوره في تنمية قيم العمل التطوعي و خدمة المجتمع المتوافرة في منظومة التعليم المصري**"

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

دراسات عربية في التربية و علم النفس هدفت هذه الدراسة إلى تحديد قيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع اللازم تمتها لدى طلاب التعليم العام في مصر، وتعرف دور الإعلام التربوي في تنمية هذه القيم، ورصد قيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع المتوافرة في الأهداف العامة وأهداف المراحل الدراسية، وأهداف المواد الدراسية بمراحل التعليم العام في مصر، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما اعتمدت على تحليل المحتوى لرصد هذه القيم، وتوصلت الدراسة على النتائج التالية منها: بالنسبة لقيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع المتضمنة في الأهداف العامة لمرحلة رياض الأطفال، وقد نالت ثمان قيم اهتمام الأهداف العامة لمرحلة رياض الأطفال حيث حصلت المسئولية الفردية الإيجابية -حب الوطن- -الإخلاص- الصبر والمثابرة- التجمع - احترام آراء الغير/ التضحية، وبالنسبة لقيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع المتضمنة في الأهداف العامة المرحلة الابتدائية نالت خمس قيم اهتمام الأهداف العامة للمرحلة الابتدائية حيث حصلت الإيجابية-حب الصالح العام -الإخلاص- التجمع- احترام آراء الغير. وبالنسبة لقيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع المتضمنة في الأهداف العامة للمرحلة المتوسطة، وقد نالت قيم الاهتمام حب الوطن - الأمانة - المواطن الفاعلة حب الصالح العام والافتتاح العقلي- -الإخلاص- المسئولية الفردية- التجمع- احترام آراء الغير، وبالنسبة لقيم العمل التطوعي وخدمة المجتمع المتضمنة في الأهداف العامة المرحلة الثانوية، ونالت قيم اهتمام الأهداف العامة للمرحلة الابتدائية المسئولية الفردية -حب الوطن، المواطن الفاعلة-الانخراط في الحياة العامة.

12- دراسة أجزتها سعاد محمد المصري ( المصري، 2020 ) بعنوان دور الإعلام الجديد في التغيير القيمي والأخلاقي لدى في المصري، " دراسة مسحية لمستخدمي موقع اليوتيوب" المجلة المصرية لبحوث الإعلام جامعة القاهرة، وتسعى الدراسة للكشف عن استخدام الشباب لهذه النوعية من الواقع الاتصالية عبر الانترن特 للوصول إلى قاعدة معلوماتية يمكن البناء عليها تدعيمًا للجوانب الإيجابية وتحذيرًا من المعطيات السلبية لتلك المواقع وتأثيرها على التغيير القيمي والانفلات الأخلاقي لدى الشباب الريفي، وقد هدف البحث إلى التعرف على علاقة تعرض الشباب في الريف المصري للإعلام الجديد والتغيير القيمي، واعتمدت الدراسة على منهج المسح والدراسة الميدانية لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة لكون عدداً من أفراد العينة يروا أن أكثر أنواع الإعلام الجديد والتي تشهد انفلاتاً أخلاقياً هو موقع اليوتيوب، ثم تليها بقية الواقع، وقد أوصت الدراسة بتعزيز ودعم البحث في الإعلام الجديد والاهتمام بمضمونها.

13- دراسة أجزتها جوزيف أنطون مترى(مترى، 2017 ) بعنوان دور قنوات التلفزيون الحكومية والخاصة في تشكيل معارف الشاب واتجاهاته نحو قضايا الأمن القومي المصري" ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام جامعة القاهرة، وتسعى الدراسة لرصد وقياس دور الفضائيات المصرية سواءً الحكومية أم الخاصة في تشكيل معارف الشباب المصري واتجاهاته نحو قضايا الأمن القومي المهمة ومن أبرزها: الإرهاب، والفتنة الطائفية، وغياب الأمن المائي في ضوء أزمة سد النهضة، والتناحر السياسي، وتهديد

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

الملاحة في قناة السويس، والعنف المسلح في شبه جزيرة سيناء، وغيرها من قضايا الأمن القومي التي تهدد استقرار المجتمع، وتعوق عملية التحول الديمقراطي، وتنتهي هذه البحوث الوصفية، وتستخدم الدراسة الحالية منهج المسح، وقد توصلت الدراسة ضعف تأثير القنوات التلفزيونية في تشكيل معارف الشباب الجامعي وكذلك اتجاهاتهم نحو تطورات الإصلاح السياسي في المجتمع المصري.

### **رؤية تحليلية نقدية، والتعليق على الدراسات السابقة العربية\*، ومدى الاستفادة منها: بعد الإطلاع على الدراسات السابقة:**

- 1- اكتفت الدراسات التي تناولت قضية الهوية الثقافية العربية والإسلامية بوصف حجم الخطر المهدد لهويتنا، ولم تلتفت أي من هذه الدراسات (في حدود علم الباحثة) إلى تحديد منهجاً يمكن أن يسهم في الترويج للثقافة الإسلامية والهوية العربية الرصينة وكيف أنها التریاق الأمثل لأزمات المجتمع العالمي الأخلاقية والاجتماعية، وهو ما يؤكّد حالة التراجع والتفكك القيمي الذي تشهده الأمة الإسلامية والعربية.
- 2- ضعف الاهتمام بوصف رؤية متكاملة لسبل ترسیخ الهوية الثقافية العربية والإسلامية، ولدور متكامل تقوم به الدول العربية والإسلامية لتنبییت قيمها وحمايتها من الغزو الفكري المنهج، حيث رکزت جل هذه الدراسات على حدود قطرية لدولة عربية بعينها دون الاهتمام بالدور الموحد في وجه عدو فكري مشترك.
- 3- اقتصرت غالبية الدراسات التي تناولت قضية الهوية الثقافية على وصف خطورة التيارات الدخيلة، وخطورة الثقافات العابرة للقارات ولم تقدم وصفاً دقيقاً للدور الذي يمكن أن تقوم به مؤسسات المجتمع العربي لتعزيز قيم الهوية الثقافية العربية، كما لم تبحث في أساليب التوظيف الأمثل لها، وما هي المعالجات الدقيقة التي يتطلب استهدافها في مقدمة الأمر.
- 4- اهتمت الدراسات التي تناولت قضية الهوية الثقافية بتأثرها من التيارات العالمية المتمثلة في مد العولمة، والتغيرات التكنولوجية التي تسيد على ثقافة المجتمع العالمي تزحزح ثوابتها.
- 5- أشارت بعض الدراسات التي تناولت قضية الهوية الثقافية إلى أهمية الدور الذي يجب أن تقوم به مؤسسات الدول العربية لمواجهة التحديات التي تفرضها الثقافات الوافدة الناتجة عن التطور التكنولوجي لوسائل الاتصال.
- 6- أكدت بعض الدراسات التي تناولت قضية الهوية الثقافية على دور الأسرة العربية في تشكيل حاجز صد آمن ضد التيارات الدخيلة التي تهدد السلامة الفكرية للأجيال القادمة.
- 7- أكدت الدراسات التي تناولت دور الإعلام في ترسیخ القيم على أهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به الإعلام في توعية وتحفيز المجتمع وتعزيز قيمة الإيجابية، فقد تناولت الدراسات التي اطلعت عليها الباحثة الدور الجوهرى الذي قام به الإعلام في مجال الدراسة المحدد مما يؤكّد فرضية توظيف الإعلام لترسيخ قيم الهوية الثقافية في مواجهة المد الثقافي الدخيل.

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

- 8- أجمعت الدراسات التي تناولت دور الإعلام في معالجة قضايا المجتمع على كونه أحد أهم مؤسسات المجتمع الرائدة في تدعيم الأهداف التنموية والتعليمية والتنفيذية.
- 9- وأشارت الدراسات السابقة لكون الإعلام يمكن توظيفها لخدمة المجتمع، كما يمكن استخدامه كأداة تمرر الثقافات والمعتقدات الغربية التي تهزم الكيان العربي الموحد، وذلك من خلال البرامج والدراما التي تقدمها وسائل الإعلام العربية دون الاهتمام بمعايير المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية.
- 10- حذرت الدراسات التي تناولت دور الإعلام في معالجة قضايا المجتمع، من خطورة المحتوى المخالف لقيم الدين الإسلامي الحنيف في زعزعة القيم ومعتقدات المجتمع، وعليه يعظم دور القائم بالاتصال ومسؤوليته تجاه المجتمع، وهو ما ركزت عليه هذه الدراسة لمحوريته دوره وأهمية تأثيره.
- 11- ركزت غالبية الدراسات بالمحور الثاني على وجه الخصوص على استخدام منهج المسح، أداة الاستبيان مسح وتحليل اتجاهات الجمهور من دور الإعلام تجاه المجتمع، وقد شهدت شبه إجماع على قصور دور الإعلام العربي في القيام بالدور المأمول.
- 12- أفادت الدراسات السابقة والتراث العلمي على وجه العموم في بلورة إشكالية الدراسة ووضع إطارها المنهجي، والوقوف على النقاط التي لم تتناولها ليتم التركيز عليها في هذه الدراسة، إذ ركزت هذه الدراسة على المحتوى الهدف لتعزيز القيم وتنميتها وقيم الهوية الثقافية على وجه الخصوص وهو ما يميز هذه الدراسة عن سابقاتها.
- 13- اعتمدت هذه الدراسة على النتائج والتوصيات التي قدمتها هذه الدراسات لتقديم دراسة تمثل امتداداً علمياً مهماً يسهم في إثراء التراث العلمي ويخدم المجتمع الإسلامي العربي.
- النظرية التي اعتمدتها الدراسة:** وقد اعتمدت الدراسة على نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام في تفسير الظاهرة، وقد تعددت مجالات الإفادة من هذه النظرية في تحليل الأطر الرئيسية، والفرعية والتي يتم من خلالها معالجة سبل ترسیخ قيم الهوية الثقافية العربية، كما تمت الاستفادة من النظرية في تحليل كيفية للمحتوى الصريح والضمني المقدم لتعزيز قيم الهوية الثقافية العربية، فضلاً عن الاستفادة من النظرية في صياغة فروض الدراسة وتساؤلاتها، كما تعد نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام أحدى نظريات الاتصال التي تهتم برصد ودراسة التأثيرات المختلفة لوسائل الإعلام على الفرد والمجتمع، وهذه الدراسة تركز على درجة اعتماد الجمهور على الإعلام العربي في تلبية احتياجاته، ولعل التعرف على قيم الهوية الثقافية يأتي في مقدمة هذه الاحتياجات، فضلاً التركيز على دراسة كيف يمكن لوسائل الإعلام أن تساهم في تكون اراء واتجاهات ومدركات الجمهور وما يتلقى والهوية الثقافية العربية والإسلامية.

**مفهوم النظرية :** (يعتبر هذا المنظور وهو اعتماد الفرد على وسائل الإعلام جزءاً من نظرية الاعتماد المتبادل بين وسائل الإعلام والنظم الاجتماعية، والذي يشكل بدوره علاقات الجمهور مع وسائل الإعلام، فالأفراد يعتمدون على وسائل الإعلام باعتبارها مصدراً من مصادر تحقيق أهدافهم، فالفرد يهدف إلى تأييد حقه في المعرفة لاتخاذ القرارات الشخصية

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

والاجتماعية المختلفة، ويحتاج إلى التسلية والترفيه في ذات الوقت، إلا أن الأفراد لا يستطيعون ضبط أو تحديد نوع الرسائل التي تبثها وسائل الإعلام أكثر مما هي عليه، ولكنهم يستطيعون تحديد ما لم ينشر من رسائل، لأن وسائل الإعلام تحدد ما ينشر أو لا ينشر بناء على العلاقة الدائرية مع أفراد المتنقلين مثلها مثل النظم الاجتماعية.

ويقوم المنظور الخاص باعتماد الأفراد على وسائل الإعلام على دعامتين رئيسيتين هما:-  
أولاً: أن هناك أهدافاً للإفراد يبغون تحقيقها من خلال المعلومات التي توفرها المصادر المختلفة سواء كانت هذه الأهداف شخصية أو اجتماعية.

ثانياً: اعتبار نظام وسائل الإعلام نظاماً يتحكم في مصادر تحقيق الأهداف الخاصة بالأفراد، وتتمثل هذه المصادر في استقاء المعلومات ونشرها مروراً بعملية الإعداد والترتيب والتسيير لهذه المعلومات ثم نشرها بصورة أخرى(عبد الحميد 2014، 297-298)

حدود استخدام الدراسة لنظرية الاعتماد على وسائل الإعلام: ترکز هذه النظرية على تأثيرات محتوى المواد الإعلامية على الأفراد، وهذه الدراسة ترکز على مدى تأثر الجمهور بالقيم المبثوثة عبر الإعلام العربي (قناة العربية كنموذج) وترسيخ قيم الهوية الثقافية، والدراسة تؤكد على وجود علاقة وطيدة بين ما تقدمه وسائل الإعلام وما يدركه الجمهور، ووسائل الإعلام تعتبر مصدراً أساسياً للمعلومات التي يتعرض لها الأفراد فهم يعتمدون عليها ثم يدركونها وتصير راسخة لديهم، وهي تتحكم في كم وكيف المعلومات المقدمة للجمهور، وهنا يمكن عمق الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام في التأثير والتحكم فيما تقدمه من معلومات.

وتفترض الدراسة أن الأفراد يتاثرون بدرجات متباعدة ومتقاربة على الرغم من كونهم يتعرضون لذات المادة الإعلامية، وعليه تسعى الدراسة لقياس درجات الاعتماد المختلفة للأفراد (الجمهور العربي والإسلامي) المتبع للقضايا المطروحة بالإعلام العربي وقناة العربية على وجه الخصوص، وتفترض الدراسة أن الأفراد الذين يشاركون المعلومات التي يحصلون عليها من وسائل الإعلام تكون درجة تأثرهم بالمادة المعروضة أكبر، وتتبادل الأراء ووجهات النظر وتبني موقف الإعلام العربي الداعم للهوية الثقافية العربية والإسلامية يعزز قيم الانتماء والاعتزاز بالهوية العربية، وهو ما تسعى الدراسة على تأكيده، وعليه كلما حرصت وسائل الإعلام العربية على تعزيز قيم الهوية الثقافية ، زاد لدى الجمهور العربي المعتمد على وسائل الإعلام إدراك قيم الهوية الثقافية العربية، وذلك في ظل ما نشهده من عولمة وتلاشي للهويات في مقابل هوية غربية مدرومة بتربانة إعلامية منهجية وطاغية.

**الهوية الثقافية العربية – التحديات- المأمول:** أطلق سمع عصر المعلوماتية على عصرنا الحالي لما نشهده من سيطرت التيارات المعلوماتية الثقافية العالمية، وذوبان الحواجز والحدود المحلية، وتشهد الثقافات والموروثات المحلية اليوم حرباً ترزع ثوابتها وتترحال ركائزها "ويبدو أن ثورة المعلومات ساعدت في تضاعف المعرفة الإنسانية وترامها بسرعة رهيبة ما جعل البشرية تجني الفوائد والنتائج الإيجابية وعلى مستويات عد، حتى أصبح التقدم التكنولوجي هو الحلقة الخامسة لتحقيق التقدم الاقتصادي، وإذا كان هذا التقدم الاقتصادي عبر المعرفة العلمية قد نال نصبيه، فإن الثقافة أيضاً أخذت حيزاً لا يستهان به من التطور والتفاعل فأرسست قواعد لثقافة حديثة أصبحت سمة من سمات هذا العصر،

حتى نتج ما أصبح يطلق عليه بالثقافة التكنولوجية استناداً لتقنيات المعلومات والاتصالات الحاصلة الآن" (العايد ، 2017، 12)، "فتعريف الثقافة : تلك الكل المركب المعقد الذي يشمل المعتقدات والمعلومات والفن والأخلاق والعرف والتقاليد والعادات وجميع القدرات الأخرى التي يستطيع الإنسان أن يكتسبها بوصفه عضواً في مجتمع» وهذا التعريف يؤكد كلية المفهوم وتعقيده واتساع مدلولاته وتتنوع عناصره، كما يؤكد أن الثقافة أكبر من الأفراد وأنها انتاج المجتمع الإنساني وأن الإنسان يكتسبها ويتطبع بها دون اختياره فهي تسيره وتحدد ماهيته وترسم نمط تفكيره وتبني نماذج سلوكه وتصنع مسارات اهتماماته وترتبط منظومة قيمه، فهو يكتسبها امتصاصاً تلقائياً بوصفه عضواً في مجتمع وليس بخطيب منه سواء كان أمياً أم متعلماً، أما ما يفعله عن قصد بعد بلوغه الرشد فهو يأتي في الغالب تأكيداً لما كان قد تشكل به في طفولته فنموا المعرفة يشبه نمو الشجرة، (يوسف ، حسن عبد العليم عبد الججاد، 2018، 158)

فكم أثارت ظاهر العولمة الاقتصادية والسياسية حفيظة الخبراء في مجالهم، فقد أثارت العولمة الفكرية والثقافية تخوف علماء الاجتماع وكل من لديه حس الغيرة على الدين والأمة العربية، ولعل ناقوس الخطر الذي دق بشدة لم يكن من فراغاً في ظل واقع متزاوي ومشتت في ذات الوقت، والدراسات التي أجريت لقياس مدى رسوخ الهوية الثقافية أذرت من قادم خطير، إذ يمكن من خلال دراسة لمفهوم الهوية التعرف على حجم التحدى الجاسم أمامنا "فمصطلح الهوية له دلالاته اللغوية والفلسفية والاجتماعية، فالهوية في اللغة العربية مصدر مركب من ضمير الغائب "هو" المعرف بأدأة التعريف "ألا" ومن اللاحقة المتمثلة في الياء المشددة وعلامة التأنيث وهي تأتي بمعنى ذات الشيء وعند الفارابي هوية الشيء عينه وشخصه وخصوصية وجوده المتفرد الذي لا يقع فيه إشراك 4.ينظر انتوني غدنز في كتابه علم الاجتماع أن "مفهوم الهوية متعدد الجوانب، فالهوية بشكل عام تتعلق بفهم الناس وتتصورهم لأنفسهم، ولما يعتقدون أنه مهم في حياتهم، و يتشكل هذا الفهم من خصائص محددة تتخد مرتبة الأولوية على غيرها من مصادر المعنى و الدلالة و من مصادر الهوية هذه التوجه الجنسي" (كرمية، خديجة، 2014 ، 219)، "وإذا كان كل شعب من الشعوب البشرية ينتمي إلى ثقافة فريدة من نوعها ومتغيرة عن غيرها بسبب الطابع الخصوصي الذي قد تأخذه مجموع السمات الروحية والمادية والفكرية والعاطفية، فإن تأثير ثقافة ما يظهر في جميع أنشطة وفعاليات وأنماط السلوك عند المنتدين إليها، كما تتشكل معالم الهوية المميزة لهم عن المنتدين إلى ثقافات أخرى مغایرة، واحتفاظ مجتمع ما بهويته الثقافية وخصوصيته لا يتناقض مع الانفتاح والتعايش والتسامح والتعاون بين الشعوب، فالدين الإسلامي مثلاً أكد على حقوق وواجبات بين المسلمين وأهل الذمة، وأكد كذلك على احتفاظ المسلمين على دينهم وهويتهم، وليس في ذلك تناقض المشترك بين الإنسانية والمتافق عليه هو أكبر من المختلف فيه، كحقوق الإنسان و التعاون الاقتصادي و الثقافي والتضامن بين الشعوب وغير ذلك من الأمور التي تهم الإنسان كإنسان وليس كأيديولوجية، كما في العالم مطالب بالتعاون في المشترك، وليس فرض هوية وثقافة معينة على الآخر" (الكوش ، عبد الرحيم، 2017 ، 45).

"كما أن الهوية ليست منظومة جاهزة ونهائية، وإنما هي مشروع مفتوح على المستقبل فهي مشروع مشابك مع الواقع والتاريخ أي ان الهوية قابلة للتحول والتطور،

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

ويمكن النظر إليها في صورتها الديناميكية على أنها مجموعة من المقررات الجماعية التي يتبعها مجتمع ما، في زمن محدد للتعبير عن القيم الجوهرية (العقائدية والاجتماعية والجمالية والاقتصادية والتكنولوجية والتي تشكل في مجموعها صورة متكاملة عن ثقافة هذا المجتمع. لذلك فإن الوظيفة الثقافية للهوية هي حماية الذات الفردية والجماعية من عوامل التعرية والذوبان". ( الملتقى الوطني الأول، 2017، 79)، أما الثقافة " فهي وجه من وجوه الهوية، أو هي التمثيل الحسي للهوية، فمفهوم الثقافة في مجتمع ما يعني إحساس هذا المجتمع بهويته، وإحساسه تجاه ما يجمع بين أفراده، يجعل منهم هذا المجتمع، بالإضافة إلى أساليب التعبير والمحافظة على هذه الهوية" ( العيد ، وارم، 2014، 17 ) .

"إن الإحساس بالهوية الثقافية والوعي بها يستيقظ ويشتد في ظروف التحولات والانتقالات الكبرى التي تجاذرها الشعوب، وتتخللها الأزمات والتصدعات الاجتماعية، ذلك لأن التشبث بالهوية الثقافية في هذه الحالة يكون بمنزلة الملاجأ والملاذ الآمن، إذا كانت التحولات التقنية والعلمية قد تشكل تحولاً مجنعاً في مختلف الميادين، فيمكن أن تشكل العولمة الثقافية أزمة تقدم العالم العربي، خاصة مع تقليد الآخر على مستوى القصور وتحول مجال الاهتمام إلى اللهو واللعب وتدني المستوى المعرفي، فالهوية العربية الإسلامية مهددة . وهي بمثابة الطريدة التي تفر من قناص ماهر اسمه العولمة الثقافية، حيث تقنن الغرب في محاولة أمركة و "غربنة" العالم العربي الإسلامي(الكوش ، عبد الرحيم، 2017، 47)، والهوية لأي شعب أو أمة هي حصيلة الدين واللغة والفكر والتاريخ والفنون والأداب والتراث والقيم والعادات والأخلاق والوجдан ومعايير العقل والسلوك، وغيرها من مقومات التي تتميز بها الأمم والشعوب والمجتمعات، وليس كل هذه المكونات ثابتة بل بعضها يتغير حسب المستجدات الإنسانية الحضارية، ( العيد، وارم، 2014، 17 ).

وقد أصبح واضحاً تجليات وانعكاسات التيارات الفكرية والثقافية والتأثيرات الطاغي على اتجاهات ومعتقدات الشباب، والتي تتمثل تظاهر جلاء من خلال "التأثيرات السلوكية الناتجة عن التأثيرات المعرفية والوجدانية، المتمثلة في الحركة والفعل، الذي يظهر في سلوك علني يتمثل في التنشيط أو الخمول ، ويقصد بالتنشيط قيام الفرد بعمل ما نتيجة التعرض للوسيلة الإعلامية، وهو المنتج النهائي لـ ربط الآثار المعرفية والوجدانية، كاتخاذ موقف مؤيد أو معارض قضية ما ، أما الخمول فهو قلة النشاط أو تجنب القيام بالفعل، ويتمثل الخمول في العزوف عن المشاركة السياسية، وعدم الإدلاء بالتصويت الانتخابي، وعدم المشاركة في الأنشطة التي تفید المجتمع؛ نتيجة تغطية إعلامية مبالغ فيها" ( أبو قوطه ، 2017، 27)، فضلاً عن التأثير على اللغة وقلب هوية الأمة ولسانها " والتأثيرات الحضارية الضاغطة على اللغة نفسها قلباً وتحويراً ، وحذفاً وإضافة، بل ما يحدث الآن بسبب تكنولوجيا الاتصال التي عاثت في اللغة إفساداً، وتشويهاً، وخروجاً على القواعد المتبعة ، والأصول المعتمدة كما هو الحال في المدونات والتويترات والإيميلات). ( محمد ، 2016، 177).

**الإعلام العربي وتنمية المجتمع:** يستحوذ الاهتمام بوسائل الاتصال الحديثة والتقليدية على اهتمام الجمهور في ظل انتقالاً وتطوراً مهماً يشهده العالم اليوم، فقد حققت الموجات المعلومانية والثقافية التي نشهد لها اليوم انتقالاً وتحولاً منقطع النظير يرسم ملامح مشهدأً

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

إعلامياً جديداً فقد "انتقل الفرد من تلقى المضامين المحدودة إلى استخدام المضامين المتعددة التي يذهب هو إليها ولا تأتي إليه، وهكذا يصبح المستخدم خيار وإرادة تدفعه إلى التفاعل مع ما يشاء من المضامين الإعلامية وأن حالة الانتقال هذه أطلق عليها ألفين توفرل" Alvin Toffler الموجة الثالثة "التي يعرفها بأنها مرحلة الدخول في" عصر المعلومات ما بعد العصر الصناعي "، ويتحدث عن "سد الفجوة" ونهاية التكنوقراطية وانقضاء صلاحية الديمقراطيات التمثيل النبأبي ، مستنرجاً أن المعرفة كوسيلة تختلف عن كل الوسائل الأخرى لأنها لا تناسب " (راضي، 2014، 9)، ويمكن وصف التحولات الحديثة بالتطور الخطير الذي يمثل تحدياً أمام وسائل الإعلام ودرها في المجتمع،"فهذه الظاهرة الخطيرة تهدف إلى زعزعة استقرار المجتمعات والتاثير في اوضاعها السياسية وضرر اقتصاداتها الوطنية، والذي يتم على يد جماعات لها طابع اجتماعي تهدف الى احداث حالة من الاستقطاب والذي يهدد استقرار المجتمع من أجل السيطرة عليه " (Rohlfing, 2017,204) ، إذ يواجه الإعلام حرباً مستعرة تحدثها الثقافات الوافدة والانفتاح العالمي غير المسبوق ، كما شكل خطاب الكراهية وإقصاء الآخر مهدداً لا يستهان به في وجه سلامه و هوية المجتمعات " واليونسكو استشعرت دور هذه الظاهرة في السلم المجتمعي ، وكيف للدول أن تتخذ ردود فعل دفاعية لحماية مجتمعاته" (Iginio,2015,167)، فضلاً عن الحريات الممنوعة للأفراد في اختيار المضامين المفضلة لديهم مما يشكل تحدياً عظيماً لوسائل الإعلام ووظائفها في التربية وترسيخ القيم، مما دفع الإعلام لخوض غمار معركة عرفت بلغة الإعلام الاجتماعي " واصبح الإعلام الاجتماعي لغة عصرية وحضارية لا يمكن الاستغناء عنها أو تجاهلها، ما يتطلب فهمها واستيعابها، كما أصبح أكثر قدرة على الاستجابة مع الظروف والتحديات التي يفرضها الواقع الإعلامي اليوم في العديد من القضايا ومختلف الميادين والأصعدة" (Hills,2019,177) ولعل ضرورة تطوير وظائف الإعلام في ظل التحديات الراهنة، وتوجيهها لاستيعاب الحرب القيمية التي تهز اركان المجتمعات المحافظة ، والمجتمعات العربية والإسلامية في مقدمتها أصبح ضرورة لابد من الإهتمام بها.

إذ يربط عدداً من الخبراء بين مضممين الرسائل الإعلامية والتنشئة الاجتماعية ومدى التوعية ، والتأثير ، والإعلام يقوم بدور مهم في التأثير على المجتمع ورسم معالم ثقافتها فالخبراء المختصون في مجال الإعلام يؤكدون على أهمية الدور الذي يقوم به الإعلام في تعزيز قيم التכיيف والتنمية والتأثير والتوعية بل ويمتد دور الإعلام ليسهم في تربية الأجيال ، وفي ذات الوقت يمكن للإعلام أن يلعب دوراً سلبياً يزعزع القيم والعادات والมوروثات عبر النقل والبث غير الرشيد والهادف لتقليد خطى العولمة ، والثقافات الداخلية على مجتمعنا العربي والإسلامي ، فضلاً عن بث كم هائل من المواد الغربية والتي تسهم في تخدير احساس الجمهور وإضعاف قدرته على التركيز في ظل زخم وكم كبير من المواد الغربية عنه.

وقد فرض المشهد الراهن في ظل ضغط الثقافات الغربية ، والعلومة من جهة ومن جهة أخرى التفكك وهشاشة التصدي العربي في وجه التحديات المتضادعة ، فقد أصبح من الصعب الحديث عن دور الإعلام بعيداً عن تأثير العولمة واهدافها ، في ظل العولمة وما نشهده اليوم من تيارات وثقافات هجينة صار دور الإعلام أشد أهمية وأكثر خطورة ، " فمصطلاح "العلومة المتعارف عليه ، ويستخدمه الباحثون في مجالات السياسة والاقتصاد والإعلام والثقافة يخضع

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

للمساءلة، وفق المعايير الإنسانية والأخلاقية، فالبعض يرى أن المصطلح يعني - العملية التي تصبح من خلالها شعوب العالم متصلة ببعضها دون اعتداد، أو اعتبار لمفاهيم الهوية والخصوصية في كل أوجه حياتها (غازي ، 2017)، والعلمة تستهدف هوية الشعوب في المقام الأول حتى يتثنى لها السيطرة عليهم والاستيلاء على مقدراتها وتحويلهم لتابعين ينفذون ما تأمر به قوى الهيمنة والإمبريالية العالمية.

وعليه كان لابد من تضافر مؤسسات المجتمع العربي والاصطفاف جنباً إلى جنب لحماية المجتمع وسلامته "فقد أصبحت العولمة أداة للاستعمار الجديد الذي حل محل الإمبريالية العالمية التي تمثل الاستعمار القديم، والمجتمع العربي والإسلامي ولكنها من مجتمعات العالم النامي فإنه سيتأثر سلباً بهذه الظاهرة حاله حال بقية المجتمعات في الدول النامية (المزروعي، & البياتي، 2012 ، 23)، ولعل الأسرة تقاسم لهم والعب جنباً إلى جنب ومؤسسات الدولة الفاعلة، ومن خلال هذه الدراسة نسلط الضوء على المتلقى المتمثل في أفراد المجتمع من خلال مظلة الأسرة، فعلى الرغم من أهمية دور الإعلام لابد أن يدعمه دور الأسرة بصفتها أحد أهم المؤسسات الداعمة للدوره "فتبني الأسرة مفهوم دفاعي أو علاجي للتنشئة ترتكز فيه على دفع الآثار السلبية وتقويم الانحرافات وإصلاح المفاهيم بدلاً من بناء المفاهيم، فهي في حاجة للدعم والمساندة والمشورة المهنية أضف إلى ذلك أن اللغة الإنجليزية هي لغة تكنولوجيا الاتصال والإعلام والمعلومات، مما جذب شريحة من الشباب لتنفصل عن القاعدة الشعبية وتتجذب إلى كل ما هو أجنبى، مما أضعف اللغة العربية وأدى إلى وجود فراغ لغوى وثقافي سعت اللغات والثقافات الأجنبية منه، ومن ثم تشكل وعي الشباب وفق ثقافة وقيم أجنبية وتتأثر انتماهم لمجتمعهم وثقافتهم وأصبح انتماهم إلى القرية الكونية أقوى من انتماءهم لأمتهم وقوميتهم" (حمدي ، 2017 ، 86).

"فالمستقبل هو لمن يسيطر على أذرع العولمة الثقافية المتعددة، ويستخدمها استخدام الحرير على أفكاره، والذي لا يهم إدارتها للترفية والتسلية فقط، وهنا يؤكد مؤلف كتاب (سياسة القوة: مستقبل النظام الدولي والقوة العظمى (: أن المرحلة القائمة ليست نظاماً دولياً جديداً، ولكنها مرحلة انتقالية لم تسم بعد، ولم تستقر على حالة نهائية" (المزروعي، & البياتي 2012 ، 21) وعليه لابد من تفعيل مؤسسات المجتمع والإعلام في مقدمتها، وفي ذات الوقت لابد من تفعيل دور متكامل متعدد لصد التحدي المشترك على الدول العربية وعلى هويتها الثقافية، وسلامة مجتمعها.

### **تساؤلات الدراسة :**

- 1- إلى أي مدى يمكن للرسائل الإعلامية أن تسهم في ترسیخ قيم التوعية الكفيلة بتحقيق قيم الهوية الثقافية العربية لدى الجمهور؟
- 2- هل توجد علاقة بين مضمون الرسائل الإعلامية وترسيخ قيم التوعية والتنوير العلمي؟
- 3- هل وظفت الرسائل الإعلامية المبثوثة عبر شاشات التلفزيونات العربية لتوعية الجمهور وتنقيفيه بقيم الهوية الثقافية العربية؟
- 4- إلى أي مدى تحرص قناة العربية على تقديم ما يخدم مصلحة المنطقة العربية والإسلامية ويسهم في ترسیخ قيم الهوية الثقافية؟
- 5- هل اعتبر مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية ايجابي ويسهم في تعزيز انتماي العربي؟

**فروض الدراسة:**

**الفرض الأول:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية.

**الفرض الثاني:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اهتمام الجمهور بالرسائل الإعلامية بالقنوات العربية وإدراكيهم لقيم الهوية الثقافية.

**الفرض الثالث:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سمات الجمهور الديمغرافية (النوع - والعمر - المستوى التعليمي) وبين إدراكيهم لقيم الهوية الثقافية.

**مصطلحات الدراسة :**

**1- الهوية:** هي التي تعكس ذلك الجزء من مفهوم الشخص عن ذاته، والذي يتأسس في ضوء معرفته المسبقة بانتمائه لعضوية جماعة (أو جماعات (معينة، وهو ما يقتضي تمسكه بـ القيم والأعراف السائدة في إطارها)18( ولا يبتعد إيمانويل رينو كثيراً عن التعريف السابق إذ يرى أن الهوية " ما نوجد عليه على نحو فردي وما نريد أن تكون عليه، على معنى ما يميز خصوصيتنا وكيفية التي نتمثل بها هذه الخصوصية معاً، وبعبارة أخرى الكيفية التي يتبعين بها كل فرد على حدة، والتي يتطابق في ذات الوقت مع معايير عامة وينتسب بها إلى جماعات محددة") (لونيس، 2015 ، 44).

**2- مفهوم الهوية الثقافية:** تعرّف الهوية الثقافية على أنها (مجموعة الخصائص أو النظم السلوكية والفكرية التي تميز فريقاً من الناس عن آخر، ولا جدال مطلاً في أن هذه الخصائص المميزة تبرز لدى الفرد، المجتمع في أنماط سلوكه في الحياة وموافقه من مظاهرها وظواهرها معاً، والثقافة وفقاً لهذا التعريف، وبالنظر إلى جدلية علاقتها مع الهوية، تعتبر هي الإطار العام الذي تتشكل فيه هذه الهوية) (عوض، 2013 ، pp.99-136).

**3- التوعية:** إدراك الإنسان لذاته ولما يحيط به إدراكاً مباشراً، وهو أساس كل معرفة كما يشير الوعي إلى الفهم وسلامة الإدراك، ويقصد بهذا الإدراك الإنسان لنفسه والبيئة المحيطة به، ولعل هذا يعني فهم الإنسان لذاته ولآخرين عند تفاعلهم سعياً لإشباع حاجاته، وقضاء مصالحه وهو مدرك العلاقات بينه وبين الآخرين والبيئة من خلال المواقف المختلفة (القططاني، 2019 ، 85). ويقصد بالوعي في هذه الدراسة مدي إدراك الجمهور لقيم الهوية الثقافية، والتي تعرضوا لها من خلال المضمون التلفزيوني.

**4- الرسائل الإعلامية:** وهي عبارة عن مادة إعلامية مقدمة للمجتمع بك أطيافه وأختصاصاته، وتصوّغ الرسالة الإعلامية واضحة المعالم، واضحة الأهداف واضحة اللغة، لكي يكون لها دور معلوم وناجح في إطار وضوح الهدف وتماسك الرسالة) عرجة، 2010 ، 21).

**5- البرنامج التلفزيوني:** هو فكرة أو مجموعة أفكار تصاغ في قالب تلفزيوني معتمداً على الصورة والصوت بقصد تحقيق الغاية(شراقة، 2021 ، 7).

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

**نوع ومنهج الدراسة:** تقع الدراسة في إطار الدراسات الوصفية الميدانية التحليلية والكيفية التي تهتم برصد الظاهرة وتقديرها وتحليل أبعادها، بما يسهم في الوصول إلى دلالات ومؤشرات لها مستقبلاً، وقد اعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح بشقيه الوصفي والتحليلي، وهو من أبرز المناهج المستخدمة في البحث الإعلامي للحصول على البيانات والمعلومات التي تستهدف الظاهرة العلمية ذاتها، ويشمل هذا المنهج خمس أنواع من المسح، ومن أهمها مسح جمهور وسائل الإعلام، ويستهدف التعرف على الآراء، والأفكار والاتجاهات والمفاهيم والقيم والد الواقع والمعتقدات والانطباعات والتثيرات المختلفة لدى جمهور وسائل الإعلام (المشهداي، سعد، 2017، 164)، إذ يعتبر جهداً علمياً منظماً يساعد على التوصل إلى بيانات ومعلومات دقيقة عن طبيعة إدراك الجمهور العربي لقيم الهوية الثقافية موضوع الدراسة.

### **الإجراءات المنهجية للدراسة:**

**مجتمع الدراسة الميدانية:** يمثل مجتمع الدراسة الميدانية في النخبة من الخبراء الأكاديميين العرب التي تتعرض لبرامج التلفزيونات العربية.

**عينة الدراسة الميدانية:** تمثل عينة الدراسة سمات وخصائص المجتمع الدراسة ككل، ويتوقف صدق تمثيل هذه العينة لمجتمع الدراسة على حجم العينة وطريقة اختيارها، وقد تم اختيار العينة المتاحة من الخبراء والمتخصصين، وقد تم سحب المفردة المعروفة للباحثة على أن تكون مماثلة لخصائص مجتمع الدراسة، وقد تم الاعتماد على المعرفة الشخصية والعلاقات (من خلال المؤتمرات على مستوى الدول العربية)، فقد اعتمدت الدراسة على عينة من الخبراء من أساتذة الجامعات بعدد من الدول العربية (العراق، الأردن، السودان، ليبيا، الجزائر، فلسطين، مصر) (20-25) استناداً لكل دولة عربية، وتم الإرسال المباشر لهم، والاعتماد على العلاقات الشبكية لأساتذة الجامعات بالدول العربية، وقد تم الإرسال لعدد من الخبراء بينما استجاب 162 خبير إذ تم استبعاد استجيبتين (لم يكمل الاستبيان). تم الاستبعاد الكترونياً، والاعتماد على 160 استجابة، منها 36 خبير اجابوا بأنهم لا يتبعون قناة العربية، وافاد 126 بأنهم يتبعون القناة وقاموا بتقييم أداء القناة، وتم توزيع الاستبيان الإلكترونياً في الفترة من 2021/9/5-2021/8/15، كما تم الحرص على تمثيل العينة خصائص مجتمع الدراسة، وتتوسيع تخصصات الخبراء، وأجريت الدراسة على عينة من الخبراء الأكاديميين المتخصصين في مجالات متعددة، وكان تخصص الإعلام في مقدمتها.

**عينة الدراسة من القنوات التلفزيونية العربية:** فقد ركزت الدراسة على القنوات المستهدفة للجمهور العربي والإسلامي ككل، وقد أجرت الباحثة مسح قبلى لعينة من الخبراء العرب لثلاثين (30) خبراً أكاديمياً عربي وقد أجمع (10) عشرة من بينهم على قناة العربية كقناة تحظى بمحاباتهم في مقدمة القنوات العربية العامة فضلاً عن كونها أحد أقدم القنوات بالمنطقة العربية وتستهدف الجمهور العربي، ف (قناة العربية هي قناة فضائية إخبارية ناطقة باللغة العربية وتبث من المدينة الإعلامية في دبي بالإمارات العربية المتحدة، وتهتم هذه القناة بالأخبار السياسية والرياضية والاقتصادية؛ بدأت البث في 3 مارس 2003، والقناة ممولة من قبل مركز تلفزيون الشرق الأوسط (MBC)، وقد تولى إدارة القناة حين إنشائها وزير

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

الإعلام الأردني السابق صالح القلاب، حيث بدأت تغطية الحرب على العراق؛ ثم تولى الإدارة الإعلامي السعودي عبد الرحمن الراشد بعد أن ترك رئاسة تحرير جريدة الشرق الأوسط وذلك بعد مرور عام على تأسيس القناة، وبحسب دراسة قامت بها ألايد ميديا بالإضافة إلى (Allied Media) فإن عدد مشاهدي قناة العربية يقدر بـ 23.396.120 مشاهداً (قناة العربية). <https://www.marefa.com>

### **أدوات جمع البيانات:**

**1- المقابلات المتمعة:** تعد المقابلة إحدى الأدوات الرئيسية لجمع البيانات في البحوث الكيفية، والتي تركز على عملية تحليل وتقويم البيانات المتعلقة بالقضايا المختلفة، للوصول إلى تحليلات أكثر عمقاً لظواهر المجتمعية، (شتينز، كفال 414، 2018)، وقد اعتمدت الدراسة على المقابلات المتمعة مع بعض الخبراء في مجال الإعلام، والقانون، والمجتمع للحصول على معلومات دقيقة ومتعمقة حول سبل توظيف الإعلام لترسيخ قيم الهوية الثقافية.

**2- صحيحة الاستقصاء :** " فهي تتبع جمع بيانات واقعية عن الأفراد واتجاهاتهم نحو القضايا المختلفة بطريقة مقننة وموحدة قياسياً، وهي من أكثر الأدوات شيوعاً" ( ماتيور، 414، 2016) حيث تم تصميم استبيان تشمل على خمس محاور رئيسية، بما يتوافق مع أهداف الدراسة، ويجب على تساوؤلاتها، وقد شملت (26) سؤالاً يغطي أهداف الدراسة بشكل كامل، ومن محاور الاستبيان: المحور الأول: المتغيرات демографية، المحور الثاني: دور قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية، المحور الثالث: فعالية قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية، المحور الرابع : اهتمام الجمهور بالمحظى المبثوث عبر قناة العربية، المحور الخامس : الأسئلة المفتوحة.

**إعداد أدوات الدراسة:** وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بتصميم استبيان، وذلك عبر المراحل الآتية:-

**تحديد البيانات:** وذلك من خلال تحديد نوعية البيانات والمعلومات المطلوب جمعها من الميدان بعد التحديد الدقيق للمشكلة البحثية، وتحديد هذه البيانات والمعلومات التي من خلالها تستطيع الباحثة التعرف على دور الإعلام في ترسیخ قيم الهوية الثقافية بالمجتمع العربي.

أ.د. هويذا مصطفى ، عميد كلية الإعلام جامعة القاهرة.

أ.د. إبراهيم داود ، جامعة زيان عاشور بالجلفة، استاذ القانون والمشرف العام على مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية بجامعة الجلفة/الجزائر

أ.د. وسام عبدالله جاسم / تدريسية في كلية التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية - قسم الجغرافية، إدارة تحرير مجلة رئيس التركيبة.

د. المستشار زهير شمة، المشرف ورئيس المركز الدولي للإعلام والتنمية المستدامة ومنظمة الصداقة الدولية في مملكة السويد.

د. المستشار إبراهيم الزير / نائب رئيس المركز الدولي للإعلام والتنمية المستدامة ومنظمة الصداقة الدولية في مملكة السويد.

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

**تحديد الأسئلة :** تم تحديد الأسئلة في استماراة الاستبيان، ثم تم عرضها على بعض الاساتذة والعمداء بالدول العربية ( التحكيم<sup>#</sup> )، وتم الأخذ بعين الاعتبار التعديلات على الاستماراة حتى تغطي الأهداف البحثية بدقة، ووضوح.

**إعداد صيغة الاستبيان في صورتها الأولية:** من خلال الإختبار القبلي للصحيفة، وقامت الباحثة بإعداد بعض صحائف الاستبيان لاستخدامها وتجربتها على عينة مماثلة للعينة الأصلية للتعرف على مدى وضوح الأسئلة قبل التطبيق النهائي للاستبيان، وتم معالجة الملاحظات فضلا عن التعرف على مدى ملائمة الأسئلة.

**الإعداد النهائي لصيغة الاستبيان:** بعد ذلك تم الإعداد النهائي لصيغة الاستبيان في صورتها النهائية، وتم الشروع في الدراسة الميدانية، وإجراء الاستبيان، وبعد التطبيق تم مراجعة الصحائف قبل عمل الإحصاء اللازم لها، ومن بعد تم استخراج النتائج النهائية، وتم تحليلها وتفسيرها.

### **إجراءات الصدق والثبات لأدوات الدراسة الميدانية :**

6- **اختبار صدق الأداة :** يعد صدق الأداة من الخطوات المهمة التي تسعى إلى التأكيد من كون أداة الدراسة تقيس ما يفترض معرفته من المبحوثين للوصول إلى نتائج دقيقة حيال الظاهرة المدرسوة، (هيس، 2018، 123)، وقد تم تصميم نموذجاً مبدئياً وذلك للتأكد من صدق الاستبيان، وذلك من خلال عرضه على بعض الأساتذة المحكمين لمراجعة الأسئلة، وتم إجراء التعديلات، علماً بأن الباحثة أجرت تطبيقاً مبدئياً على (10) عشرة من المبحوثين.

7- **الثبات:** تم قياس ثبات الأداة من خلال إعادة تطبيق الاستبيان، حيث تم توزيع عدد عشر نسخ على المبحوثين ، ثم بعد مرور أسبوع تم الطلب منهم إعادة تعبئة الاستبيان وكانت النتيجة تزيد على 92 % ، وبذلك أصبحت الأداة صالحة للتطبيق.

8- **المعالجة الإحصائية للبيانات:** حيث استخدمت الباحثة اختبار "ألفاكرونباخ" لقياس ثبات وصدق محتوى استبيان الدراسة، بالإضافة إلى إجراءات وأساليب التحليل الإحصائي( التكرارات والنسبة، المتوسطات الحسابية المرجحة، الانحراف المعياري، والترتيب)، فضلاً عن الأساليب الإحصائية المستخدمة، إذ قامت الباحثة بمراجعة استماراة الاستبيان للتأكد من اكتمالها وصلاحيتها لإدخال البيانات، والتحليل الإحصائي حيث تم استبعاد الاستمرارات التي لا تتوافق بها الشروط الازمة، ثم (الترميز) المتغيرات والبيانات ثم تفريغها بالحاسب الآلي على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد تم اللجوء إلى عددٍ من المعاملات والاختبارات الإحصائية

<sup>#</sup> أ.د. وسام جاسم ، جامعة بغداد كلية التربية.

أ.د. هالة عبدالله ، جامعة أم درمان الإسلامية كلية الإعلام.

د. سعد مأمون عبد الرحمن جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية .

أ. عبد النبي سليمان حسن يعقوب، جامعة أم درمان الإسلامية كلية الإعلام، المشرف الإداري مجلة كلية الإعلام  
جامعة أم درمان الإسلامية

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

مثل (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل ارتباط بيرسون للعلاقات الخطية بين متغيرين، واختبار كا2 لدراسة الدالة الإحصائية للعلاقة بين متغيرين من المتغيرات الاسمية، بالإضافة إلى عدداً من الاختبارات الحسابية الأخرى لدراسة الدالة الإحصائية، والفرقون الثنائي).

**جدول رقم (1) مقياس ليكرت الخماسي**

الرأي العام	الوسط الحسابي
لا أتفق بشدة	1.00 ---- 1.880
لا أتفق	1.81 ---- 2.60
محايد	2.61 ---- 3.40
أتفق	3.41 ---- 4.20
أتفق بشدة	4.21 ---- 5.00

#### **حدود الدراسة:**

**الحدود المكانية:** تم تطبيق هذه الدراسة على برامج القنوات التلفزيونية العربية (قناة العربية نموذجاً)، ويتم تطبيق الدراسة الميدانية عبر الاستبيان للخبراء الأكاديميين العرب باجمالي 162 خبيراً من الخبراء الأكاديميين العرب.

**الحدود الزمنية:** تم تطبيق الدراسة الميدانية في الفترة من 15/8/2021-10/9/2021م.

**الحدود الموضوعية:** تقتصر هذه الدراسة على مسامين الرسائل الإعلامية بالإعلام العربي قناة العربية نموذجاً، وفعاليتها في ترسیخ قيم الهوية الثقافية العربية والاسلامية عبر دراسة تقييم الخبراء الأكاديميين للأداء الإعلامي، إذ تنقسم لشقيين أساسيين هما: المحور المنهجي والنظري، والمحور التطبيقي.

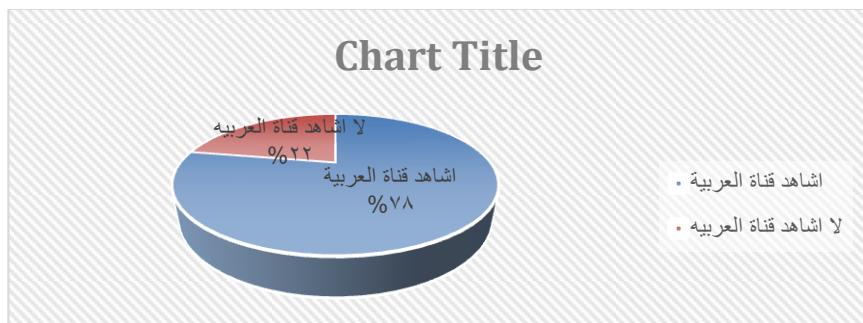
#### **الإطار التطبيقي للدراسة:**

هدفت الدراسة من خلال تركيزها على الخبراء الأكاديميين العرب معرفة تقييمهم للأداء الإعلامي العربي، وذلك لكونهم أحد أهم قادة الرأي الفاعلون في المجتمعات، كما هدفت الدراسة إلى تقييم آراء قادة الرأي في المجتمع العربي ممثليين في الخبراء الأكاديميين، لدور الإعلام العربي ممثل في قناة العربية، وهي أحد أهم القنوات العربية ، والتي تحظى بمشاهدة عربية عالية، إذ ينعكس التقييم الإيجابي لقيادة الرأي للأداء الإعلامي على المجتمع من خلال تبني ذات القيم التي يقدمها الإعلام.

## فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية

### نتائج الدراسة:

أولاً: تعرُّض الخبراء الأكاديميين بعينة الدراسة لقناة العربية:  
رسم بياني رقم (1) يوضح مشاهدة عينة الدراسة لقناة العربية.



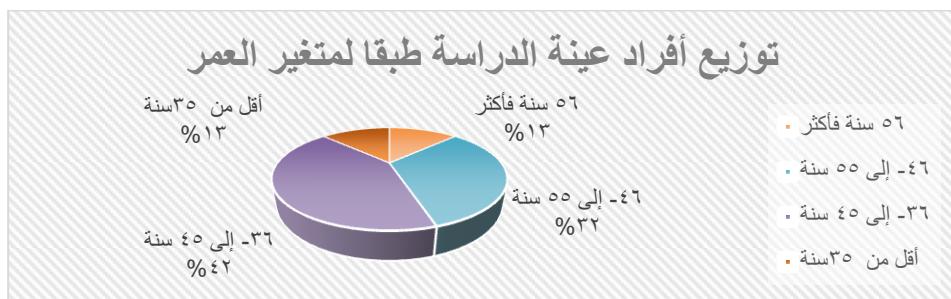
يتضح من بيانات الجدول أعلاه أن هناك (162) خبيراً أكاديمياً عربياً شاركوا في الدراسة، وذلك عبر الاستجابة لأسئلة الاستبيان المرسل إليهم، وقد أجاب (78%) بأنهم يتبعون برامج قناة العربية، بينما أجاب (22%) بعدم تعرُّضهم لمبرامج قناة العربية، وقد تم تصميم الاستبيان إلكترونياً بحيث يتم استبعاد الاستجابات التي تقييد بعدم المتابعة، وعليه فقد أكمل (126) خبيراً أكاديمياً تقييم برامج قناة العربية ودورها في ترسیخ قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية، ويمكن وصف النتيجة بالواقعية فهناك انتقادية للتعرض وفقاً لتوجهاتهم السياسية والتي يتم إثباتها من خلال القناة المنتقدة.

ثانياً: خصائص (المتغيرات الديموغرافية) لعينة الدراسة:  
رسم بياني رقم (3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير النوع



رسم بياني رقم (4) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير العمر.

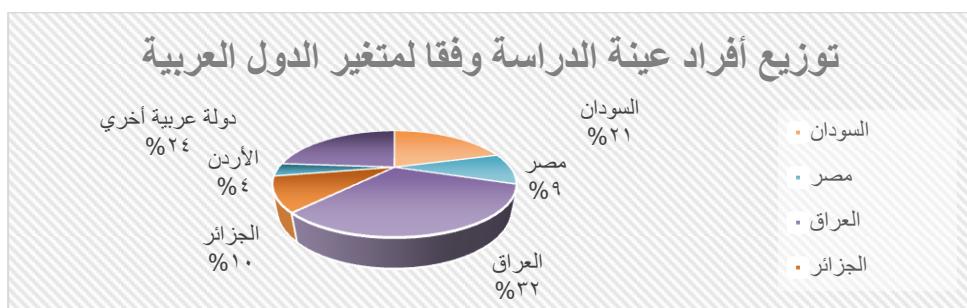
**فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**



رسم بياني رقم (5) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير التخصص العلمي.



رسم بياني رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير الدول العربية.



- من حيث النوع: نسبة 55.6) من أفراد العينة من الذكور، ونسبة 44.4) منهم من الإناث.

- من حيث متغير العمر : نسبة (42.2) من أفراد العينة ضمن الفئة العمرية 36- إلى 45 سنة، ونسبة (32.5) للفئة العمرية(46- إلى 55 سنة)، ونسبة (12.7) لفنتي العمر (56 فأكثر، وأقل من 35 سنة، ويلاحظ من البيانات أعلى احتلال الفئة 36- إلى 45 سنة المرتبة الأولى).

- من حيث التخصص العلمي: نسبة (27.0) من أفراد العينة من تخصصات الطب والزراعة وإدارة الأعمال، وقد فضلت الباحثة التركيز على التخصصات الإنسانية

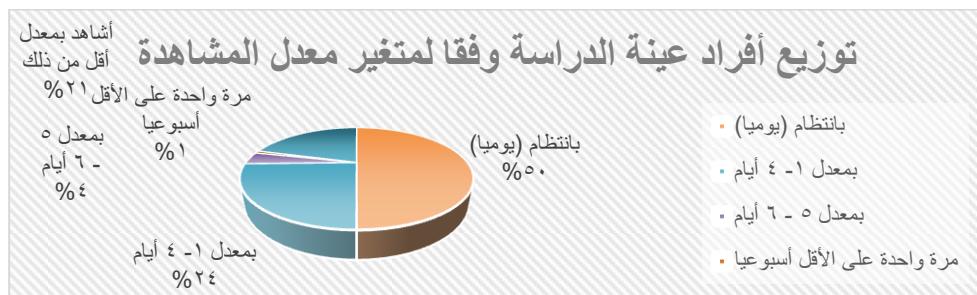
### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

والاجتماعية ودمج التخصصات العلمية الأخرى ضمن (أخرى)، وجاءت نسبة (26.2) لاختصاص الإعلام، وهي نتيجة متوقعة إذ يهتم الخبراء من تخصص الإعلام بمتابعة وسائل الإعلام ومراقبة أدائها ضمن أولويات التعرض لها، وكانت نسبة (16.7) لتخصص الأدب وهم الأقرب لتخصص الإعلام، وبعتبر أداء الإعلام ضمن اهتماماتهم الأولى، وقد حققت التخصصات الأخرى نسب مقاربة، فقد استهدفت الدراسة الأكاديميين بمختلف تخصصاتهم للوصول لتقويم من وجهات نظر مختلفة الخفيات الأكاديمية.

- من حيث الدول العربية: نسبة (31.7) للخبراء الأكاديميين العرب من العراق في المرتبة الأولى، وقد فضلت الباحثة دمج الدول العربية مثل تونس، والمغرب، وليبيا، ولبنان، وفلسطين بـ ( الأخرى)، وذلك لوجود عدد محدود من شبكة معارف الباحثة بهذه الدول، فضلاً عن وجودهم بعدد قليل بالمؤتمرات التي شاركت فيها الباحثة، (لم تستهدف الباحثة الدول الخليجية لوجود قيود أمنية تحول دون إنجاز الدراسة ضمن الإطار الزمني المتاح للدراسات المشاركة)، وجاءت نسبة (20.6) من السودان ثم بقية الدول العربية إلا أنها نتيجة مرضية تعكس مدى اهتمام الخبراء بأداء الإعلام ضمن اهتماماتهم بالشأن الإعلامي ودوره في التأثير على الجمهور.

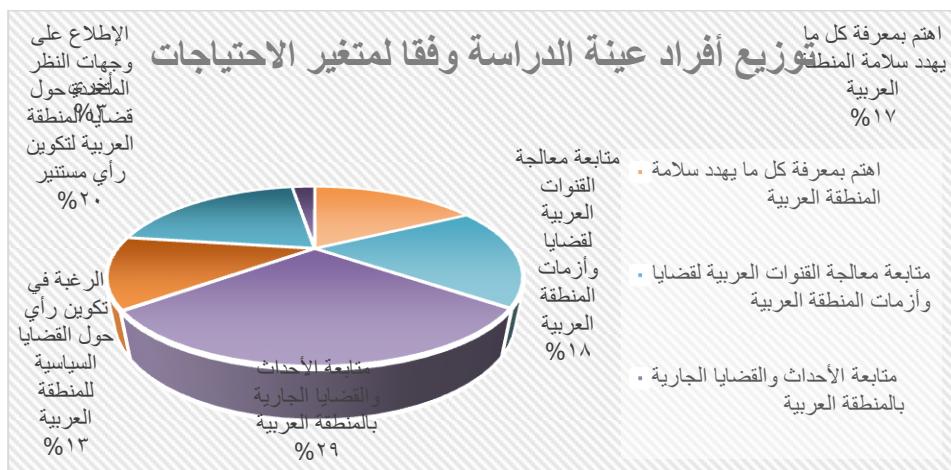
### **ثالثاً: دوافع المشاهدة لدى لعينة الدراسة:**

رسم بياني رقم (7) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير معدل المشاهدة

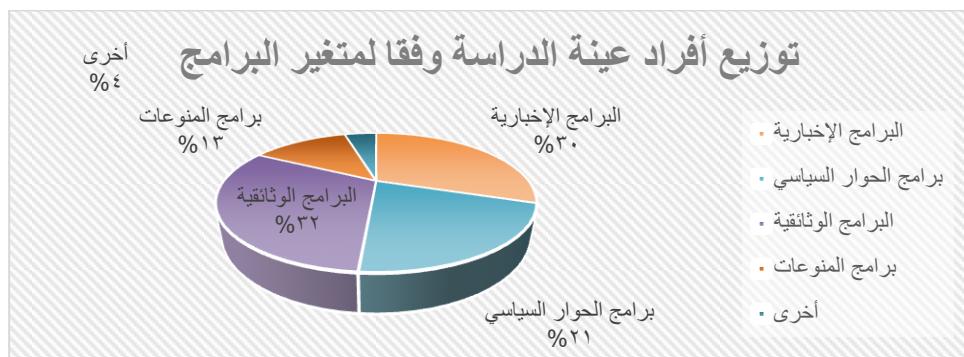


رسم بياني رقم (8) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير معدل الاحتياجات.

فعالية القنوات التلفزيونية العربية في تسيير قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية



رسم بياني رقم (9) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة طبقاً لمتغير معدل أكثر البرامج متابعتاً.



- من حيث معدل المشاهدة: نسبة 50) من أفراد العينة يتبعون برامج قناة العربية يومياً وبانتظام، ثم في المرتبة الثانية نسبة 24.4) يتبعون من يوم لأربعة أيام، ونسبة 20% يتبعون بنساب أقل (وقد يعود ذلك للانشغال وضعف العمل المتزايدة على الخبراء الأكاديميين)، وهي نتيجة تعكس اهتمام الخبراء بالرسائل الإعلامية كما توضح مدى علاقتهم بطبيعة المواد الإعلامية بالقناة قيد الراسة.

- من حيث معدل الاحتياجات: (من البيانات أعلاه نلاحظ أن اختيار أكثر من اهتمام كان متاحاً للخبراء إذ يتوقع اهتمامهم بأكثر من موضوع)، وجائت في المرتبة الأولى بنسبة (29.2) من أفراد العينة يتابعون باهتمام البرامج التي ترکز على- متابعة الأحداث والقضايا الجارية بالمنطقة العربية ، ثم في المرتبة الثانية نسبة (20.4) يهتمون ب - الإطلاع على وجهات النظر المتعددة حول قضايا المنطقة العربية لتكوين رأي مستنير، وهي نتيجة إيجابية تؤكد حرص أفراد العينة على الاستمارة والوعي ، واعتماد دوافع التعرض لديهم على التعديدية والشمول لكل أطراف الحدث، ونلاحظ تقارب نسب الموضوعات الأخرى مما يعكس ترکيز الخبراء العرب على الموضوعات المهمة بعمق، وتركيز.

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

- من حيث معدل نوع البرنامج الأكثر مشاهدة: (من البيانات أعلاه نلاحظ أن اختيار أكثر من نوع برنامج كان متاحاً للقراء إذ يتوقع اهتمامهم بأكثر من نوع)، وجاءت في المرتبة الأولى بنسبة (31.5) من أفراد العينة يتابعون باهتمام البرامج الوثائقية، ثم في المرتبة الثانية بنسبة (30.1) يهتمون بالبرامج الإخبارية ، وهي نتيجة إيجابية تؤكد النتيجة السابقة وتأكد على صدق أدلة المبحوثين الذين أكدوا على حرصهم على متابعة الأحداث الجارية والموثقة، كما حظيت برامج الحوار السياسي بنسبة (21.1) مما يؤكد صدق النتيجة السابقة وترتبطها إذ تتيح(في غالب الأمر) برامج الحوار أكثر من رأي وجهة نظر وهو ما يهتم به أفراد العينة.

**رابعاً: تقييم أفراد عينة الدراسة لدور قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية:**  
**جدول رقم (10) الإحصاء الوصفي (التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري) تبعاً لمتغير (فعالية قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية)**

الرأي العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة		
				%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
لا أوافق	11	0.934	1.98	1.6	2	4.8	6	18.3	23	40.5	51	34.9	44	1
محايد	4	1.062	2.64	4.0	5	17.5	22	32.5	41	31.0	39	15.1	19	2
لا أوافق	7	0.961	2.52	3.2	4	9.5	12	37.3	47	35.7	45	14.3	18	3
لا أوافق	9	1.014	2.41	3.2	4	10.3	13	30.2	38	37.3	47	19.0	24	4
محايد	4	1.084	2.64	4.0	5	19.8	25	27.8	35	33.3	42	15.1	19	5
لا أوافق	8	1.086	2.48	4.0	5	15.9	20	23.0	29	38.9	49	18.3	23	6
محايد	4	1.031	2.64	3.2	4	16.7	21	36.5	46	28.6	36	15.1	19	7
محايد	3	1.061	2.65	4.8	6	14.3	18	38.1	48	27.0	34	15.9	20	8
لا أوافق	10	0.947	2.33	1.6	2	7.9	10	33.3	42	36.5	46	20.6	26	9
محايد	1	0.975	2.73	2.4	3	19.0	24	38.9	49	28.6	36	11.1	14	10
محايد	2	0.939	2.71	2.4	3	16.7	21	39.7	50	31.7	40	9.5	12	11
لا أوافق		0.830	2.52											

فعالية قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية

- 1 تهتم قناة العربية باللغة العربية السليمة في تقديم برامجها
- 2 تقدم قناة العربية برامج تهتم بالتراث والعادات العربية والإسلامية
- 3 تقدم قناة العربية برامج تهتم بمصلحة المنطقة العربية والإسلامية
- 4 تتوجه قناة العربية في تقديم مضمون يهتم بالقضايا العربية التي تعزز قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية
- 5 تساعد قناة العربية في اتخاذ موقف يتفق والرواية العربية عند تغطية وعرض القضايا والأحداث
- 6 تزود قناة العربية الجمهور بالمعلومات ووجهات النظر المتعددة المتعلقة بالقضايا العربية التي تعزز قيم الهوية الثقافية
- 7 تتوجه قناة العربية في إدارة أزمات المنطقة العربية والإسلامية مما يعزز قيم الهوية الثقافية
- 8 تحرص قناة العربية على تقديم ما يخدم مصلحة المنطقة العربية والإسلامية بمصداقية
- 9 تقدم قناة العربية برامجاً تاريجية ووثائقية تعزز قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية
- 10 تعتمد قناة العربية على افتعال بوجهة النظر التي تتفق وقيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية
- 11 تبني قناة العربية ما يخدم قيم الهوية الثقافية عندتناول القضايا غير العربية

**يتضح من الجدول أعلاه ما يلي:**

**أجمع الخبراء الأكاديميين وفقاً للعبارات (تهتم قناة العربية باللغة العربية السليمة في تقديم برامجها)، و (تقديم قناة العربية برامج تهتم بالتراث والعادات العربية والإسلامية)، و (تتجه قناة العربية في تقديم مضمون يهتم بالقضايا العربية التي تعزز قيم الهوية الثقافية العربية)**

### فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية

والإسلامية)، و(تزود قناة العربية الجمهور بالمعلومات ووجهات النظر المتعددة المتعلقة بالقضايا العربية التي تعزز قيم الهوية الثقافية)، (تقدّم قناة العربية برامجاً تاريخية ووثائقية تعزز قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية بـ (لا أوفق)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لاستجاباتهم (2.52) (بانحراف معياري 0.830).

- وقد أجمع الخبراء الأكاديميين وفقاً للعبارات (تقدّم قناة العربية محتوى برامجي يخدم مصلحة المنطقة العربية والإسلامية)، و(تساعد قناة العربية في اتخاذ موقف يتفق والرؤية العربية عند تغطية وعرض القضايا والأحداث)، و(تنجح قناة العربية في إدارة أزمات المنطقة العربية والإسلامية مما يعزز قيم الهوية الثقافية)، (تحرص قناة العربية على تقديم ما يخدم مصلحة المنطقة العربية والإسلامية)، (وتعتمد قناة العربية على إيقاعها بوجهة النظر التي تتفق وقيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية)، و(تبني قناة العربية ما يخدم قيم الهوية الثقافية عندتناول القضايا غير العربية) قد أشارت بالدرجة العالية (محايده).

ويتضح من بيانات استجابات الخبراء أعلاه أنهم يجمعون على عدم فعالية الإعلامي العربي في ترسیخ الهوية الثقافية، فقد كانت نتيجة (فعالية قناة العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية) إحصائياً كالتالي: (لا أوفق ) المتوسط الحسابي (2.52) (بانحراف معياري 0.830)، فالخبراء يؤكدون بالإجماع غياب الدور الوظيفي للإعلام العربي في خدمة قيم الهوية، كما تشير نتيجة استجابتهم على استبعادهم لفعالية الرسائل الإعلامية في تنوير، وتوسيعية الجمهور وترسیخ قيم الهوية الثقافية، فضلاً عن عدم ثقفهم في الإعلام في مواجهة مد العولمة وتهديداتها للهوية المحلية والعربية والإسلامية على وجه الخصوص، وقد جاءت النتيجة مخالفة لتوقعات الباحثة، فقد توقعت الباحثة أن ينقسم تقييم الخبراء بين مؤيد ومعارض ولم تتحقق الإجماع حول سلبية دور الإعلام العربي.

#### خامساً: اهتمام الجمهور بالمحظى المبثوث عبر قناة العربية:

جدول رقم (11) الإحصاء الوصفي ( التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ) تبعاً لمتغير (اهتمام الجمهور بالمحظى المبثوث عبر قناة العربية)

الرأي العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	أوفق بشدة		أوفق		محايد		لاإافق		لاإافق بشدة		العدد
				%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
لا أوفق	4	0.807	2.03	0.8	1	4.8	6	19.8	25	46.0	58	28.6	36	1
لا أوفق	3	0.897	2.21	0	0	9.5	12	23.8	30	44.4	56	22.2	28	2
لا أوفق	1	1.071	2.51	4.0	5	15.1	19	26.2	33	37.3	47	17.5	22	3
لا أوفق	2	1.062	2.44	4.0	5	11.1	14	31.0	39	33.3	42	20.6	26	4
لا أوفق		0.692	2.29											
اهتمام الجمهور بالمحظى المبثوث عبر قناة العربية														
احرص على تدقيق مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية														
احرص على مناقشة مضمون البرامج المقدمة بقناة العربية مع الآخرين														
اعتمد على مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية بصفة أساسية مقارنة بوسائل الإعلام والاتصال الأخرى														
اعتبر مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية ايجابي ويسهم في تعزيز الانتماء العربي														

يتضح من الجدول أعلاه ما يلي:

- وقد أجمع الخبراء الأكاديميين وفقاً للعبارات (احرص على تدقيق مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية)، (احرص على مناقشة مضمون البرامج المقدمة بقناة العربية مع الآخرين)، (اعتمد على مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية بصفة أساسية مقارنة بوسائل الإعلام والاتصال الأخرى)، (اعتبر مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية ايجابي ويسهم في تعزيز الانتماء العربي)

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

وأعتمد على مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية بصفة أساسية مقارنة بوسائل الإعلام والاتصال الأخرى)، (ت اعتبر مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية ايجابي ويسهم في تعزيز انتمائي العربي)، وقد أشارت بالدرجة العالية (لا أوافق)، وقد بلغ المتوسط الحسابي (2.29) (بانحراف معياري 0.692).

اعتمدت الدراسة على قياس وتحليل قادة الرأي من الخبراء الأكاديميين العرب، وذلك لدورهم الفاعل في المجتمع العربي عبر المؤسسات العلمية من جامعات ومراکز بحثية تشرف على مراقبة المجتمع، وتسهم في معالجة مشكلاته، ولعل ما نشهده من عولمة وذريع الثقافات، وانقالها عبر الفارات، وما يمثل من خطير جسيم على سلامة المجتمعات، وترابطها، وبالتالي على هويتها الثقافية ويتصح من بيانات استجابات الخبراء أعلاه أنهم يجمعون على عدم اهتمامهم بالمحظى المبثوث عبر قناة العربية، المتمثلة للإعلام العربي، وعليه يتتأكد موقفهم الرافض لمنهج الإعلام العربي (قناة العربية نموذجاً)، وعدم ثقتهم في رسائله، ويمكن أن نستنتج غياب دور الإعلام المؤثر في حماية المجتمع من تأثير الثقافات الداخلية ومخاطرها.

### **سادساً: رؤى ومقررات لتوظيف الإعلام العربي لترسيخ قيم الهوية الثقافية .**

تشابهت رؤى الخبراء الأكاديميين، ومقرراتهم المستقبلية لتوظيف الإعلام العربي لترسيخ قيم الهوية الثقافية، وذلك انطلاقاً من الاستجابات التي خرج بها الخبراء من التناول الإعلامي للأحداث، والبرامج الموجهة لترسيخ قيم الهوية الإسلامية العربية، ويمكن القول أن هناك إجماع بين الخبراء بعينة الدراسة على ضعف دور الإعلام العربي في ترسیخ قيم الهوية الإسلامية العربية، وقد أكد عدداً منهم من خلال الإجابة على السؤال (في رأيك ما هي السبل الكفيلة لتعزيز الهوية الثقافية لدى الجمهور العربي؟) على ضرورة اعتماد عدداً من السبل من ضمنها ( العمل على بث البرامج التي تعمل على تعريف المواطن العربي بهويته الثقافية وتعزيز روح الانتماء لديه) (تقديم برامج تحتوي على ثقافة الدول العربية) ( فسح المجال أمام حرية التعبير لكل مكونات المجتمع الثقافي العربي، في المحافظة على الهوية الثقافية لكل مجتمع تحدي أمام تحقيق أي تطور سياسي واقتصادي) (اتباع خطوات الشريعة الإسلامية، والانطلاق من رؤية كلية واضحة تقوم على فكرة الحفاظ على الموروث الثقافي العربي، ودعم قضيابا الوحدة على أساس العروبة والتاريخ المشترك واحترام التنوع الثقافي وحماية الأقليات مع احترام المواطن. الشفافية في مناقشة القضيابا مع الافتتاح على قضيابا الآخر. دعم قيم الهوية الثقافية،احترام الجنسيات كافة وعدم التفرقة بينهم من مبدأ كلكم لآدم وآدم من تراب ) (زرع النقاء بالجمهور العربي من خلال تذكيرهم بماضيهم حين كأنّ سادة الأمم والمجتمعات ٢ - مواكبة التطور لاسيما التكنولوجيا والمعلومات.....الخ)، ويمكن أن نخلص من الاستجابات التي خرج بها الخبراء ضرورة الإعتماد على الموروث الإسلامي الأصيل والحرص على تعزيز القيم المعززة لـ العدل والإباء، والتعاون، والوحدة العربية.

أما الاستجابات الخبراء في الإجابة على السؤال) كيف يمكن توظيف القنوات العربية التلفزيونية لخدمة ترسیخ قيم الهوية الثقافية؟ (فقد كان هناك شبه إتفاق في التوصيات المقدمة للإعلام العربي على ضوء خبراتهم العلمية والعملية كما يلي) سبر أغوار الهوية

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

والثقافية وتضمينها في برامجها ومشاركة الجمهور في صناعتها )بتعزيز سلامة اللغة، والابتعاد عن الأغراض السياسية ، الاهتمام بتوثيق المعلومات ، العدالة في طرح ونشر القنوات ، نشر البرامج الثقافية والمنوعات والوثائقيات )(نشر الدين الإسلامي والتاريخ العربي ونقل الحقائق من الواقع وعرض جميع الآراء )(تناول كل قضايا ومشكلات المنطقة العربية في البرامج المختلفة مع الاعتماد على مصادر موثوقة ومعلومات مكتوبة مؤثقة وإجراء حوارات عميقية مع شخصيات أكاديمية في مجالات السياسية والمحالين بمختلف تخصصاتهم )(الاعتماد على الحوار ونقل التراث التاريخي إلى الأجيال )(التوجيه المهني والإعلامي الرشيد تحت شعار المبادئ الأخلاقية والإنسانية الإعلامية )(باتباع خط تحريري موجه لخدمة الهوية الثقافية بهدف ترسیخ هذه القيم لدى الجمهور العربي)...الخ.

**سابعاً ( المقابلة المقتنة):** أكد الخبراء من خلال استجاباتهم على أسئلة المقابلة المقتنة على ضرورة اعتبار ترسیخ قيم الهوية كأحد أهم أولويات الرسائل الإعلامية في ظل التحديات التي تواجهها الهوية العربية من ثقافات وهيمنة فكرية متمثلة في العولمة الثقافية المهيمنة على الهويات المحلية، وذلك على النحو الآتي :

- **الخطيب الجيد** بوضع خطة واضحة المعالم تهدف لترسيخ القيم الرامية لترسيخ الهوية الثقافية العربية الإسلامية، ووضع آليات مدرورة ومنظمة وواضحة المعالم لتوطيد قيم الهوية عبر البرامج، ولغة العربية الرصينة، والتغطية المهمة بالشأن العربي والإسلامي.
  - **التنسيق بين وسائل الإعلام العربية** في تبادل الخبرات والمعلومات الفاعلة في ترسیخ الهوية الثقافية العربية.
  - **الالتزام بالمسؤولية المجتمعية** من قبل القائمين على وسائل الإعلام والعاملين بها وتركيز الجهود في حماية الثقافة العربية الإسلامية، وإنتاج المواد الكفيلة بحماية ثقافتنا في وجه المد التفافي الدخيل.
  - **الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة** في إطار حماية الهوية الثقافية، وتعزيز قيمها في مواجهة العولمة الثقافية المهيمنة.
- سابعاً دراسة الفروض.**

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معدل تعرّض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة إدراكهم لقيم الهوية الثقافية.

جدول رقم ( 12 ) يوضح تحليل التباين لدلالة الفروق بين معدل تعرّض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية

النتيجة	مستوى المعنوية	معامل الارتباط ( r )	العلاقة بين معدل تعرّض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية
لا توجد داله	0.37	0.08	

### **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

يتضح من الجدول أعلاه رقم (12) أن معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية، كانت بمعامل الارتباط (r) (0.08) طردي ضعيف مستوى المعنوية (0.37). اكبر من (0.05) نرفض فرضية الوجود ونقبل فرضية العدم.

**جدول رقم (13)** يوضح تحليل التباين لدالة الفروق بين معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية

ال القرار	مستوى المعنوية	F قيمة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
لا توجد دالة	0.64	0.79	0.49	1.44	البرامج الإخبارية
لا توجد دالة	0.57	0.87	0.48	1.61	برامج الحوار السياسي
لا توجد دالة	0.80	0.62	0.49	1.42	البرامج الوثائقية
لا توجد دالة	0.95	0.39	0.42	1.76	برامج المنوعات
لا توجد دالة	0.15	1.46	0.27	1.92	أخرى

يتضح من الجدول أعلاه رقم (13) أن معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية، كانت بمعامل الارتباط (r) تتراوح بي (0.15-0.64) طردي ضعيف مستوى المعنوية (0.37). اكبر من (0.05) نرفض فرضية الوجود ونقبل فرضية العدم.

➤ **الفرض الثاني:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين اهتمام الجمهور بالرسائل الإعلامية بالقنوات العربية وإدراكيهم لقيم الهوية الثقافية.

يتضح من الجدول أعلاه رقم (11) أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معدل بين اهتمام الجمهور بالرسائل الإعلامية بالقنوات العربية وإدراكيهم لقيم الهوية الثقافية بمستوى المعنوية (0.69) اكبر من 0.05 نرفض فرضية الوجود ونقبل فرضية العدم.

➤ **الفرض الثالث:** توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين سمات الجمهور الديمغرافية ( النوع - وال عمر - التخصص العلمي وبين إدراكيهم لقيم الهوية الثقافية، (توجد فروق ذات دلالة احصائية في معدل الإدراك لقيم الهوية الثقافية بين الذكور والإإناث )

**جدول رقم (14)** يوضح تحليل التباين لدالة الفروق بين معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية وبين سمات الجمهور الديمغرافية ( النوع - وال عمر - التخصص العلمي وبين إدراكيهم لقيم الهوية الثقافية.

القرار	مستوى المعنوية	t	أنثى			ذكر			النوع
			الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	
لا توجد دالة	0.529	0.603	0.76	2.44	56	0.88	2.59	70	

يتضح من الجدول أعلاه رقم (14) أن معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلذذيونات العربية وبين سمات الجمهور الديمغرافية، أنه (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في معدل الإدراك لقيم الهوية الثقافية بين الذكور والإإناث مستوى المعنوية ( 0.05 ) اكبر من 0.529 )

**فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

جدول رقم (15) يوضح تحليل التباين لدالة الفروق بين معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلقيونات العربية وبين سمات الجمهور الديمغرافية (النوع- والعمر- التخصص العلمي وبين إدراكيهم لقيم الهوية الثقافية).

الفئات العمرية	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى المعنوية	القرار
سنّة فاكثر	16	2.3	0.69	0.177	0.912	لا توجد دالة
	44	2.3	0.72			
	53	2.3	0.68			
	16	2.4	0.72			
	126	2.30	0.69			
المجموع						

يتضح من الجدول أعلاه رقم (14) أن معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلقيونات العربية وبين سمات الجمهور الديمغرافية، أنه ( لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية بين الفئات العمرية مستوى المعنوية (0.912) أكبر من (0.05) .).

جدول رقم (16) يوضح تحليل التباين لدالة الفروق بين معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلقيونات العربية وبين التخصصات العلمية،(توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معدل الإدراك لقيم الهوية الثقافية بين التخصصات العلمية).

التخصصات	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى المعنوية	القرار
اعلام	33	2.6	0.92	0.87	0.52	لا توجد دالة
	12	2.4	1.05			
	21	2.6	0.63			
	13	2.4	0.78			
	5	1.9	0.61			
	8	2.9	0.78			
	34	2.5	0.82			
	126	2.5	0.83			
المجموع						

يتضح من الجدول أعلاه رقم (16) أن معدل تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلقيونات العربية وبين التخصصات العلمية، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معدل الإدراك لقيم الهوية الثقافية بين التخصصات العلمية مستوى المعنوية (0.52) أكبر من 0.05 .

## **فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) تموزاً - دراسة مسحية**

**خاتمة الدراسة:** تناولت الدراسة دور مصامين الرسائل الإعلامية (بالقنوات التلفزيونية/ قناة العربية)، وترسيخ قيم الهوية الثقافية العربية، وتفترض الدراسة أن الرسائل الإعلامية تلعب دوراً مهماً في ترسیخ قيم التوعية الكفيلة بتحقيق قيم الهوية الثقافية العربية لدى الجمهور المستقبل للرسائل الإعلامية، وقد استعانت الباحثة بمنهج المسح لإجراء الدراسة الميدانية، وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها:-

- 2- يعول على الإعلام العربي في تقديم مضمون يهتم بالقضايا العربية وتناولها بما يعزز قيم الهوية الثقافية العربية والإسلامية، إلا أن الخبراء الأكاديميين يجمعون على تباطؤ دور الإعلام العربي في القيام بدوره الجوهري في تدعيم قيم الثقافة العربية.
- 3- يمكن للإعلام العربي تزويد الجمهور بالمعلومات، ووجهات النظر المتعددة المتعلقة بالقضايا العربية التي تعزز قيم الهوية الثقافية، إلا أن الخبراء الأكاديميين أجمعوا على إنقسام الإعلام العربي تجاه القضايا العربية وضعف المعلومات وتناقض المواقف الإعلامية للإعلام العربي.
- 4- تفترض الدراسة وجود علاقة بين تعرض المجتمع العربي للرسائل الإعلامية بالتلقيزنات العربية ونسبة الوعي لديهم بالهوية الثقافية إلا أن الخبراء الأكاديميين أجمعوا على ضعف دوره في ترسیخ قيم التوعية وتثوير الجمهور في ظل ذيوع القيم، والثقافات الداخلية، مما يشكل خلل وظيفي وقصور باین في دور الإعلام والمهام المنوط به القيام بها.
- 5- تفترض الدراسة وجد علاقة بين اهتمام الجمهور بالرسائل الإعلامية بالقنوات العربية وإدراكيهم لقيم الهوية الثقافية إلا أن الخبراء الأكاديميين أجمعوا على ضعف اهتمامهم بالرسائل الإعلامية، وعدم ثقفهم في اتجاهات الرسائل ومصادقتها، فهم يرون أن الرسائل الإعلامية تهتم بالتوجهات السياسية للدولة العربية على حساب الهم العربي العام مما يضعف من اهتمام الجمهور برسائل الإعلام العربي لكونها لا تهتم بالاحتاجات الأساسية لهم.
- 6- ضعف التنسيق بين وسائل الإعلام العربية في تبادل الخبرات والمواد الإعلامية الفاعلة في ترسیخ الهوية الثقافية العربية، مما ينعكس سلباً على جودة الرسائل الإعلامية، وتمكنها من ترسیخ قيم الهوية الثقافية.
- 7- وقد أجمع الخبراء الأكاديميين وفقاً لعبارة (احرص على تدقيق مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية)، على حرصهم في تمحیص وتدقيق مضمون الرسائل، مما يعكس تدني مستوى الثقة وانعدام تأثيرهم بالمضمون الإعلامي.
- 9- وقد أجمع الخبراء الأكاديميين وفقاً لعبارة (أعتمد على مضمون البرامج المبثوثة بقناة العربية بصفة أساسية مقارنة بوسائل الإعلام والاتصال الأخرى) على عدم اعتمادهم على قناة العربية بصفة أساسية مما يدل على ضعف تأثير العربية على الجمهور، واقناعهم بمضمون رسائلها.

**توصيات الدراسة: في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج تقترح الدراسة ما يلى:-**

أكـ الخبراء ( المقابلة المقـنـنة ) ، على ضرورة اعتبار ترسـیخ قـيم الهـوية كـأـحد أـهم أولـويـات الرسائل الإـعلامـية في ظـلـ التـحـديـات التي تـواـجـهـها الهـوية العـرـبـيـة من ثـقاـفـات وـهيـمنـة فـكـرـية مـتمـثـلة فيـ العـولـمةـ الثـقاـفـيةـ المـهيـمنـةـ عـلـىـ الهـوـيـاتـ المـحلـيةـ ، وـذـلـكـ عـلـىـ النـحوـ الأـتـيـ :

- 1- **التخطيط الجيد بوضع خطة واضحة المعالم تهدف لترسيخ القيم الرامية لترسيخ الهوية الثقافية العربية الإسلامية، ووضع آليات مدرّسة ومنظمة وواضحة المعالم لتوطيد قيم الهوية عبر البرامج، واللغة العربية الرصينة، والتغطية المهمة بالشأن العربي والإسلامي.**
  - 2- **التنسيق بين وسائل الإعلام العربية في تبادل الخبرات والمواد الإعلامية الفاعلة في ترسـیخـ الهـويةـ الثـقاـفـيةـ العـرـبـيـةـ.**
  - 3- **الالتزام بالمسؤولية المجتمعية من قبل القائمين على وسائل الإعلام والعاملين بها وتركيز الجهود في حماية الثقافة العربية الإسلامية، وإنتاج المواد الكفيلة بحماية ثقافتنا في وجه المد الثقافي الدخيل.**
- 1- **الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة في إطار حماية الهوية الثقافية، وتعزيز قيمها في مواجهة العولمة الثقافية المهيمنة.**
  - 2- **تركيز الرسائل الإعلامية على طرح المواضيع التي تهتم بمشاكل المثقف العربي والحلول العقلانية الصحيحة الفعالة، وكشف وفضح الاحتلال بشتى الطرق وتعريف الشباب بالخطر الذي يحيط بهم حولهم.**

**فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

## المراجع:

**فعالية القنوات التلفزيونية العربية في ترسیخ قيم الهوية الثقافية (قناة العربية) نموذجاً - دراسة مسحية**

**المراجع الأجنبية:**

- 1-Iginio,GandDanit Gand Thiago A.(2015).Countering online Hate speech. Published in 2015 by the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization 7, Place de Fontenay,75352 Paris 07 SP,France.
- 1- Hills, S. A. (2019). Persuasion in the digital age: theoretical model of persuasion in terse text (Doctoral dissertation, Loughborough University).
- 2- Rohlffing, S. (2017). The Role of Social Networking in Shaping Hatred: An Exploration into User- Responses to and Influence and Permissibility of Online Hatred-(Doctoral dissertation, University of Portsmouth).
- 3- Ekmel Gecer, " Political Marketing in a Turkish Context: Values and Practices, "Communication Faculty e- Journal, (Gumushane University, V.6, N.1, 2018).
- 4- Gunn Enli, " Twitter as arena for the authentic outsider: exploring the social media campaigns of Trump and Clinton in the 2016 US presidential election, " European Journal of Communication, (Norway, University of Oslo, V. 32, N.1, 2017).
- 5- Wazir Zada Khan; Zahid, Mohammed. "Ethical Aspects of Internet of Things from Islamic Perspective", United States, Ithaca, Cornell University Library, arXiv.org, Working Paper, Jun, 29, 2018.
- 6- Jacob Amedie. (2015). The impact of social media on society. Advanced Writing: Pop Culture Intersections, 2, pp. 1-20
- 7- Wiesman,(2016) Motivational Constructs Teachers' Perceptions of Exploring Novice and Experienced
- 8- Marianna Patrona: crisis and the media, John Benjamins Publishing company, London & New York, 2018,p p.5,6.