التماس طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية- خلال جائحة كورونا- وعلاقته بتلبية احتياجاتهم

د. مروى عبد اللطيف محمد عبد العزيز*

ملخص الدراسة:
تهدف الدراسة إلى التعرف على "علاقة استخدام طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا بتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية، وتحديد أكثر القنوات والمنصات المستخدمة لتلبية احتياجاتهم، مع الكشف عن سلوكيات التماس المبحوثين للمعلومات من تلك القنوات والمنصات التعليمية.
تنتمي الدراسة الحالية إلى فئة الدراسات الوصفية، فى إطار منهج المسح الميدانى، بالتطبيق على عينة قوامها(528) مفردة من طلبة الدمج والعاديين اختيرت بطريقة العينة المتاحة (العمدية)، مقسمة إلى (111) مبحوث من طلبة الدمج ببعض مدارس إقليم القاهرة الكبرى و(417) مبحوث من الطلبة العاديين، والذين أجابوا على أداة الدراسة إلكترونيًا. واستخدم استمارة الإستبيان بالمقابلة لطلبة الدمج واستمارة الإستبيان المعدة إلكترونيًا للعاديين كأداة لجمع البيانات.
أهم النتائج التى توصلت إليها الدراسة:-

1. أظهرت النتائج اتفاق مستويات استخدام المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم، ووجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) بالمدارس المصرية ومدى استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم.
2. أكدت النتائج وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج- العاديين) بالمدارس المصرية ومدى إقرارهم بوجود صعوبة في استخدام القنوات والمنصات التعليمية.
3. كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات. ما يشير إلى تحقق أحد الجوانب المهمة من مدخل التماس المعلومات، الذي تبنته الدراسة الحالية كإطار نظري.
4. تبين وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات. ما يعني أنه كلما زادت الصعوبات التي صاحبت هذا الاستخدام لدى المبحوثين، كلما زادت اتجاهاتهم الإيجابية نحو تقييم هذه القنوات والمنصات.

الكلمات المفتاحية: طلبة الدمج والعاديين، القنوات والمنصات التعليمية، الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية.

---

* المدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس

Seeking integration and ordinary students in Egyptian schools for information on educational channels and platforms - during the Corona pandemic - and its relationship to meeting their needs

Abstract:

The study aims to identify "the relationship of integration students and ordinary students in Egyptian schools to use information in educational channels and platforms during the Corona pandemic to meet their cognitive, educational and psychological needs, and to identify the most used channels and platforms to meet their needs, while revealing the behaviors of respondents seeking information from those educational channels and platforms."

The current study belongs to the category of descriptive studies, by applying to a sample consisting of (528) individual students of integration and ordinary people, chosen by the available sample method (intentional), divided into (111) respondents from integration students in some schools in the Greater Cairo Region and (417) respondents from ordinary students. , who answered the study tool electronically. The interview questionnaire form for the integration students and the electronic questionnaire form for the ordinary students were used as a data collection tool.

The most important findings of the study:

- The results showed agreement on the levels of respondents (integration students - ordinary) use of educational channels and platforms to meet their needs, and the existence of a statistically significant relationship between the status of respondents (integration students - ordinary) in Egyptian schools and the extent of their use of educational channels and platforms to meet their needs.
- The results confirmed the existence of a statistically significant relationship between the state of the respondents (integration-ordinary students) in Egyptian schools and the extent to which they acknowledge the existence of difficulty in using educational channels and platforms.
- The results also showed a positive relationship between the rate of respondents' use of educational channels and platforms, and their

behavior in seeking information. Which indicates the verification of one of the important aspects of the entrance to seek information, which was adopted by the current study as a theoretical framework.
- It was found that there is a positive correlation with statistical significance between the respondents' attitudes towards the difficulties that accompanied their use of educational channels and platforms, and their evaluation of these channels and platforms. This means that the greater the difficulties that accompanied this use of the respondents, the greater their positive attitudes towards evaluating these channels and platforms.

key words: Integration and ordinary students, educational channels and platforms, cognitive, educational and psychological needs.

مقدمة

يهتم العالم أجمع بالتعليم بالأخص مع التطور المستمر فى مصادر المعلومات وظهور أنماط جديدة من تطبيقات وتقنيات الإنترنت والهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية، تميزت بالتفاعلية والفورية، جعلها من أهم الطرق التي تستخدم على نطاق واسع للتواصل بين الأفراد في جميع أنحاء العالم، في بيئة افتراضية تحقق تطلعاتهم، وتحقق احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

وظهرت جائحة كورونا بنهاية عام 2019 وقد طال تأثيرها جميع النظم التعليمية بكل مستوياتها لما رصدته منظمة اليونسكو، حيث تسببت الجائحة في انقطاع أكثر من (1.6) مليار طفل وشاب عن التعليم في (161) دولة، وهو ما يقارب (80%) من الدارسين حول العالم، وأمام هذا الوضع غير الطبيعي لجأت كثير من المؤسسات التعليمية إلى خيار التعليم عبر القنوات والمنصات التعليمية لمواجهة الأزمة(1).

وفي مصر، أُغلقت المدارس بداية من منتصف مارس 2020م، تنفيذًا للإجراءات التي اتخذتها الدولة لحماية الطلبة ومواجهة انتشار الجائحة، مما دفع وزارة التعليم المصرية لتوفير البديل عن المدرسة بالدفع بالمزيد من المنصات والمواقع التعليمية وتحديث القنوات التعليمية وزيادة عددها، ليعمل الجميع في ظل ظروف استثنائية صعبة.

وانطلاقًا من أهمية القنوات التليفزيونية والمنصات عبر وسائل الإعلام الجديد، ونتيجة للخطر الذي يهدد مستقبل التعليم بالأخص ما قبل الجامعي، وبعد مرور فترة عصيبة من الجائحة، ومع التطبيق الإلزامي لاستراتيجية التباعد وعدم الحضور الإلزامى بالمدارس، تسعى الدراسة الحالية لبحث " التماس طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا وعلاقته بتلبية احتياجاتهم.

- **أولاً – تحديد مشكلة الدراسة:**

يعدّ التعليم من أهم المجالات القوية التي تأثرت بتطور التقنيات والتطبيقات الرقمية الحديثة، مع الاعتماد على الوسائل التعليمية التقليدية، مما فرض ضرورة إدماج هذه التقنيات التكنولوجية الجديدة في أنظمة التعليم وبرامجه، خاصة مع انتشار جائحة كورونا، حيث

أصبح الحضور التعليمي المباشر بالمدارس أمرًا صعبًا، بالتالى لابد من التركيز على التعليم عبر القنوات والمنصات التعليمية والذى يحتاج إلى هيكلة بنية تحتية، وإلى سياسات مجتمعية متكاملة. ويلاحظ استخدام العديد من الدول القنوات والمنصات التعليمية، وزاد هذا الاستخدام بتعرض العالم أجمع لجائحة كورونا. الأمر الذى أدى إلى الاعتماد على نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر، تعتمد على البث الأرضى والفضائى وشبكة الإنترنت، مع إمكانية إدارة هذا التعليم ومحتواه إلكترونيًا، مما يؤدي لتجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم لجدران الفصل الدراسي، ويتيح للمعلم دعم المتعلم ومساعدته خلال عملية التعليم(2).

من هنا يمكن بلورة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي: **"ما علاقة استخدام طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا بتلبيه احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية؟".**

- **ثانياً - أهمية الدراسة:** تتضح أهمية الدراسة الحالية من الناحية النظرية والتطبيقية كالآتي:

أ.الأهمية النظرية:

1. الاهتمام المتزايد من المؤسسات التعليمية في إيجاد البدائل المختلفة للتواصل مع الطلبة بسبب تعليق الدارسة في مختلف المدارس على مستوى العالم نتيجة جائحة كورونا.
2. ضرورة مواكبة التطور التكنولوجي الحالى، نظرًا للانتشار الواسع لاستخدام وسائل الإعلام وتطبيقات الإعلام الجديد في أنحاء العالم كافة والذى يعد من مظاهر تقدم الأمم والمجتمعات، والاهتمام بتلك الوسائل التكنولوجية المختلفة، وتوظيفها لتقديم الخدمات التعليمية بالشكل الصحيح بالأخص لطلبة الدمج تلك الفئات التى تتطلع الحصول على خدمات تربوية توفر لهم الدعم الكامل مثل أقرانهم العاديين.
3. أهمية العملية التعليمية كونها من الركائز الأساسية للتنمية الشاملة والمستدامة، كما أن تسخير الإمكانيات كافة في التعليم ضرورة وحتمية في ظل تطور التكنولوجيا وأدواتها الفعالة في العملية التعليمية.
4. أهمية الاستجابة لما أشارت إليه توصيات عديد من الدراسات، حول التزايد الملحوظ لاستخدام الطلاب للمواقع التعليمية على شبكة الإنترنت كوسيلة من وسائل التعلم، وهو ما يفرض على الباحثين ضرورة رصد هذا الاستخدام وتحليله وتقويمه، والكشف عن تأثيراته المختلفة.
5. أهمية الفئة العمرية التي تناولتها الدراسة، وهي فئة طلبة المدارس بالمرحلة الإعدادية والثانوية، التي تمثل القوى الفاعلة في منظومة العملية التعليمية، وأدوات رئيسة لفتح الآفاق والإبداع، وتحقيق تقدم الأمم والمجتمعات، مع ضرورة بحث احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية فى ظل الظروف الراهنة.
6. حتمية توظيف القنوات التليفزيونية، وتفعيل المنصات التعليمية على نطاق واسع، وفق استراتيجيات اتصالية وتفاعلية متميزة، حيث إن المستقبل يشير إلى التحول من الطرق التقليدية إلى الرقمية الحديثة.
7. سهولة نشر وتوظيف التطبيقات والإمكانيات المتاحة ببيئة الإعلام في تحقيق أهداف التعليم ما قبل الجامعى بين المبحوثين عينة الدراسة، وإمكانية الحصول على المعلومات

المفيدة والوصول لأفضل النتائج والتماس المعلومة الأشمل، التي تساعد تلك الفئات على الحصول على المحتوى الدراسة بسهولة ويسر وتعويض مزايا نظام التعليم التقليدي فى حال حدوث بعض الأزمات.

ب.الأهمية التطبيقية:

1. تحفيز المدارس المصرية على الاستمرار فى تحديث البيئة الاتصالية وتطويرها وتفعيلها في العملية التعليمية، من أجل رفع مستوى الطلاب وربط الواقع الدراسي بمتطلبات العملية التعليمية، وتقديم منظور جديد يرتبط باحتياجات الطلاب المعرفية والتعليمية والنفسية.
2. النظر إلى احتياجات طلبة الدمج بالمدارس المصرية وإلقاء الضوء لأهم المشكلات التى تواجههم فى تلقى المحتوى الدراسى من خلال القنوات والمنصات التعليمية.
3. تلفت الدراسة نظر القائمين على العملية التعليمية ومتخذى القرار لجوانب القوة والضعف، وكذلك المعوقات المرتبطة باستخدام القنوات والمنصات التعليمية فى تلقى المحتوى الدراسى لطلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية.

- **ثالثاً- أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى التعرف على "علاقة استخدام طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا بتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية"، وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية هي:

1. الكشف عن طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية.
2. تحديد أكثر القنوات والمنصات المستخدمة من جانب عينة الدراسة لتلبية احتياجاتهم.
3. تحديد الأهداف من استخدام المبحوثين لمحتوى القنوات والمنصات التعليمية.
4. الكشف عن سلوكيات التماس المبحوثين للمعلومات من القنوات والمنصات التعليمية.
5. رصد مدى استفادة المبحوثين من القنوات والمنصات التعليمية.
6. التعرف على أسباب استفادة / عدم استفادة المبحوثين من القنوات والمنصات التعليمية.
7. الكشف عن أهم الاحتياجات التى صاحبت استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية (المعرفية – التعليمية – النفسية).
8. أهم الصعوبات التى تواجه المبحوثين عند استخدام القنوات والمنصات التعليمية.
9. رصد تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر المنصات والقنوات التعليمية.

- **رابعًا - الدراسات السابقة:**

تتناول الباحثة الدراسات المرتبطة بموضوع البحث مرتبة من الأحدث للأقدم وفقاً لمحورين كالآتي:

المحور الأول:- الدرسات التى تناولت وسائل الإعلام الجديد والقنوات التعليمية للطلبة العاديين وذوى الإعاقة.

1. **دراسة (الرويلى، أسماء حميدى، 2021)** [3] هدفت إلى معرفة معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، باستخدام المنهج الوصفى المسحى، والاعتماد على أداة الاستبانة لجمع البيانات بالتطبيق على عينة قوامها (163) معلمة.

توصلت النتائج إلى وجود معوقات فى استخدام معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية بنسبة (67%) منها : نقص الأدوات التعليمية، صعوبة تسجيل الدروس، قلة توافر المختصين التقنيين، وأن هناك نقص فى الأدوات الإدارية داخل المنصات التعليمية، صعوبة تخزين الواجبات، وأيضاً قلة البرامج التدريبية على استخدام المنصات، وانقطاع خدمة الإنترنت.

2. **دراسة (حسين، الشيماء أحمد عبد الوهاب، ونعيم، مروة أحمد رفعت، وعرفه، إيمان السيد، 2021)** [4] رصدت استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لتحسين مهارة الكتابة لدى تلاميذ الصف الثانى الإعدادى، باستخدام التصميم شبه التجريبى، بالتطبيق على عينة قوامها (30) تلميذاً بمدرسة الرياض الإعدادية بمحافظة كفر الشيخ، بتقسيم العينة لمجموعتين تجريبية وضابطة، تم تعليم المشاركين فى المجموعة التجريبية من خلال منصة التعلم الإلكترونى إيزى كلاس، بينما تلقى المشاركون من أفراد المجموعة الضابطة المحتوى التعليمى باستخدام طرق التدريس التقليدية، استخدمت الدراسة قائمة مرجعية، استبيانه معرفة الحاسوب،واختبار الكتابة ونموذج تقييم لجمع البيانات.

أثبتت النتائج أن منصة التعلم الإلكترونى إيزى كلاس حسنت مهارة كتابة تلاميذ المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة

3. **دراسة (عبد القادر، مها محمد ، وخليفة، هشام أنور ،2021)**[5] سعت إلى وضع تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ممن يمتلكون المهارات التقنية الأساسية بجامعة الأزهر، واستخدم المنهج الوصفى، بالتطبيق على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر، واستخدم أداة الاستبانة لجمع البيانات.

أشارت النتائج إلى الأهمية الكبيرة لمكونات المنصات التعليمية الرقمية، وخصائص المحتوى التعلميى الرقمى بالإضافة إلى أسس تنظيم المحتوى الرقمى مع تقويم ممارسات الطلاب على المنصة التعليمية الرقمية.

4. **دراسة (السلمى، عبد العزيز بن شوق، والمكاوى، إسماعيل خالد، 2020)**[6] رصدت تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوى الإعاقة السمعية فى ظل الجوائح الإنسانية، وتقديم حلول مقترحة لمواجهتها من وجهة نظر معلمى التربية الخاصة والدمج. بالاعتماد على المنهج الوصفى التحليلى، واستخدم أداة الإستبانة الإلكترونية لجمع البيانات لعينة قوامها (391) معلم من معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة فى كل من جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية.

أكدت النتائج ضعف البنية التحتية التكنولوجية بمدارس الدمج والتربية الخاصة، ويعتبر عدم وجود كوادر مؤهلة بهذه المدارس لإدارة التعليم عن بعد لذوى الإعاقة السمعية بالإضافة لعدم وجود خطة للألعاب والأنشطة التعليمية المنزلية لهؤلاء الأطفال مع عدم وجود فصول ذكية بمدارس الدمج والتربية الخاصة من أهم التحديات من وجهة نظر عينة الدراسة.

5. **دراسة (دجرة، حسن عبد الله يحيى، 2020)**[7] بحثت فاعلية البرامج التعليمية فى القنوات الفضائية اليمنية فى مساندة العملية العملية التعليمية من وجهة نظر التربويين، يعتبر من البحوث الوصفية بالاعتماد على منهج المسح الإعلامى بالتطبيق على عينة قوامها (50) معلماً ومعلمة واستخدم لجمع البيانات استمارة الاستبيان الإلكترونية.

أكدت النتائج أن البرامج التعليمية فى القنوات الفضائية تعزز الاستفادة من المناهج، ويفضل أن يكون مقدم البرامج التعليمية أستاذاً متخصصاً، كما أكدت النتائج ضرورة الاعتماد على مصادر متعددة فى جمع المادة العلمية. مع عدم وجود فروق بين المبحوثين من حيث مستوى تقييمهم لفاعلية البرامج التعليمية فى القنوات الفضائية وفقاً لمتغيرات (النوع – المؤهل – الخبرة – نوع المدرسة – التخصص)

6. **دراسة (الشرقاوي، سعيد، 2020)**[8] رصدت واقع التعليم عن بعد في التجربة المغربية ومدى فاعليته في ظل مجتمع اللا مساواة الرقمية، **وتوصلت نتائجها** إلى ضعف تملك المتعلمين للإمكانيات الرقمية اللازمة لعملية التعلم عن بعد، بالإضافة إلى ضعف الكفاءة الرقمية للتربويين التي تمكنهم من القيام بمهمة إنتاج المضامين الرقمية والتواصل الإلكتروني مع تلاميذ يمتلكون ، كما أن المتعلمين المنتمين إلى الفئات الاجتماعية الضعيفة تقل فرصهم في التعليم الرقمي مقارنة بالطبقات الأخرى، كما تقل فرص التعليم الرقمي لدى الذين يقطنون المجال القروي وشبه الحضري مقارنة مع قاطني المجال الحضري.

7. **دراسة: ميرهان محمد السيد (2020)**[9] بحثت الأساليب الاتصالية المستخدمة فى التعليم الإلكترونى خلال جائحة كورونا، معتمدة على منهج دراسة الحالة بالتطبيق على طلبة وأعضاء هيئة التدريس بكلية الإعلام وفنون الاتصال – جامعة فاروس بالأسكندرية.

وكشفت النتائج أن التعليم عن بعد سيغير طبيعة التعليم وشكله التقليدى، وسيقوم بترسيخ مفهوم التعليم الإلكترونى كمفهوم تعليمى جديد، كما أكدت أن للتعليم الإلكترونى مزايا عديدة أبرزها مساهمته فى حل أزمة تعليق الدراسة فى المدارس والجامعات وتوفير الوقت والجهد، وتعدد الأساليب والأدوات الاتصالية المقدمة، والوصول بمحتوى المحاضرات للطلبة أينما كانوا، وزيادة الدافعية للتعلم للطلاب وتحفيزهم على التفكير الإبداعى والتعلم الذاتى، رغم وجود بعض المشكلات التقنية منها انقطاع أو ضعف شبكة الإنترنت، وندرة انتشار أجهزة الكمبيوتر فى بعض المناطق، والنقص فى تدريب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات التعليمية ورفع التكليفات والامتحانات.

8. **دراسة: منصور عبد القادر منصور (2020)**[10] رصدت واقع التعليم الإلكترونى فى ظل تفشى فيروس كورونا لبلدان العالم، بالاعتماد على المنهجين الوصفى والتاريخى، وتوظيف منهج دراسة الحالة لجامعة الأقصى، وعرض تجربتها للتغلب على أزمة توقف العملية التعليمية والحرص على استمرارها من خلال استخدام منصة "مودل" الإلكترونية مع التعليم المواجهى.

وأكدت النتائج نجاح الجامعة فى تنفيذ كافة اختبارات المستويات العلمية لكل الطلاب من خلال لجنة لتفعيل التعليم الإلكترونى وإشراف الشئون الأكاديمية بالجامعة.

9. **دراسة (ترايفي تاريف وميني Traifeh, Tareaf and Meine، 2019)**[11]، رصدت خبرات بلدان العالم العربي في التعليم الإلكتروني، ومدى الموائمة مع المجتمعات العالمية الجديدة، مع تحديد دور وسائل التواصل الإجتماعى، **أشارت النتائج إلى** اكتساب الطلبة خبرات جيدة من خلال التعليم الإلكتروني الذى أصبح أكثر سهولة ، وكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى الدور الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي كوسيط مثالي لإكساب الطلبة خبرة كبيرة في التعليم الإلكتروني بالتفاعل مع الأساتذة عبر المجموعات، كما أظهرت النتائج ضرورة معالجة العديد من التحديات والصعوبات، لتحسين جودة المحتوى التعليمي الرقمي العربي.

10.**دراسة (شيترا جوشي، وكريشنان ماريبان Joshi E.Raghavan, Chithra And Mariappan ، 2019)**[12]، استهدفت فحص تصور الطلاب والمعلمين تجاه وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تربوية لخلق بيئة تعليمية فعّالة، باستخدام المنهج الوصفي، والتطبيق على عينة من الطلاب وأساتذه الجامعات، **وتوصلت النتائج** إلى أن وسائل التواصل مفضلة في التعليم العالي نتيجة اشتراك الطلاب بنشاط في عملية التعلم، وخلق بيئة مرنة للطلاب والمعلمين في الجامعات، كما أن وسائل التواصل الاجتماعي تعزز الثقافة العامة للتعلم وتوفر خبرة التدريس.

11.**دراسة (فلاك، فريدة ، وبوزيد، فايزة، ومزاري، فايزة. 2019)**[13]، رصدت دور وسائل الإعلام الجديد بوسائطها وتقنياتها وتطبيقاتها في العملية التعليمية، بالتركيز على المنصات الإلكترونية، وكيفية توظيفها من قبل المتعلمين، وقد **توصلت النتائج** إلى أن هذه المنصات تمكن المتعلمين من الاتصال والعمل التعاوني، وتمكنهم من تلقي المادة العلمية بالطريقة والكيفية التي تناسبهم، وتحدد الموضوعات والأوقات المناسبة للتعلم، وأن وسائل الإعلام الجديد تعزز مشاركة المعارف والمعلومات بين المتعلمين والمعلمين.

12.**دراسة (م. أمير ، 2019)**[14] حيث سلطت الضوء على مدى فاعلية استخدام الفيس بوك كوسيلة اتصالية ذات فاعلية فى التعليم عن بُعد بين الطلبة والأساتذة، بما يعمق ارتباط الطلاب بفصولهم الدراسية، وزيادة التفاعل بين أطراف العملية التعليمية كافة، من خلال تكوين مجموعات يتشارك فيها الطلاب والأساتذة الكتب، والفيديوهات، والتكليفات، والتدريبات المرتبطة بالدراسة، مع إمكانية إجراء محادثات مباشرة بالصوت والصورة عبر البث المباشر، ما يساعد على حل المشكلات وإعطاء الفرصة لطرح الأسئلة، والتعبير عن الأفكار، وعرض وجهات النظر وتبادلها، كما يوفر الفيس بوك ميزة تكوين مجموعات مغلقة يتم دعوة الطلاب إليها عبر الإيميل، ما يُعد وسيلة للتعاون بين الطلاب والأساتذة، وهو ما يثبت فاعلية الفيس بوك وحيويته كوسيلة اتصالية وتشاركية بين الطلاب وأساتذتهم.

13.**دراسة (المراغي، حمدي أحمد صديق رشوان ، 2018)**[15] استهدفت بحث فاعلية استخدام بيئة تعلم إلكترونية في تنمية السعة العقلية لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي، باستخدام نموذج لتصميم بيئة تعلم إلكترونية، وبناء قائمة معايير لتصميم بيئة التعلم الإلكترونية، واستخدام اختبار الاشكال المتقاطعة (السعة العقلية) لجان بسكاليوني، طبق على **عينة** (240) طالب وطالبة من طلاب الصف الثالث الثانوي الصناعي بمحافظة سوهاج، وقسمت مجموعات البحث إلي أربع: اثنين تجريبية ، والآخرتين ضابطتين.

وأسفرت النتائج عن تفوق طلاب المجموعتين التجريبيتين على طلاب المجموعتين الضابطتين في اختبار السعة العقلية، بينما أشارت نتائج البحث إلي وجود فروق بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبيتين ولكن غير دالة مما يدل على عدم وجود فرق بين طلاب المجموعة التجريبية للبنين وطالبات المجموعة التجريبية للبنات في السعة العقلية.

14.**دراسة (ثابت، عصام محمود محمد، 2018)**[16] استهدفت التعرف على أنماط التفكير السائدة لدى الطلاب العاديين وذوى صعوبات التعلم وتحديد العلاقة بينها وبين أساليب التعلم وتوجهات أهداف الإنجاز، بالتطبيق على عينة قوامها (181) طالباً منهم (105) من الطلاب العاديين، (76) من الطلاب ذوى صعوبات التعلم ، استخدم مقياس أساليب التفكير لجمع

البيانات **أشارت نتائج الدراسة** إلى وجود تباين فى انماط التفكير المختلفة وايضا التوجهات فى انجاز الاهداف.

15.**(عبيدة، ناصر السيد عبد الحميد، 2018)**[17]، استهدفت بناء رؤية واضحة حول توظيف بنك المعرفة المصري في العملية التعليمية من خلال تحليل التجارب الدولية في توظيف الأدوات والصيغ الرقمية والتعرف على معايير تقييم إدماج هذه الأدوات في جوانب ومجالات العملية التعليمية وفق الخبرات الدولية، مع تحليل بعض المنصات التعليمية الالكترونية وتحليل محتوى بنك المعرفة لاستنتاج قائمة بمجالات ومعايير ومؤشرات إدماج الأدوات الرقمية في التعليم. تكونت عينة البحث من (403) من الجامعات والباحثين والقيادات المدرسية والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور في المدارس الثانوية.

أكدت النتائج القصور في توظيف بنك المعرفة في العملية التعليمية وفق رؤية استراتيجية وتنفيذية على مستوى جميع أطراف العملية التعليمية. وحددت النتائج مجموعة من مقومات تفعيل بنك المعرفة من أهمها: تدريب المعلمين والقيادات المدرسية والطلاب وأولياء الأمور، واتاحة البيانات ومصادر التعلم، وإنتقاء مسار محدد اختيار مسار توظيف بنك المعرفة كمنصة تعليمية.

16.**دراسة (رشا عبد الهادي صالح ، 2017)**[18] رصدت اتجاهات الطلبة في المرحلة الإعدادية نحو البرامج التعليمية الفضائية، بالاعتماد على منهج المسح لعينة بلغت (100) طالب وطالبة من المدارس الإعدادية في مركز محافظة النجف الأشراف للعام الدراسي 2016-2017م, **وأكدت النتائج** على الاتجاه الايجابى نحو البرامج التعليمية الفضائية من قبل طلبة المرحلة الإعدادية.

17.**دراسة (تشارلز أولموران وآخرون Charles Olubode Olumorin et al ، 2018)**[19] استهدفت التعرف على التوعية التربوية لطلاب المدارس الثانوية في (أوغبوموشو) بنيجيريا بالبرامج الإذاعية والتلفزيونية، والتحقق من كيفية معرفتهم بمواعيد تلك البرامج والوصول إليها، والمشاكل التي تواجه استخدام الطالب للبرامج التعليمية، وأجريت الدراسة على عينة بلغت (100) طالب وطالبة في المدارس الثانوية، باستخدام استمارة الاستبيان لجمع البيانات والوصول إلى سبع برامج إذاعية وتليفزيونية تعليمية.

وأكدت النتائج أن 63 %من المبحوثين لم يكونوا على علم بالبرامج التليفزيونية على الرغم من إمكانية الوصول إليها, وأن أبرز المشكلات التي تواجه المبحوثين في متابعة البرامج التعليمية عدم توفر الطاقة اللازمة، والوقت غير الملائم لبث البرامج التعليمية، وغلاء الاشتراك في المحطات المخصصة لذلك.

18. **دراسة (ج. مايند و إزابيل ج. Mayende, G. Prinz, A and Isabel G ،2017)**[20]، رصدت تطور طرق الاتصال في التعليم الإلكتروني، وإبراز أهمية الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي ومنها الفيس بوك، لما تتميز به من مساحة أكبر للنقاش بين الأساتذة والطلاب ضمن العملية التعليمية، **وأكدت النتائج** فاعلية تقنية الفيديو كونفرانس في تبادل ومشاركة النقاشات والأفكار بين الدارسين، ما يعطي معنى أقوى للتعليم الجماعي وتقبل الاختلاف بين المتعلمين، وهو ما يعزز الابداع والابتكار وحب المعرفة.

19. **دراسة (ليون روثكرانتز ديلفت - leon-Rothkrantz، 2016)**[21]، بحثت استخدام الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعي في دراساتهم التقنية، والتعرف علي عديد من أدوات التعلم

الإلكتروني التي تمكن الطلاب والمعلمين من تبادل الرسائل التعليمية، والتحديات التى تواجه المعلمين لتحفيز الطلاب على استخدام وسائط التواصل الاجتماعي لتحقيق أهدافهم الدراسية، باستخدام منهج المسح الإعلامي، والتطبيق على عينة من طلبة كلية العلوم وهندسة الحاسب بجامعة التكنولوجيا الحديثة، **وتوصلت النتائج** إلى استخدام أدوات الإعلام الجديد لأغراض الترفيه والاتصال أكثر من أغراض التعلم، وبرغم استخدام أدوات إدارة المعارف علي نطاق واسع بكثير من تكنولوجيا الذكاء الصناعي، فقد كان استخدامها أيضًا خارج نطاق الدراسة.

20. **دراسة (هـ . دوندورف وبريور Dondorf and Breuer ،2016)[22]**، استهدفت المقارنة بين أداء الطلاب عند دراسة أحد المقررات بالشكل التقليدي، وبين الذين يدرسون المقرر نفسه ضمن المقررات الإلكترونية، **وأظهرت النتائج** أن الطلاب وجدوا سهولة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وأقروا التفاعل مع الأساتذة، بالإضافة إلى اكسابهم خبرة التعلم الذاتي، كما وجدوا مرونة كبيرة في التعلم عن بُعد في ظل المرونة التي تتمتع بها الوسائط التعليمية المتاحة، وكذلك إمكانية الوصول للمحتوى التعليمي بشكل غير محدود، مع توافر الفيديوهات التوضيحية والعروض التقديمية لعرض المحتوى، كما أكدت النتائج تحقيق الطلاب الذين درسوا المقرر بالتعليم التقليدي نتائج أفضل في معدلات إنجاز التكليفات المطلوبة منهم.

المحور الثانى:- الدراسات التى تناولت الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية لطلبة الدمج والعاديين.

21. دراسة: فتيحة، مقحوت. (2021)[23] بحثت الكشف عن السمات الشخصية والحاجات النفسية – الاجتماعية للطلاب الموهوبين والمتفوقين أكاديميا الذكور والإناث فى المرحلة الثانوية، باستخدام المنهج الوصفى، وبطريقة العينة القصدية، استخدم لجمع البيانات استمارة مؤشرات سمات الموهبة واستمارة نموذج ترشيح الأقران مواصفات الموهبة. ومقياس الحاجات النفسية – الاجتماعية للطلاب الموهوبين والمتفوقين أكاديميا فى المرحلة الثانوية.

أظهرت النتائج: أن الحاجات النفسية – الاجتماعية لدى الطلاب الموهوبين والمتفوقين أكاديميا فى المرحلة الثانوية جاءت بنفس الترتيب لكلتا العينتين وهى كالتالى: الحاجة إلى تقدير الذات وتقدير الآخرين، الحاجة إلى الذكاء العاطفى، الحاجة إلى المساندة الاجتماعية، الحاجة إلى الذكاء الروحى، الحاجة إلى السعى نحو الكمال، الحاجة إلى الحس الفكاهى.

22.**دراسة (الجنيبي. منيرة فايز مقعد، 2020)[24]**، بحثت احتياجات المتفوقات والمتأخرات دراسياً فى المناهج الدراسية، وتحديد مشكلة التأخر الدراسى ومعرفة أسبابة وطرق علاجه ودور الأسرة والمدرسة فى مساعدة الطلاب لمواجهة التحديات التى تعرقل مسيرتهم التعليمية. استخدم أداة الملاحظة لجمع البيانات.

23.**دراسة (العرود. خالد إبراهيم محمد ، 2020)[25]**، بحثت أثر استخدام بيئات التعلم الإلكترونية في تدريس مادة الحاسوب لتنمية الاحتياجات المعرفية لدى طلاب الثانى الثانوى فى الأردن. باستخدام المنهج شبة التجريبى القائم على المجموعة الواحدة ، بالتطبيق على عينة قوامها (30) طالب، تم تصميم بيئة تعلم إلكترونى لتدريس وحدة العد من مادة الحاسوب لهم، وتم إجراء تطبيق قبلى لأدوات البحث (الاختبار التحصيلى المعرفى) ثم المعالجة التجريبية، ثم إجراء تطبيق بعدى لأداة البحث.

توصلت النتائج إلى وجود فرق دال إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث فى التطبيق القبلى والبعدى للاختبار التحصيلى المعرفى لدى الطلاب لصالح التطبيق البعدى، مما يدل على استخدام بيئات التعلم الإلكترونية كان له أثر فعال فى تنمية الجانب المعرفى للطلاب.

24.**دراسة (محمد. أمل جودة ، فبراير 2919)**[26] استهدفت تحديد أفضلية نمطى الدعامات التعليمية (النصية - النصية والمصورة) في المنصات الإلكترونية وذلك فيما يتعلق بتنمية الجانب المعرفي والمهاري لتصميم وتطوير المكتبات الرقمية الشخصية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، بالاعتماد على التصميم التجريبى القائم على مجموعتين، باستخدام أدوات الاختبار التحصيلى وبطاقة تقييم الأداء المهارى لجمع البيانات، بالتطبيق على عينة قوامها (50) طالباً وطالبة.

أشارت النتائج إلى فاعلية استخدام الدعامات التعليمية بنمطيها النصى والنصى المصور بالمنصة الإلكترونية على تنمية الجانب المعرفى، مع أفضلية استخدام الدعامات النصية المصورة فى تنمية الجانب المهارى لتصميم وتطوير المكتبات الرقمية الشخصية بالمقارنة بالدعامات النصية فقط.

25.**دراسة (خالد بن غازى الدلبجى، 2017)**[27]، سعت إلى التعرف على اتجاهات أولياء أمور الطلاب نحو الاحتياجات المادية والاجتماعية والمعرفية والمجتمعية لأبنائهم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة فى جامعات منطقة الرياض، باستخدام مقياس اتجاهات أولياء أمور نحو الاحتياجات المادية والاجتماعية والمعرفية والمجتمعية لأبنائهم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بالتطبيق على عينة قوامها (30) ولى أمر لطلاب ذوى إعاقة (سمعية – بصرية – حركية) بجامعات الملك سعود وشقراء والمجمعة وسطام.

أكدت النتائج وجود ارتباط وثيق بين أبعاد اتجاهات أولياء الأمور نحو الاحتياجات المادية والاجتماعية والمعرفية والمجتمعية لأبنائهم الطلاب ذوي الإعاقة فى التعليم العالى فى جامعات الرياض بهدف التأكيد على دورها وفاعليتها وتأثيرها المباشر مع بعضها البعض، مما ينعكس بالإيجاب على أهمية هذه الأبعاد للوصول لمعرفة الاتجاهات نحو الاحتياجات لذوى الإعاقة.

26.**دراسة (يونس . نجاتى أحمد حسن ، 2015)**[28] استهدفت تعرف حاجات أولياء أمور الأطفال ذوى اضطراب التوحد فى المملكة العربية السعودية وعلاقتها ببعض المتغيرات منها العمر والمستوى التعليمى لولى الأمر، درجة اضطراب التوحد، باستخدام المنهج الوصفى والتطبيق على عينة قوامها (87) من أولياء أمور الطلبة، واستخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لأثر العمر فى جميع الحاجات وفى الحاجات ككل، أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لدرجة اضطراب التوحد فى جميع الحاجات وفى الحاجات ككل.

27.**دراسة (العثمان، مساعد بن عبدالله بن عبدالعزيز، 2015)**[29] استهدفت معرفة احتياجات أسر الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة فى مجالات الاحتياجات المعرفية والمادية والمجتمعية والاجتماعية، باستخدام المنهج الوصفى بالتطبيق على (21) أسرة من أسر ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية باستخدام أداة احتياجات أسر ذوى الاحتياجات.

كشفت النتائج أن أسر ذوى الاحتياجات الخاصة بحاجة عالية فى مجالات لاحتياجات المعرفية والمادية والمجتمعية والاجتماعية

28.**دراسة (على، هيام عبد الرحيم أحمد، 2015)**[30] استهدفت التعرف على مفهوم الدمج وأهدافه ومتطلبات نجاحه مع تحديد أهم الاحتياجات التدريبية للمعلم العادى فى ظل برنامج الدمج بمدارس التعليم العام، باستخدام المنهج الوصفى، بالتطبيق على عينة عشوائية من المعلمين بالمدارس الإبتدائية التى تطبق الدمج بمحافظة الإسكندرية.

توصلت النتائج إلى وجود فروق احصائية بين استجابات أفراد عينة البحث فى تحديد درجة الاحتياجات العامة لصالح الذين يرون أن هذه الاحتياجات كبيرة جداً ، كما توجد فروق إحصائية بين استجابات أفراد العينة فى تحديد درجة الاحتياجات الخاصة بعملية التقويم لصالح الذين يرون أن هذه الاحتياجات كبيرة جداً أو كبيرة.

29.**دراسة: الألوسى، وفاء طاهر عبد الوهاب (2013)**[31] بحثت الكشف عن الحاجات النفسية والاجتماعية للطلبة المتميزين. طبقت الدراسة على عينة قوامها (92) طالب وطالبة بالثانويات المطورة فى مدينة الرمادى مركز محافظة الأنبار، واستخدم لجمع البيانات استمارة استبيان تضمنت مقياس الحاجات النفسية والاجتماعية.

أكدت النتائج: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الحاجات بين طلبة ثانويتى المتميزين والمتميزات وفقاً لمتغير الجنس.

30.**دراسة (الحربى، خلف غازى، 2012)**[32] بحثت الفروق فى الحاجات النفسية الأساسية للطلبة المتفوقين والعاديين والأدنى من العاديين بالمرحلة الثانوية بدولة الكويت ، والتعرف على اختلاف الحاجات لدى المجموعات الثلاث باختلاف الجنس ، طبقت على عينة قوامها (300) طالباً وطالبة من طلاب الصف الحادى عشر فى المدارس الحكومية العادية بدولة الكويت. باستخدام المنهج الوصفى المقارن ، واستخدم مقياس الحاجات النفسية الأساسية لجمع البيانات.

أكدت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين المتفوقين والعاديين والأدنى من العاديين لصالح المتفوقين، مما يعنى أن المتفوقين لديهم حاجات نفسية أساسية بدرجة أكبر من أقرانهم العاديين والأدنى من العاديين. أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً بين المتفوقين والعاديين والأدنى من العاديين فى بعض أبعاد الحاجات النفسية الأساسية لصالح المتفوقين.

31.**دراسة (جاسم جابر العوادي وعايد كريم الكناني، 2012)**[33] سعت للكشف عن العلاقة بين الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات لدى طلبة كلية التربية الرياضية جامعة المثنى. أستخدم الباحثان المنهج الوصفي بأسلوبي المسح والعلاقات الارتباطية بالتطبيق على عينة قوامها (60) طالب ، واستخدم لجمع البيانات مقياسي الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات.

أظهرت النتائج عدم وجود ارتباط معنوي بين متغيري الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات لدى طلبة كدرجة كلية لدى طلبة كلية التربية الرياضية في جامعة المثنى وعدم فروق بين عينة الدراسة في مقياس الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات.

- **التعليق على الدراسات السابقة:-**

1. ركزت الدراسات السابقة الضوء على ملامح تجارب دول عديدة عربية وأجنبية في استخدام أنظمة التعليم الحديثة، المعتمدة بشكل أساسي على الاستفادة من خدمات الإنترنت وتكنولوجيا الاتصالات.
2. أبرزت الدراسات السابق عرضها التطور المتسارع لتوظيف استخدام وسائل الإعلام عامة ومنها القنوات المرئية والإعلام الجديد لتحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية في مختلف المجتمعات.
3. أظهرت نتائج بعض الدراسات أهمية التعليم عبر القنوات التعليمية والتعليم الإلكتروني كنظم تعليمية مستقبلية تفرضها التقنية والتطور الرقمي المتسارع، وتتواكب مع متطلبات تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.
4. تعددت المناهج العلمية التي استخدمت بالدرسات العربية والأجنبية المرتبطة بالدراسة الحالية، حيث ركّزت في مجملها على استخدام المنهج التاريخي، والمسح الميداني والتحليلي، والمنهج التجريبي، والشبه التجريبي.
5. لاحظت الباحثة تزايد عدد الدراسات السابقة التي سعت مؤخرًا إلى رصد واقع التعليم عبر القنوات التعليمية ومواقع التواصل الاجتماعى وفاعليته في ظل ظروف جائحة كورونا منها دراسات (حسين، الشيماء أحمد عبد الوهاب، 2021 - عبد القادر، مها محمد ،2021- السلمى، عبد العزيز بن شوق، 2020 - دجرة، حسن عبد الله يحيى، 2020) بعضها للطلاب العاديين وبعضها لذوى الإعاقة.
6. تضمنت نتائج بعض الدراسات السابقة رصدًا علميًا للجوانب الأساسية التي تشكل علاقة إمكانيات القنوات والمنصات بالعملية التعليمية، حيث ركّزت في مجملها على بحث أهمية وفاعلية وأهم الصعوبات (التعليم الإلكتروني – التعليم الافتراضي – التعليم عن بُعد)، مع التركيز على بحث (دور الطلبة – دور المعلمين – المحتوى التعليمي).

- **مدي استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:-**

- استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى تحديد مشكلة الدراسة، وأهميتها وصياغة التساؤل الرئيسى والتساؤلات الفرعية، وتحديد الإطار النظرى والمرحلة العمرية، والاستفادة فى تحديد مقاييس الدراسة أهمها قياس معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية - سلوكيات طلب المعلومات - قياس الاحتياجات (المعرفية – التعليمية – النفسية) التي تحققت من استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية.
- دعمت نتائج الدراسات السابقة أهمية إجراء الدراسة الحالية لرصد مدى استخدام المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية والحصول على المعلومات والمحتوى الدراسى، الأمر المهم والضرورى دراسته بالأخص فى ظل احتياجات الطلبة لتعدد المصادر فى ظروف الغلق التى فرضتها جائحة كورونا.

- **خامساً - حدود الدراسة:**

- **حدود موضوعية:** تركز الدراسة على بحث علاقة استخدام طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا بتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

- **حدود مكانية:** طبقت أداة الدراسة على "طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية".

- **حدود زمنية:** تم تطبيق أداة الدراسة خلال الفترة من منتصف مارس حتى منتصف مايو 2021.

- **سادساً - الإطار النظري للدراسة "نظرية التماس المعلومات":**

ترتكز النظرية على حاجة الأشخاص إلى تغيير حالتهم المعرفية الراهنة، أى أن الإلتماس هنا عملية مقصودة يشترك فيها الأفراد بهدف الوصول إلى أى شئ يمكن أن يغير معرفتهم. وهذا ما سعت لتحقيقه الدراسة الحالية.

يقوم الفرد بالبحث من مصدر أو عدة مصادر ثم يجمعها ويصنيفها ثم تحليلها وربطها بالخبرة السابقة. كذلك يجدد أنواع المصادر الممكنة الرسمية أو غير الرسمية، وبعدها تأتى مرحلة تحديد نقطة التوقف التى يقرر فيها الفرد دائرة السعى فى طلب المعلومات واتخاذ قرار المراجعة للمعلومات الجديدة أو المعلومات من أجل الإثبات أو التغير(34).

وتختبر النظرية فرضية أن التعرض الإنتقائى للأفراد يجعلهم يختارون المعلومات التى تؤيد اتجاهاتهم، فى وجود عدة عوامل يمكنها التأثير على اختيار الفرد للرسائل الاتصالية التى يتعرض لها، وايضاً استخدامه للمعلومات لتدعيم اتجاهاته ومن هذه العوامل إمكانية توظيف المعلومات لخدمة أهداف محددة أو إشباع حاجات أساسية لموضوع محدد، أو البحث عنه لمجرد التسليه والترفيه أو الحاجة للتنوع أو السمات الشخصية(35).

وقد أمكن للباحثة توظيف النظرية والاستفادة منها بالدراسة الحالية من خلال قياس بعض العناصر والمتغيرات لدى طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للكشف عن مدى التماس المعلومات والمحتوى الدراسى من القنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا بالتركيز على الآتي منها(36):-

1. ملتمس المعلومات:- يمثل كل ملتمس للمعلومات وحده مستقله فى نماذجه الذهنية وخبراته السابقة والحالية، وفى قدراته وإمكانياته وتفضيلاته، وللبنية المعلوماتية لملتمس المعلومات دور مؤثر فى أدائه لحل المشكلات وتنفيذ المهمة المطلوبة. وقد ظهر ذلك من خلال قياس طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية.
2. المهمة المطلوب تنفيذها:- وهى إعلان ملتمس المعلومات عن مشكلة يواجهها، والتى تدفعه إلى عملية التماس المعلومات. من خلال تحديد درجة الصعوبة فى استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية وأهم المشكلات التى تواجههم أثناء التعرض لها. وقدرة عينة الدراسة على الفهم والاستخدام، حيث يلاحظ أن بعض هذه المصادر أكثر وضوحًا وأيسر استعمالا من بعض المصادر الأخرى، ويعتبر توافر وسهولة استخدام هذه المصادر التعليمية أثناء انتشار جائحة كورونا "covid-19" يُعد مثالًا جيدًا على ذلك.
3. نظام البحث المستخدم:- هو المصدر الذى يقدم المعرفة، وقواعد الوصول إليها واستخدامها. بقياس أكثر القنوات والمنصات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

4.حقل المعرفة:- يتكون من عدة تقسيمات وعلاقات تختلف من حيث درجة التعقيد، ويمكن تعريفه بأنه الكيان المادى للمعرفة.
5.محيط الاستخدام:- يتكون هذا الاطار من شقين أولهما مادى يشمل التكاليف المادية المطلوبة لعملية التماس المعلومات، ومدى الشعور بالراحة أثناء القيام بها، وشق آخر معنوى يتضمن الاعتبارات النفسية والاجتماعية لعملية الالتماس، كثقة الفرد بنفسه أثناء عملية الالتماس. والذى أظهرته الدراسة الحالية من خلال قياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية التي تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية.
6.المخرجات (المحصلة):- تشمل كل نتائج استخدام ما للمعلومات ورجع صدى له، وتشمل النظرية على تحديد أنواع مصادر المعلومات مثل الكتب والخبراء والمصادر غير الرسمية مثل الأقران والجماعات المرجعية.
7.الاستفادة من انتشار المنصات والتطبيقات الحديثة التي مكّنت طلبة الدمج والعاديين عينة الدراسة، من الفهم والتغلب على الصعوبات التي تواجهم في الاستمرار في العملية التعليمية، وإمكانية التقسيم والتجزئة لبعض الأفكار والأساليب المختلفة، والتأكيد أنه كلما نجح الفرد في تجربة جزء ينتقل بسهولة إلى أجزاء أخرى.

سابعاً- الإطار المعرفى للدراسة:-

التعليم باستخدام القنوات والمنصات التعليمية وعلاقتها بالاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية للطلاب:-

يعتبر التعليم أحد الصيغ التي تتصف بالفصل بين المعلم والطالب، باستخدام مستحدثات التعلم التي تتيح توظيف القنوات وتكنولوجيا المعلومات والوسائط المتعددة لخدمة العملية التعليمية بشكل جذاب ومبتكر، بالإضافة إلى تقديم المقررات الدراسية من خلال التطبيقات والمنصات التعليمية المتاحة عبر شبكة الإنترنت، والاستفادة من هذه الوسائل الحديثة لتوفير التواصل والتفاعل والتبادل بين الطلبة والأساتذة بشكل ممتع، وهو نظام يتمتع بالمرونة حيث يسمح بالتعليم بما يتوافق مع ظروف وقدرات كل من المعلم والمتعلم.

تأتى هنا حاجة الطلبة إلى المعرفة والتى تعنى الحاجة لبناء المواقف بطريقة شمولية وذات معنى من أجل فهم العالم المحيط بالفرد. وهناك علاقة بين الحاجة إلى المعرفة والنجاح للطلاب باستخدام استراتيجيات تعلم شمولية وعميقة تؤدى إلى الفهم والوصول إلى مستويات أفضل من الأداء للمهمات التعليمية ومختلف المواقف التي تواجههم[37].

تزداد الحاجة إلى المعرفة بشعور المرء بأن شيئاً ما ينقصه والذى يضفى إليه قيمة للأشياء[38].

وبالتوازى لابد من التظر لاحتياجات طلبة الدمج بجانب العاديين وبالأخص الإحتياجات التعليمية. حيث اتضح أنه كلما قضى طلبة ذوى الإعاقة وقتاً أطول فى صفوف المدرسة العادية فى الصغر زاد تحصيلهم تربوياً ومهنياً مع التقدم فى العمر ويمكنهم تحقيق مستويات أفضل من التحصيل والمخرجات التربوية فى الوضع التربوى العام[39].

كما تتضمن الأهداف التعليمية للدمج توفير بيئة تعليمية تتيح لذوى الاحتياجات الخاصة ممارسة حقهم الطبيعى فى التعليم المعترف به رسمياً مع أقرانهم العاديين ، بما يتناسب مع قدراتهم وخصائصهم. مع تحقيق الأهداف النفسية التى تكمن فى تنمية شعور الطلبة بالأمن والطمأنينة فى التعامل مع الآخرين، والثقة بالذات من خلال التعليم مع المشاركة فى الأنشطة المختلفة جنباً إلى جنب مع العاديين فى حياة طبيعية النقيب[40].

- **ثامناً- التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة:**

-التماس المعلومات soliciting information

إجرائيًا توظيف المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للقنوات والمنصات والمواقع المتاحة للحصول على المحتوى الدراسى.

-طلبة الدمج والعاديين Integration and regular students

يشير مفهوم الدمج إلى توفير فرص التعلم القائمة على المساواة للطلبة ذوى الإعاقة البسيطة بإلحاقهم بالبيئة التربوية الأكثر قدرة وملائمة لتلبية احتياجاتهم والتى تتمثل هذه البيئة فى الفصل الدراسى العادى(41).

اجرائياً طلبة الدمج هم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة المتلقين للممارسات التعليمية في الفصول العادية مع أقرانهم العاديين خلال فترات زمنية محددة وفقاً لطبيعة الإعاقة، مع تزويدهم بالخدمات والاحتياجات التى تتيح لهم كافة الظروف الطبيعية المعرفية والتعليمية والنفسية المتاحة لأقرانهم العاديين.

اجرائياً الطلبة العاديين هم الطلبة الأصحاء جسدياً وعقلياً ولا يعانون من أى صعوبات تعلم.

-القنوات والمنصات التعليمية.Educational channels and platforms :-

إجرائيًا: القنوات التليفزيونية التى تبث عبر التليفزيون الأرضى والفضائى ومنصات الاتصال الحديثة، المتاح استخدامها من خلال الإنترنت، المستخدمة لتحقيق أغراض العملية التعليمية بالمدارس المصرية، والتي تساعد في نقل المحتوى التعليمي ونشره وتبادله، وتوفر إمكانية التفاعل الفوري بين الطلبة والمدرسين.

-جائحة كورونا. Corona pandemic:- هى جائحة عالمية مستمرة حالياً لمرض فيروس كورونا 2019، المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة وقد أعلنت منظمة الصحة العالمية رسمياً تفشى الفيروس مما يشكل حالة طوارئ صحية عامة، وتحويله إلى جائحة.

-تلبية الاحتياجات. meet needs:-

المقصود بها فى الدراسة الحالية إشباع الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية لطلبة الدمج والعاديين بالمرحلة الإعدادية والثانوية نتيجة التعرض للقنوات والمنصات التعليمية الأمر الذى يزيد من معارفهم ويمكنهم من الحصول على المحتوى الدراسى بسهولة ويسر.

- **تاسعاً ـ تساؤلات الدراسة:**

سعت الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس: **"ما علاقة استخدام طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للقنوات والمنصات التعليمية بتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية؟"**، وفي ضوء ذلك تضمنت تساؤلات الدرسة المحاور الأساسية الآتية:

1. ما طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية؟
2. ما أكثر القنوات والمنصات المستخدمة من جانب عينة الدراسة لتلبية احتياجاتهم؟
3. ما هى أهداف استخدام المبحوثين لمحتوى القنوات والمنصات التعليمية؟
4. ما هى سلوكيات التماس المبحوثين للمعلومات من القنوات والمنصات التعليمية؟
5. ما مدى استفادة المبحوثين من القنوات والمنصات التعليمية؟

6.ما أسباب استفادة / عدم استفادة المبحوثين من القنوات والمنصات التعليمية؟

7.ما أهم الاحتياجات التى صاحبت استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية(المعرفية – التعليمية – النفسية)؟

8.ما هى أهم الصعوبات التى تواجه المبحوثين عند استخدام القنوات والمنصات التعليمية؟

9.ما تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر المنصات والقنوات التعليمية؟

- **عاشراً - فروض الدراسة:**

الفرض الأول: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.

الفرض الثاني: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

الفرض الثالث: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.

الفرض الرابع: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات.

الفرض الخامس: "توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام القنوات والمنصات خلال جائحة كورونا، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث - السن –نوع التعليم).

الفرض السادس: "توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس سلوكيات التماس المعلومات، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – السن - نوع التعليم).

الفرض السابع: توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث - السن – نوع التعليم).

- **حادى عشر - متغيرات الدراسة:**

-**متغير مستقل**: استخدام طلبة الدمج والعاديين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا.

-**متغيرات وسيطة**: (النوع – حالة المبحوث– السن – نوع التعليم).

-**متغير تابع**: الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية لطلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية.

- **ثانى عشر- نوع الدراسة ومنهجها:**

تنتمي الدراسة الحالية إلى فئة الدراسات الوصفية (Descriptive Study)، التي تستهدف جمع المعلومات اللازمة لوصف وتحليل وتفسير أبعاد أو متغيرات الظاهرة المدروسة، وتعتمد بشكل أساسي على منهج المسح الميداني بالعينة (Survey).

- **ثالث عشر- مجتمع الدراسة وعينتها:**

يتمثل المجتمع البشري للدراسة في جمهور طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية، من مستخدمي القنوات والمنصات التعليمية في الحصول على المحتوى الدراسى، التي اعتمدتها وزارة التربية والتعليم بسبب ظروف الإغلاق التي فرضتها جائحة كورونا"covid-19".

وقد بلغت عينة الدراسة (528) مبحوث من طلبة الدمج والعاديين، اختيرت بطريقة العينة المتاحة (العمدية)، مقسمة إلى (111) مبحوث من طلبة الدمج ببعض مدارس إقليم القاهرة الكبرى (المدارس التابعة لإدارة القاهرة الجديدة التعليمية ممثلة لمحافظة القاهرة – المدارس التابعة لإدارة 6 أكتوبر التعليمية التابعة لمحافظة الجيزة – المدارس التابعة لإدارة العبور التعليمية التابعة لمحافظة القليوبية، والذين أجابوا على أداة الدراسة عن طريق المقابلة وروعى فيها تمثيل العينة للمجتمع الأصلى.

و(417) مبحوث من الطلبة العاديين، والذين أجابوا على أداة الدراسة إلكترونيًا ، وأظهرت الردود أنهم من عدة محافظات مصرية هي: (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسماعيلية – السويس – الشرقية - المنصورة) وجاء توزيع العينة وفقًا لخصائص المبحوثين الديموغرافية كالآتي:

جدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقا للمتغيرات الديموغرافية

المتغير		ك	%	الإجمالي	
				ك	%
النوع	ذكور	245	46.4	528	100
	إناث	283	53.6		
حالة المبحوث	الدمج	111	21	528	100
	العاديين	417	79		
السن	من 12 إلى أقل من 15 سنة	175	33.1	528	100
	من 15 سنة إلى 18 سنة	353	66.9		
المرحلة التعليمية	الإعدادى	96	18.2	528	100
	الثانوى العام	312	59.1		
	الثانوى الفنى	120	22.7		
نوع التعليم	حكومى	384	72.7	528	100
	خاص	144	27.3		

أسباب اختيار عينة الدراسة:

يرجع اختيار الباحثة لعينة الدراسة من بين طلبة المدارس المصرية إلى الأسباب الآتية:

- طبيعة موضوع الدراسة وارتباطه بتسليط الضوء على استخدام القنوات والمنصات التعليمية، كوسائل تتوافق ومتغيرات العصر الرقمي الذي يحيط بهؤلاء الطلاب، الذي أصبح ضرورياً في ظل إجراءات تحقيق التباعد الاجتماعي التي فرضت لمواجهة انتشار جائحة فيروس كورونا "covid-19".
- يمثل الطلبة الهدف الرئيس فى العملية التعليمية، إضافة إلى ما يتسموا به من دوافع الاهتمام بالبحث والتعليم والرغبة في حل المشكلات المحيطة به، وما يتسمون به من قدرات التفكير الحر والقدرة على التعامل مع التكنولوجيا، خاصة ما يرتبط بالقنوات والمنصات المتاحة من خلال بيئة الإعلام.

- تتوافر في المدارس المصرية شرائح مختلفة من الطلبة، ذات طابع تعليمي حكومي وخاص، ومستويات اجتماعية وثقافية متعددة ومتباينة، مما يحقق للباحثة فرصة لتمثيل المجتمع الأصلي لجمهور التعليم ما قبل الجامعى تمثيلًا يعبر عن الواقع داخل المدارس المصرية.
- طلبة الدمج بالمدارس المصرية فئة تحتاج إلى إلقاء الضوء عليهم والاهتمام بهم من جانب المسئولين بالمنظومة التعليمية والنظر إلى احتياجاتهم والصعوبات التى تقابلهم بالأخص مع ظروف الإغلاق التى فرضتها الجائحة.

- **رابع عشر - أدوات الدراسة:**

استخدمت الباحثة استمارة الاستبيان بالمقابلة لطلبة الدمج لجمع البيانات (إعداد الباحثة) فى الفترة من منتصف مارس إلى منتصف مايو 2021.

كما استخدمت استمارة الإستبيان المعدة إلكترونيًا كأداة لجمع البيانات، التي تم إعدادها من خلال إمكانية/ ميزة الـ (Google Forms) المتاحة ضمن خدمات google المتوافرة على الـ gmail، وقد تم تطبيقها بإرسالها إلكترونيًا عبر صفحات ومجموعات طلبة المدارس المصرية الإعدادية والثانوية، والمتاحة على مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي (فيس بوك facebook – واتساب watsap - ماسنجرMessenger)، وذلك من خلال الرابط الآتى:-

https://docs.google.com/forms/d/1HewubsLnc3eiNYI5TAEwCeGH4RYLOgF3Jn0biBmDBLc/edit)، وقد أتيح للمبحوثين الإجابة عن أسئلة الاستبيان الإلكتروني لمدة بلغت شهرين خلال الفترة من منتصف مارس 2021م حتى منتصف مايو2021م

توصيف متغيرات الدراسة:

جدول رقم (2) توزيع المبحوثين وفقا لمقاييس الدراسة

المقياس		عدد العبارات	مدى الدرجات	ك	%	الإجمالى ك	الإجمالى %
معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية	القنوات التعليمية	(6 بدائل) س1 + س2	منخفض (من 2 حتى 3 درجات)	351	66.5	528	100
			متوسط (من 4 حتى 5 درجات)	162	30.7		
			مرتفع (6 درجات)	15	2.8		
	المنصات التعليمية	(6 بدائل) س1 + س2	منخفض (من 2 حتى 3 درجات)	297	56.3	528	100
			متوسط (من 4 حتى 5 درجات)	213	40.3		
			مرتفع (6 درجات)	18	3.4		

سلوكيات طلب المعلومات	القنوات التعليمية	(7 عبارات) س8	منخفض (من 7 حتى 11 درجة)	129	24.4	528	100
			متوسط (من 12 حتى 16 درجة)	222	42.1		
			مرتفع (من 17 حتى 21 درجة)	177	33.5		
	المنصات التعليمية	(7 عبارات) س8	منخفض (من 7 حتى 11 درجة)	153	29	528	100
			متوسط (من 12 حتى 16 درجة)	183	34.7		
			مرتفع (من 17 حتى 21 درجة)	192	36.3		
إجمالي مقياس الاحتياجات (المعرفية – التعليمية – النفسية) التي تحققت من استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية	القنوات التعليمية	(15 عبارة) س12	منخفض (من 15 حتى 25 درجة)	150	28.4	528	100
			متوسط (من 26 حتى 35 درجة)	180	34.1		
			مرتفع (36 حتى 45 درجة)	198	37.5		
	المنصات التعليمية	(15 عبارة) س12	منخفض (من 15 حتى 25 درجة)	153	29	528	100
			متوسط (من 26 حتى 35 درجة)	216	40.9		
			مرتفع (36 حتى 45 درجة)	159	30.1		
إجمالي مقياس الاتجاه نحو أهم الصعوبات التى تواجه عينة الدراسة أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية.		(9 عبارات) س13	غير موافق (من 9 حتى 14 درجات)	102	19.3	528	100
			موافق إلى حد ما (من 15 حتى 21 درجات)	240	45.5		
			موافق (من 22 حتى 27 درجات)	186	35.2		
إجمالي مقياس الاتجاه نحو تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر القنوات والمنصات التعليمية		(7 عبارات) س14	غير موافق (من 7 حتى 11 درجة)	177	33.5	528	100
			موافق إلى حد ما (من 12 حتى 16 درجة)	234	44.3		
			موافق (من 17 حتى 21 درجة)	117	22.2		

- **خامس عشر- اختبار ثبات أداة الدراسة وصدقها:**

تم التحقق من صدق وثبات الاستمارة كأداة للبحث من خلال الإجراءات الآتية:

1- **الثبات:** للتأكد من توافر شرط الثبات في استمارة الاستبيان طبّقت الباحثة الاستمارة إلكترونيًا على عينة مصغرة من طلبة الدمج والعاديين قوامها (50 مبحوثًا)، ثم إعادة تطبيق الاستمارة Re-test بعد مرور أسبوعين على العينة نفسها ببداية شهر مارس 2021م، ثم القيام بحساب درجة الثبات بمقارنة نتائج كلا التطبيقين، التي بلغت 93.6% وهي نسبة تشير لارتفاع درجة الثبات المطلوب توافرها في أداة البحث.

2- **الصدق**: للتأكد من توافر شرط الصدق في استمارة الاستبيان قامت الباحثة بتحكيمها من قبل عدد من المختصين والخُبراء(*) في علوم الإعلام، والإعلام وثقافة الأطفال، والتربية الخاصة، لمراجعتها منهجيًا وعلميًا، وتحديد مدى كفاءة الأسئلة في تحقيق أهداف الدراسة، ثم إجراء التعديلات اللازمة التي رأى السادة المحكمون ضرورتها، وتحديد النسبة العامة للاتفاق بينهم التي تشير إلى مدى توافر الصدق في الاستمارة، واستخدمت الباحثة اختباري **(ألفا كرونباخ "Alpha"، والتجزئة النصفية "Split-half" لجتمان)** للتحقق إحصائيًا من توافر شرطي الثبات والصدق في الاستمارة والمقاييس المتضمنة بها، وجاءت قيم الاختبارين تتراوح بين (0.75 و 0.94)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى 0.01 مما يؤكد توافر درجة مرتفعة من الثبات والصدق في الاستمارة والمقاييس كالآتي:-

جدول رقم (3) معامل (ألفا كرونباخ "Alpha"، والتجزئة النصفية "Split-half" لجتمان) للتحقق إحصائيًا من ثبات مقاييس الدراسة وصدقها

م	المقياس	عدد العبارات	معامل (ألفا كرونباخ)	معامل جتمان (التجزئة النصفية)
1	معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية	6	0.924	0.917
2	سلوكيات طلب المعلومات	7	0.771	0.825
3	إجمالي مقياس الاحتياجات (المعرفية – التعليمية – النفسية) التي تحققت من استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية	15	0.793	0.811
4	إجمالي مقياس الاتجاه نحو أهم الصعوبات التى تواجه عينة الدراسة أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية.	9	0.865	0.891
5	إجمالي مقياس الاتجاه نحو تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر القنوات والمنصات التعليمية	7	0.762	0.932

- **سادس عشر- المعالجة الإحصائية المستخدمة:-**

للتوصل لنتائج الدراسة استخدمت الباحثة برنامج التحليل الإحصائي (SPSS.Vol.21)، لإمكانية استخدم الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة والبيانات المطلوبة ، وهى: التكرارات والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، معامل ارتباط سبيرمان، اختبار كا^2 Chi Square Test، معامل التوافق، اختبار (ت) T-Test، اختبار (z)، تحليل التباين أحادى الاتجاه (ANOVA)، الاختبار البعدى (بأقل فرق معنوى

L.S.D)، وقد تم قبول نتائج الاختبارات الإحصائية المستخدمة عند درجة ثقة (95%) فأكثر، أي عند مستوى معنوية (0.05) فأقل.

- **سابع عشر- نتائج الدراسة:-**

تعرض الباحثة نتائج الدراسة وفقًا للمحاور الرئيسة الآتية:

أولًا- طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية:

1. **مدى استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم.**

جدول رقم (4) مدى استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / مدى الاستخدام	القنوات التعليمية						المنصات التعليمية					
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
بدرجة منخفضة	48	43.2	246	59	294	55.7	63	56.8	183	43.9	246	46.6
بدرجة متوسطة	45	40.5	96	23	141	26.7	33	29.7	180	43.2	213	40.3
بدرجة كبيرة	18	16.2	75	18	93	17.6	15	13.5	54	12.9	69	13.1
الإجمالي	111	100	417	100	528	100	111	100	417	100	528	100

كا2= 14.136 د.ح = 2 معامل التوافق(0.161) الدلالة = 0.001 كا2= 7.062 د.ح = 2 معامل التوافق(0.115) الدلالة = 0.029

تظهر نتائج الجدول السابق ترتيب مستويات استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، حيث جاء الاستخدام "بدرجة منخفضة" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت 55.7% للقنوات التعليمية، 46,6% للمنصات التعليمية، ثم جاء الاستخدام "بدرجة متوسطة" فى الترتيب الثانى بنسبة 26.7% للقنوات التعليمية، 40.3% للمنصات التعليمية، وأخيراً جاء الاستخدام "بدرجة كبيرة" فى الترتيب الثالث بنسبة 17.6% للقنوات التعليمية، 13.1% للمنصات التعليمية من إجمالى عينة الدراسة.

كما أظهرت قيمة كا2 في الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) بالمدارس المصرية ومدى استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم، حيث جاءت كا2= 14.136 للقنوات التعليمية، 7.062 للمنصات التعليمية وهى قيم دالة احصائياً عند مستوى دلالة = 0.01 – 0.5 على الترتيب.

2. **عدد ساعات استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم.**

جدول رقم (5) عدد ساعات استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / عدد الساعات	القنوات التعليمية						المنصات التعليمية					
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
أقل من ساعة	52	46.8	240	57.6	292	55.3	66	59.5	216	51.8	282	53.4
من 1 : 3 ساعات	46	41.4	150	36	196	37.1	33	29.7	153	36.7	186	35.2
أكثر من ثلاث ساعات	13	11.7	27	6.5	40	7.6	12	10.8	48	11.5	60	11.4
الإجمالي	111	100	417	100	528	100	111	100	417	100	528	100

كا2= 5.697 د.ح = 2 معامل التوافق = 0.103 الدلالة = 0.058 كا2= 2.207 د.ح = 2 معامل التوافق = 0.65 الدلالة = 0.332

تشير نتائج الجدول السابق إلى اتفاق ترتيب عدد ساعات استخدام المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم، حيث جاء الاستخدام "أقل من ساعة" فى الترتيب الأول بنسبة 55.3% للقنوات التعليمية، 53.4% للمنصات التعليمية من إجمالى عينة الدراسة. ثم جاء "من 1 : 3 ساعات" فى الترتيب الثانى بنسبة بلغت 37.1% لاستخدام القنوات التعليمية، 35.2% للمنصات التعليمية، وأخيراً جاء الاستخدام "أكثر من ثلاث ساعات" فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت 7.6% ، 11.4% للقنوات والمنصات التعليمية على الترتيب من إجمالى عينة الدراسة.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (عبد القادر، مها محمد ، وخليفة، هشام أنور ،2021)، التي أكدت الأهمية الكبيرة لمكونات المنصات التعليمية الرقمية، وخصائص المحتوى التعلميى الرقمى بالإضافة إلى أسس تنظيم المحتوى الرقمى مع تقويم ممارسات الطلاب على المنصة التعليمية الرقمية.

3. مدى وجود صعوبة في استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (6) مدى وجود صعوبة فى استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون مدى الصعوبة	القنوات التعليمية						المنصات التعليمية					
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
توجد صعوبة كبيرة	27	24.3	159	38.1	186	35.2	24	21.6	150	36	174	33
توجد صعوبة إلى حد ما	42	37.8	141	33.8	183	34.7	42	37.8	162	38.8	204	38.6
لا توجد صعوبة بالمرة	42	37.8	117	28.1	159	30.1	45	40.5	105	25.2	150	28.4
الإجمالي	111	100	417	100	528	100	111	100	417	100	528	100

كا2= 7.937*د.ح = 2 معامل التوافق = 0.122 الدلالة = 0.019 **كا2= 12.782* د.ح = 2 معامل التوافق = 0.154 الدلالة =0.02**

تشير نتائج الجدول السابق إلى الاختلاف في ترتيب المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) لمدى وجود صعوبة في استخدام القنوات والمنصات التعليمية، حيث جاء الترتيب لاستخدام القنوات التعليمية "توجد صعوبة كبيرة" بنسبة بلغت 35.2%، ثم "توجد صعوبة إلى حد ما" بنسبة 34.7%، يليها "لا توجد صعوبة بالمرة" بنسبة 30.1% من إجمالى عينة الدراسة.

بينما اختلف ترتيب مدى وجود صعوبة فى استخدام المنصات التعليمية لدى المبحوثين حيث جاء "توجد صعوبة إلى حد ما" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت 38.6%، ثم "توجد صعوبة كبيرة 33%، فلا توجد صعوبة إلى حد ما" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت 38,6% ، ثم جاءت " توجد صعوبة كبيرة" فى الترتيب الثانى بنسبة بلغت 33%، فى حين جاءت " لا توجد صعوبة بالمرة فى الترتيب الثالث والأخير بنسبة بلغت 28.4% من إجمالى عينة الدراسة.

كما أظهرت قيمة كا2 في الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج- العاديين) بالمدارس المصرية ومدى إقرارهم بوجود صعوبة في استخدام القنوات والمنصات التعليمية.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات: (السلمى، عبد العزيز بن شوق ، والمكاوى، إسماعيل خالد، 2020 - تشارلز أولموران وآخرون Charles Olubode Olumorin et al ، 2018)، وتختلف مع دراسة (هـ . دوندورف وبريور Dondorf and Breuer، 2016) والتى أظهرت أن الطلاب وجدوا سهولة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

4. أكثر القنوات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

جدول رقم (7) اكثر القنوات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / أكثر القنوات	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		قيمة Z	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
أشاهد جميعها بشكل غير منتظم	36	32.4	192	46	228	43.2	1.274	غير دالة
مصر التعليمية مباشر	12	10.8	138	33.1	150	28.4	**2.086	0.00
التعليمية المصرية 1	24	21.6	66	15.8	90	17	0.543	غير دالة
مدرستنا 1	36	32.4	51	12.2	87	16.5	*1.892	0.02
وزارة التربية والتعليم على اليوتيوب	30	27	48	11.5	78	14.8	1.453	غير دالة
مدرستنا 2	24	21.6	42	10.1	66	12.5	1.081	غير دالة
النيل التعليمية	9	8.1	54	12.9	63	11.9	0.453	غير دالة
مصر التعليمية 2020	0	0	45	10.8	45	8.5	1.010	غير دالة
عين التعليمية	0	0	15	3.6	15	2.8	0.337	غير دالة
جملة من سئلوا	111		417		528			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أكثر القنوات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب، حيث جاء "أشاهد جميعها بشكل غير منتظم" فى الترتيب الأول بنسبة 43.2% من إجمالى عينة الدراسة، ثم جاءت قناة "مصر التعليمية مباشر" فى الترتيب الثانى بنسبة 28.4%، فى حين جاءت "التعليمية المصرية1" فى الترتيب الثالث بنسبة 17%، ثم قناة "مدرستنا1" فى الترتيب الرابع بنسبة 16.5%، ثم جاءت قناة "وزارة التربية والتعليم على اليوتيوب" فى الترتيب الخامس بنسبة بلغت 14.8%، يليها قناة "مدرستنا 2" فى الترتيب السادس بنسبة 12.5%، واحتلت قناة "النيل التعليمية" الترتيب السابع بنسبة 11.9%، فى حين جاءت قناة" مصر التعليمية 2020" فى الترتيب الثامن بنسبة 8.5% ، وأخيراً قناة "عين التعليمية" فى الترتيب التاسع بنسبة 2.8% من إجمالى عينة الدراسة.

واتضح أيضاً من الجدول السابق تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من قناتى "مدرستنا 1- مصر التعليمية مباشر" حيث جاءت قيم Z = 1.892، 2.086 على الترتيب، وهى قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين يأتي لصالح طلبة الدمج في متابعة قناة "مدرستنا" ولصالح الطلبة العاديين بقناة "مصر التعليمية مباشر" ، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من باقى القنوات المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية

المقبولة إحصائيًا، ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية القنوات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.
ويوضح أيضاً الجدول السابق تطبيق عناصر ومتغيرات نظرية التماس المعلومات من حيث إتاحة نظام البحث المستخدم بتحديد المصدر الذى يقدم المعرفة، ويقدم قواعد الوصول إليها واستخدامها.

5. أكثر المنصات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

جدول رقم (8) اكثر المنصات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية

المبحوثون / أكثر المنصات	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		قيمة Z	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
اتابع جميعها بشكل غير منتظم	60	54.1	141	33.8	201	38.1	*1.895	0.02
بنك المعرفة	39	35.1	120	28.8	159	30.1	0.595	غير دالة
التعليم المصرى	15	13.5	69	16.5	84	15.9	0.284	غير دالة
ذاكر	9	8.1	72	17.3	81	15.3	0.857	غير دالة
المكتبة الرقمية	9	8.1	69	16.5	78	14.8	0.790	غير دالة
التعليم الإلكترونى	9	8.1	60	14.4	69	13.1	0.588	غير دالة
ادمودوا	24	21.6	39	9.4	63	11.9	1.149	غير دالة
البث المباشر	0	0	54	12.9	54	10.2	1.212	غير دالة
الحصص الاليكترونية	0	0	39	9.4	39	7.4	0.876	غير دالة
إدارة التعلم	0	0	27	6.5	27	5.1	0.606	غير دالة
التعليم الفنى	0	0	18	4.3	18	3.4	0.404	غير دالة
جملة من سئلوا	111		417		528			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أكثر المنصات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب، حيث جاء "اتابع جميعها بشكل غير منتظم" فى الترتيب الأول بنسبة 38.1% من إجمالى عينة الدراسة، ثم جاء "بنك المعرفة" فى الترتيب الثانى بنسبة 30.1%، فى حين جاءت منصة " التعليم المصرى" فى الترتيب الثالث بنسبة 15,9%، ثم منصة "ذاكر" فى الترتيب الرابع بنسبة 15.3%، ثم جاءت" المكتبة الرقمية" فى الترتيب الخامس بنسبة بلغت 14.8%، يليها منصة " التعليم الإلكترونى" فى الترتيب السادس بنسبة 13.1%، واحتلت منصة "ادمودوا" الترتيب السابع بنسبة 11.9%، فى حين جاءت منصة" البث المباشر" فى الترتيب الثامن بنسبة 10.2%، يليها منصة "الحصص الاليكترونية" فى الترتيب التاسع بنسبة 7.4%، فى حين جاءت منصة" إدارة التعلم" فى الترتيب العاشر بنسبة 5.1%، وأخيراً منصة "التعليم الفنى" فى الترتيب الحادى عشر بنسبة بلغت 3.4% من إجمالى عينة الدراسة.
واتضح أيضا من بيانات الجدول السابق تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من متابعة جميع المنصات التعليمية المذكورة ولكن بشكل غير منتظم حيث جاءت قيمة Z = 1.895، وهى دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01 ، وهذا التباين يأتي لصالح طلبة الدمج في متابعة جميع المنصات المذكورة بشكل غير منتظم، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من بقية المنصات المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث

جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا، ما يشير إلى عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية المنصات التعليمية التي حرص المبحوثون على استخدامها **لتلبية احتياجاتهم** المعرفية والتعليمية والنفسية.

وتعكس النتيجة السابقة عنصر هام من عناصر ومتغيرات نظرية التماس المعلومات وهو عنصر نظام البحث المستخدم من خلال التركيز على المصدر الذى يقدم المعرفة وقواعد الوصول إليها واستخدامها والمتمثل هنا فى المنصات التعليمية.

6. أكثر أجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون لتلبية احتياجاتهم.

جدول رقم (9) اكثر اجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون لتلبية احتياجاتهم وفقا لحالة الطالب

المبحوثون / أكثر الأجهزة	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		قيمة Z	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
الهاتف المحمول Mobile	72	64.9	306	73.4	378	71.6	0.797	غير دالة
الحواسب اللوحية (التابلت Tablet- الآى باد I pad)	39	35.1	93	22.3	132	25	1.202	غير دالة
اللاب توب Lab top	6	5.4	84	20.1	90	17	*1.380	0.044
التليفزيون الأرضى والفضائى	33	29.7	51	12.2	84	15.9	**1.638	0.009
الكمبيوتر Computer	18	16.2	30	7.2	48	9.1	0.845	غير دالة
جملة من سئلوا	111		417		528			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أكثر أجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون لتلبية احتياجاتهم وفقاً لحالة الطالب، حيث جاء" الهاتف المحمول" فى الترتيب الأول بنسبة 71.6% من إجمالى عينة الدراسة، ثم جاءت الحواسب اللوحية (التابلت - الآى باد) فى الترتيب الثانى بنسبة 25%، فى حين جاء "اللاب توب" فى الترتيب الثالث بنسبة 17%، ثم " التليفزيون الأرضى والفضائى" فى الترتيب الرابع بنسبة 15.9%، وأخيراً " الكمبيوتر" فى الترتيب الخامس بنسبة 9.1% من إجمالى عينة الدراسة.

واتضح أيضاً من بيانات الجدول السابق تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من أجهزة الاتصال " اللاب توب Lab top"، التليفزيون الأرضى والفضائى حيث جاءت قيم Z = 1.380، 1.638 وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05، و0.01 على الترتيب، وهذا التباين يأتي فى استخدام اللاب توب لصالح الطلبة العاديين وفى استخدام التليفزيون الأرضى والفضائى لصالح طلبة الدمج، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج– العاديين) من بقية أجهزة الاتصال المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا، ما يوضح عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية أجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون لتلبية احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

ثانيًا- الهدف من استخدام القنوات والمنصات التعليمية:-

7. أهداف استخدام المبحوثون للقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (10) أهداف استخدام المبحوثون للقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / الأهداف	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		قيمة Z	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
التمس الحصول على المحتوى العلمى للمادة الدراسية بشكل مبسط ومفهوم.	57	51.4	159	38.1	216	40.9	1.238	غير دالة
تعوضنى عن المدرسة والخروج من المنزل لتفادى العدوى أثناء جائحة كورونا	33	29.7	129	30.9	162	30.7	0.113	غير دالة
اتعرض لأكثر من مصدر للمعلومة مما يعطينى الفرصة للاستكشاف والمفاضلة باختيار الأفضل	15	13.5	129	30.9	144	27.3	1.631**	0.01
لا واحدة مما سبق	30	27	84	20.1	114	21.6	0.644	غير دالة
تعطينى الفرصة للبحث عن المعلومة المميزة وأشارك فى جمعها	12	10.8	69	16.5	81	15.3	0.537	غير دالة
التعرض للمحتوى أكثر من مرة والتفكير بهدوء قبل الرد على الأسئلة المطروحة	27	24.3	0	0	27	5.1	2.277**	0.01
جملة من سئلوا	**111**		**417**		**528**			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهداف استخدام المبحوثون للقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، حيث جاء " التمس الحصول على المحتوى العلمى للمادة الدراسية بشكل مبسط ومفهوم" فى الترتيب الأول بنسبة 40.9% من إجمالى عينة الدراسة، يليه "تعوضنى عن المدرسة والخروج من المنزل لتفادى العدوى أثناء جائحة كورونا" فى الترتيب الثانى بنسبة 30.07%، فى حين جاء" اتعرض لأكثر من مصدر للمعلومة مما يعطينى الفرصة للاستكشاف والمفاضلة باختيار الأفضل" فى الترتيب الثالث بنسبة 27.3%، واختار المبحوثون "لا واحدة مما سبق" فى الترتيب الرابع بنسبة 21.6% من إجمالى عينة الدراسة، ثم جاءت " تعطينى الفرصة للبحث عن المعلومة المميزة وأشارك فى جمعها " فى الترتيب الخامس بنسبة 15.3%، وأخيراً جاءت " التعرض للمحتوى أكثر من مرة والتفكير بهدوء قبل الرد على الأسئلة المطروحة" فى الترتيب السادس بنسبة 5.1% من إجمالى عينة الدراسة.

وقد اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من هدفى" اتعرض لأكثر من مصدر للمعلومة مما يعطينى الفرصة للاستكشاف والمفاضلة باختيار الأفضل، التعرض للمحتوى أكثر من مرة والتفكير بهدوء قبل الرد على الأسئلة المطروحة"، حيث جاءت قيم Z = 1.631، و2.277 ، وهي دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين جاء لصالح طلبة الدمج ، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من بقية الأهداف المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا، ما يشير إلى عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية أهداف استخدام القنوات والمنصات التعليمية من وجهة نظر طلبة الدمج والعاديين.

8. أبرز السلوكيات التى تصاحب طلب المبحوثون للمعلومات من القنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (11) أبرز السلوكيات المصاحبة لطلب المبحوثون للمعلومات من القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب.

المبحوثون		القنوات التعليمية						المتوسط	الاتجاه	المنصات التعليمية						المتوسط	الاتجاه
الأنشطة		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالى				طلبة الدمج		العاديين		الإجمالى			
		ك	%	ك	%	ك	%			ك	%	ك	%	ك	%		
اعتمد على خبرتى الشخصية فى طلب الحصول على المحتوى الدراسي.	مؤيد	21	18.9	138	33.1	159	30.1	1.95	محايد	12	10.8	132	31.7	144	27.3	1.92	محايد
	محايد	42	37.8	141	33.8	183	34.7			48	43.2	150	36	198	37.5		
	معارض	48	43.2	138	33.1	186	35.2			51	45.9	135	32.4	186	35.2		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أزيل أى غموض بالبحث والإطلاع.	مؤيد	15	13.5	156	37.4	171	32.4	2.01	محايد	18	16.2	153	36.7	171	32.4	2.02	محايد
	محايد	54	48.6	135	32.4	189	35.8			36	32.4	162	38.8	198	37.5		
	معارض	42	37.8	126	30.2	168	31.8			57	51.4	102	24.5	159	30.1		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أربط الأفكار واستخدم الإمكانيات التقنية للمنصات والمواقع.	مؤيد	24	21.6	171	41	195	36.9	2.06	محايد	24	21.6	153	36.7	177	35.5	2.01	محايد
	محايد	45	40.5	123	29.5	168	31.8			27	24.3	153	36.7	180	34.1		
	معارض	42	37.8	123	29.5	165	31.3			60	54.1	111	26.6	171	32.4		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أشعر بالثقة أثناء فهم المحتوى والتفاعل معه.	مؤيد	27	24.3	156	37.4	183	34.6	2.02	محايد	18	16.2	162	38.8	180	34.1	2.01	محايد
	محايد	57	51.4	114	27.3	171	32.4			33	29.7	141	33.8	174	33		
	معارض	27	24.3	147	35.3	174	33			60	54.1	114	27.3	174	33		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
الاختيار بين المصادر المتاحة لتبسيط المحتوى.	مؤيد	18	16.2	174	41.7	192	36.4	2.12	محايد	27	24.3	183	43.9	210	39.8	2.11	محايد
	محايد	63	56.8	144	34.5	207	39.2			30	27	138	33.1	168	31.8		
	معارض	30	27	99	23.7	129	24.4			54	48.6	96	23	150	28.4		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أبدأ في تصفح المحتوى بالبحث في عناوين الموضوعات.	مؤيد	12	10.8	180	43.2	192	36.4	2.10	محايد	15	13.5	162	38.8	177	33.5	2.05	محايد
	محايد	69	62.2	126	30.2	195	36.9			48	43.2	150	36	198	37.5		
	معارض	30	27	111	26.6	141	26.7			48	43.2	105	25.2	153	29		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أتابعها للمصداقية كونها خاضعة لوزارة التربية والتعليم.	مؤيد	18	16.2	135	32.4	153	29	1.95	محايد	21	18.9	132	31.7	153	29	1.95	محايد
	محايد	60	54.1	135	32.4	195	36.9			39	35.1	156	37.4	195	36.9		
	معارض	33	29.7	147	35.3	180	34.1			51	45.9	129	30.9	180	34.1		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		

تشير بيانات الجدول السابق إلى أبرز الأنشطة التى تصاحب طلب المبحوثون للمعلومات من القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، بالنسبة **للقنوات التعليمية** فقد غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار (محايد) للعديد من الأنشطة أبرزها "الاختيار بين المصادر المتاحة لتبسيط المحتوى. في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.12)، وجاء" أبدأ في تصفح المحتوى بالبحث في عناوين الموضوعات" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.10)، وجاء نشاط "أربط الأفكار واستخدم الإمكانيات التقنية للمنصات والمواقع. أربط الأفكار واستخدم الإمكانيات التقنية للمنصات والمواقع" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.06)، فى حين جاء " أشعر بالثقة أثناء فهم المحتوى والتفاعل معه" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.02)، واحتل نشاط " أزيل أى غموض بالبحث والإطلاع" الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.01) ، وتساوى نشاطى" اعتمد على خبرتى الشخصية فى طلب الحصول على المحتوى الدراسى" و" أتابعها للمصداقية كونها خاضعة لوزارة التربية والتعليم" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (1.95).

أما **المنصات التعليمية** فقد غلب أيضاً على اتجاه المبحوثين الإقرار (محايد) للعديد من الأنشطة أبرزها " الاختيار بين المصادر المتاحة لتبسيط المحتوى" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.11)، وجاء " أبدأ في تصفح المحتوى بالبحث في عناوين الموضوعات" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.05)، وجاء نشاط " أزيل أى غموض بالبحث والإطلاع" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.02)، فى حين تساوى نشاطى" أربط الأفكار واستخدم الإمكانيات التقنية للمنصات والمواقع" و" أشعر بالثقة أثناء فهم المحتوى والتفاعل معه" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.01)، واحتل نشاط " أتابعها للمصداقية كونها خاضعة لوزارة التربية والتعليم" الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.95)، وأخيراً جاء نشاط" اعتمد على خبرتى الشخصية فى طلب الحصول على المحتوى الدراسى" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (1.92).

ثالثًا- مدى استفادة المبحوثين من متابعة القنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم(النظرية)

9. مدى استفادة المبحوثين من استخدام القنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (12) مدى الاستفادة من استخدام القنوات والمنصات التعليمية في رأي المبحوثين

المبحوثون / مدى الاستفادة	القنوات التعليمية					
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%
أستفيد إلى حد ما	42	37.8	174	41.7	216	40.9
لا أستفيد	30	27	138	33.1	168	31.8
أستفيد بدرجة كبيرة	39	35.1	105	25.2	144	27.3
الإجمالي	111	100	417	100	528	100

كا2= 4.524 د.ح = 2 معامل التوافق = 0.092 الدلالة = 0.104

تشير نتائج الجدول السابق إلى مدى الاستفادة من **القنوات والمنصات التعليمية في رأي المبحوثين**، حيث اتضح اتفاق ترتيب مستويات استفادة المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) من استخدام **القنوات والمنصات التعليمية**، حيث جاء "أستفيد إلى حد ما" فى الترتيب الأول

بنسبة 40.9% من إجمالى عينة الدراسة، ثم (لا أستفيد) فى الترتيب الثانى بنسبة 31.8%، وأخيراً جاء "أستفيد بدرجة كبيرة" بنسب 27.3% من إجمالى عينة الدراسة.

ورغم أن هناك تقاربًا في النسب المئوية لإجمالى عينة الدراسة نحو مدى الاستفادة من القنوات والمنصات التعليمية، إلا أن هناك اختلاف بين طلبة الدمج والعاديين حيث أن درجة الاستفادة من القنوات التعليمية لدى طلبة الدمج أكبر من الطلبة العاديين، ودرجة استفادة الطلبة العاديين من المنصات التعليمية أكبر من طلبة الدمج.

10. أسباب استفادة بعض المبحوثين من استخدام القنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (13) أسباب الاستفادة من استخدام القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون	القنوات والمنصات التعليمية						قيمة Z	الدلالة
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي			
أسباب الاستفادة	ك	%	ك	%	ك	%		
إعادة المحتوى الدراسى أكثر من مرة لتثبيت المعلومة.	44	54.3	126	45.1	170	47.2	0.882	غير دالة
سهولة الوصول للمعلومات بأقل وقت وجهد.	20	24.7	100	35.8	120	33.3	0.558	غير دالة
لا واحدة مما سبق	28	34.6	72	25.8	100	27.8	0.745	غير دالة
استخدام أساليب تعليمية أكثر تشويقًا وجاذبية.	20	24.7	34	12.1	54	15	0.924	غير دالة
التسلسل والترابط فى الحصول على المحتوى.	10	12.3	44	15.8	54	15	0.144	غير دالة
المعلم في القنوات والمنصات التعليمية يقدم المعلومة بصورة أفضل.	9	11.1	41	14.7	50	13.9	0.161	غير دالة
جملة من سئلوا	81		279		360			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أسباب الاستفادة من استخدام القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، حيث جاء" إعادة المحتوى الدراسى أكثر من مرة لتثبيت المعلومة" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت 47.2% من إجمالى عينة الدراسة، ثم "سهولة الوصول للمعلومات بأقل وقت وجهد" بنسبة 33.3% ، فى حين اختار المبحوثين "لا واحدة مما سبق" فى الترتيب الثالث بنسبة 27.8%، ثم تساوى كل من " استخدام أساليب تعليمية أكثر تشويقًا وجاذبية" و" التسلسل والترابط فى الحصول على المحتوى" فى الترتيب الرابع بنسبة 15%، وأخيراً اختار المبحوثين" المعلم في القنوات والمنصات التعليمية يقدم المعلومة بصورة أفضل" فى الترتيب الخامس بنسبة 13.9%.

كما توضح بيانات الجدول السابق تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من أسباب الإستفادة المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا، ما يشير إلى عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول أسباب الإستفادة من استخدام القنوات والمنصات التعليمية من وجهة نظر طلبة الدمج والعاديين.

11. أسباب عدم استفادة بعض المبحوثين من استخدام القنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (14) أسباب عدم استفادة بعض المبحوثون من استخدام القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / أسباب عدم الاستفادة	القنوات التعليمية						قيمة Z	الدلالة
	طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي			
	ك	%	ك	%	ك	%		
ضعف التفاعل مع مدرس المادة مما يؤدى للفهم الخاطئ للمحتوى فى بعض الأحيان.	9	30	48	34.8	57	34	0.319	غير دالة
لا واحدة مما سبق.	8	26.7	48	34.8	56	33.3	0.403	غير دالة
الافتقار لروح المنافسة العلمية بين الطلاب داخل الفصول الافتراضية.	9	30	39	28.3	48	28.6	0.117	غير دالة
اكتفاء بعض المقررات بشرح الجزء النظري دون العملى.	11	36.7	35	25.4	46	27.4	0.142	غير دالة
نقص الإمكانيات والأجهزة المستخدمة في إجراء التجارب.	3	10	40	29	43	25.6	0.645	غير دالة
جملة من سئلوا	30		138		168			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أسباب عدم استفادة بعض المبحوثون من استخدام القنوات والمنصات التعليمية وفقاَ لحالة الطالب، حيث جاء سبب "ضعف التفاعل مع مدرس المادة مما يؤدى للفهم الخاطئ للمحتوى فى بعض الأحيان" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت 34%، ثم اختار المبحوثين "لا واحدة مما سبق" فى الترتيب الثانى بنسبة 33.3%، فى حين جاء سبب " الافتقار لروح المنافسة العلمية بين الطلاب داخل الفصول الافتراضية" فى الترتيب الثالث بنسبة 28.6%، ثم جاء " اكتفاء بعض المقررات بشرح الجزء النظري دون العملى" فى الترتيب الرابع بنسبة 27.4%، وأخيراً جاء"نقص الإمكانيات والأجهزة المستخدمة في إجراء التجارب" فى الترتيب الخامس بنسبة 25.6% من إجمالى عينة الدراسة.

كما توضح بيانات الجدول السابق تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من أسباب عدم الإستفادة المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا، ما يشير إلى عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول أسباب عدم الإستفادة من استخدام القنوات والمنصات التعليمية من وجهة نظر طلبة الدمج والعاديين.

وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة السلمى، عبد العزيز بن شوق ، والمكاوى، إسماعيل خالد (2020) التى رصدت تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوى الإعاقة السمعية فى ظل الجوائح الإنسانية، وأكدت نتائجها وجود العديد من التحديات التى تؤدى إلى عدم الاستفادة من وجهة نظر عينة الدراسة.

رابعًا- الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية التي تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية.

12.الاحتياجات المعرفية التي تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (15) الاحتياجات المعرفية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون		القنوات التعليمية						المتوسط	الاتجاه	المنصات التعليمية						المتوسط	الاتجاه
		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي				طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي			
الاحتياجات المعرفية		ك	%	ك	%	ك	%			ك	%	ك	%	ك	%		
المتابعة تزيد من قدرتى على الإبداع وتطوير المهارات.	أوافق	15	13.5	123	29.5	138	26.1	1.90	إلى حد ما	6	5.4	126	30.2	132	25	1.96	إلى حد ما
	إلى حد ما	54	48.6	147	35.3	201	38.1			54	48.6	189	45.3	243	46		
	لا أوافق	42	37.8	147	35.3	189	35.8			51	45.9	102	24.5	153	29		
الإجمالي في كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
تشبع لدى الاستكشاف والسعى وراء المعرفة	أوافق	21	18.9	129	30.9	150	28.4	1.94	إلى حد ما	15	13.5	120	28.8	135	25.6	1.90	إلى حد ما
	إلى حد ما	39	35.1	159	38.1	198	37.5			42	37.8	165	39.6	207	39.2		
	لا أوافق	51	45.9	129	30.9	180	34.1			54	48.6	132	31.7	186	35.2		
الإجمالي في كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
تنمى لدى القدرة على الاسترجاع وتذكر دروسى	أوافق	39	35.1	186	44.6	225	42.6	2.11	إلى حد ما	9	8.1	162	38.8	171	32.4	2.03	إلى حد ما
	إلى حد ما	39	35.1	99	23.7	138	26.1			54	48.6	147	35.3	201	38.1		
	لا أوافق	33	29.7	132	31.7	165	31.3			48	43.2	108	25.9	156	29.5		
الإجمالي في كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
تحقيق الذات واكساب المعلومات والخبرة	أوافق	33	29.7	138	33.1	171	32.4	2.02	إلى حد ما	9	8.1	123	29.5	132	25	1.90	إلى حد ما
	إلى حد ما	51	45.9	147	35.3	198	37.5			51	45.9	162	38.8	213	40.3		
	لا أوافق	27	24.3	132	31.7	159	30.1			51	45.9	132	31.7	183	34.7		
الإجمالي في كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
تنمى لدى دافعية الإنجاز والاستمرارية للمزيد من المعلومات عن المحتوى الدراسي.	أوافق	27	24.3	129	30.9	156	29.5	1.95	إلى حد ما	12	10.8	141	33.8	153	29	1.96	إلى حد ما
	إلى حد ما	54	48.6	138	33.1	192	36.4			54	48.6	147	35.3	201	38.1		
	لا أوافق	30	27	150	36	180	34.1			45	40.5	129	30.9	174	33		
الإجمالي في كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		

تشير بيانات الجدول السابق إلى الاحتياجات المعرفية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، بالنسبة للقنوات التعليمية غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن القول أنها "تنمى لدى القدرة على الاسترجاع وتذكر دروسى" التى جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.11)، و"تحقيق الذات واكساب المعلومات والخبرة" التى احتلت الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.02)، وجاءت "تنمى لدى دافعية الإنجاز والاستمرارية للمزيد من المعلومات عن المحتوى الدراسى" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.95)، ثم " تشبع لدى الاستكشاف والسعى وراء المعرفة" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.94)، وأخيراً " المتابعة تزيد من قدرتى على الإبداع وتطوير المهارات" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.90).

أما الاحتياجات المعرفية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات من المنصات التعليمية غلب أيضاً على اتجاهم الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن القول أن " تنمى لدى القدرة على الاسترجاع وتذكر دروسى" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.03)، وتساوى كل من "المتابعة تزيد من قدرتى على الإبداع وتطوير المهارات" و"تنمى لدى دافعية الإنجاز والاستمرارية للمزيد من المعلومات عن المحتوى الدراسى" في الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (1.96)، تساوى أيضاً "تشبع لدى الاستكشاف والسعى وراء المعرفة" و"تحقيق الذات واكساب المعلومات والخبرة" فى الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.90).

وتتفق النتيجة السابقة مع ما توصلت إليه (دراسة: محمد. أمل جودة ، فبراير 2919) والتى أشارت إلى فاعلية استخدام الدعامات التعليمية بنمطيها النصى والنصى المصور بالمنصة الإلكترونية على تنمية الجانب المعرفى.

13. الاحتياجات التعليمية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (16)الاحتياجات التعليمية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون		القنوات التعليمية						المتوسط	الاتجاه	المنصات التعليمية						المتوسط	الاتجاه
		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالى				طلبة الدمج		العاديين		الإجمالى			
الاحتياجات التعليمية		ك	%	ك	%	ك	%			ك	%	ك	%	ك	%		
تساعدنى فى تسجيل وتخزين دروسى.	أوافق	27	24.3	147	35.3	174	33	2.03	إلى حد ما	30	27	141	33.8	171	32.4	2.06	إلى حد ما
	إلى حد ما	51	45.9	147	35.3	198	37.5			39	35.1	180	43.2	219	41.5		
	لا أوافق	33	29.7	123	29.5	156	29.5			42	37.8	96	23	138	26.1		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أتمكن من المادة العلمية وطرق عرضها مع توفير الفيديوهات	أوافق	33	29.7	153	36.7	186	35.2	2.09	إلى حد ما	33	29.7	144	34.5	177	33.5	2.05	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	156	37.4	204	38.6			36	32.4	162	38.8	198	37.5		
	لا أوافق	30	27	108	25.9	138	26.1			42	37.8	111	26.6	153	29		
الاجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		

امكانية التعرض للمحتوى أكثر من مرة بالتالى أتفوق دراسياً.	أوافق	42	37.8	186	44.6	228	43.2	2.18	إلى حد ما	30	27	36.7	153	34.7	183	2.06	إلى حد ما
	إلى حد ما	42	37.8	126	30.2	168	31.8			39	35.1	37.4	156	36.9	195		
	لا أوافق	27	24.3	105	25.2	132	25			42	37.8	25.9	108	28.4	150		
الاجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	100	417	100	528		
المرونة فى الوصول للمحتوى يزيد من دافعيتى للتعلم.	أوافق	27	24.3	144	34.5	171	32.4	2.04	إلى حد ما	24	21.6	37.4	156	34.1	180	2.03	إلى حد ما
	إلى حد ما	45	40.5	162	38.8	207	39.2			36	32.4	35.3	147	34.7	183		
	لا أوافق	39	35.1	111	26.6	150	28.4			51	45.9	27.3	114	31.3	165		
الاجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	100	417	100	528		
التشويق فى توظيف التكنولوجيا يزيد تحصيلى الدراسي.	أوافق	27	24.3	132	31.7	159	30.1	2.01	إلى حد ما	30	27	29.5	123	29	153	2.00	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	165	39.6	213	40.3			36	32.4	44.6	186	42	222		
	لا أوافق	36	32.4	120	28.8	156	29.5			45	40.5	25.9	108	29	153		
الاجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	100	417	100	528		

تشير بيانات الجدول السابق إلى الاحتياجات التعليمية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، بالنسبة للقنوات التعليمية غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن القول بـ" امكانية التعرض للمحتوى أكثر من مرة بالتالى أتفوق دراسياً" التى جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.18)، وجاء" أتمكن من المادة العلمية وطرق عرضها مع توفير الفيديوهات" فى الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.09)، فى حين جاءت "المرونة فى الوصول للمحتوى يزيد من دافعيتى للتعلم" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.04)، ثم"تساعدنى فى تسجيل وتخزين دروسى" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.94)، وأخيراً "التشويق فى توظيف التكنولوجيا يزيد تحصيلى الدراسى" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.01).

أما الاحتياجات التعليمية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات من المنصات التعليمية غلب أيضاً على اتجاهم الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) حيث تساوى القول أنها " تساعدنى فى تسجيل وتخزين دروسى" و"امكانية التعرض للمحتوى أكثر من مرة بالتالى أتفوق دراسيا" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.06)، وجاء " أتمكن من المادة العلمية وطرق عرضها مع توفير الفيديوهات" في الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.05)، ثم "المرونة فى الوصول للمحتوى يزيد من دافعيتى للتعلم" فى الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.03)، وأخيراً جاء "التشويق فى توظيف التكنولوجيا يزيد تحصيلى الدراسى" فى الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.00).

14. الاحتياجات النفسية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (17)الاحتياجات النفسية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون		القنوات التعليمية						المتوسط	الاتجاه	المنصات التعليمية						المتوسط	الاتجاه
		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي				طلبة الدمج		العاديين		الاجمالي			
الاحتياجات النفسية		ك	%	ك	%	ك	%			ك	%	ك	%	ك	%		
أشعر بالحرية فى اختيار الوسيلة المناسبة لشرح المحتوى.	أوافق	48	43.2	156	37.4	204	38.6	2.08	إلى حد ما	18	16.2	129	30.9	147	27.8	1.99	إلى حد ما
	إلى حد ما	39	35.1	123	29.5	162	30.7			51	45.9	180	43.2	231	43.8		
	لا أوافق	24	21.6	138	33.1	162	30.7			42	37.8	108	25.9	150	28.4		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
أظهر قدراتى دون ضغط أو توتر.	أوافق	36	32.4	183	43.9	219	41.5	2.12	إلى حد ما	27	24.3	168	40.3	195	36.9	2.12	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	105	25.2	153	29			42	37.8	159	38.1	201	38.1		
	لا أوافق	27	24.3	129	30.9	156	29.5			42	37.8	90	21.6	132	25		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		
تحقيق تكافؤ الفرص والديمقراطية التعليمية	أوافق	42	37.8	123	29.5	165	31.3	1.96	إلى حد ما	39	35.1	132	31.7	171	32.4	2.03	إلى حد ما
	إلى حد ما	30	27	147	35.3	177	33.5			36	32.4	165	39.6	201	38.1		
	لا أوافق	39	35.1	147	35.3	186	35.2			36	32.4	120	28.8	156	29.5		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			إلى حد ما	100	417	100	528	100		
حل أزمة التكدس داخل الفصول الدراسية	أوافق	45	40.5	201	48.2	246	46.6	2.19	إلى حد ما	36	32.4	213	51.1	249	47.2	2.23	إلى حد ما
	إلى حد ما	42	37.8	93	22.3	135	25.6			33	29.7	117	28.1	150	28.4		
	لا أوافق	24	21.6	123	29.5	147	27.8			42	37.8	87	20.9	129	24.4		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			إلى حد ما	100	417	100	528	100		
اتجاوب دون الشعور بقلق أو توتر ولا أتردد للاجابة الصحيحة.	أوافق	42	37.8	162	38.8	204	38.6	2.09	إلى حد ما	18	16.2	165	39.6	183	34.7	2.03	إلى حد ما
	إلى حد ما	42	37.8	126	30.2	168	31.8			51	45.9	129	30.9	180	34.1		
	لا أوافق	27	24.3	129	30.9	156	29.5			42	37.8	123	29.5	165	31.3		
الإجمالى فى كل عبارة		111	100	417	100	528	100			111	100	417	100	528	100		

تشير بيانات الجدول السابق إلى الاحتياجات النفسية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات بالقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، بالنسبة للقنوات التعليمية غلب

على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن القول بـ"حل أزمة التكدس داخل الفصول الدراسية والجميع سواسية فى طرق الحصول على المعلومات" التى جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.19)، وجاء" أظهر قدراتى دون ضغط أو توتر" فى الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.12)، فى حين جاء "اتجاوب دون الشعور بقلق أو توتر ولا أتردد للاجابة الصحيحة" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.09)، ثم" أشعر بالحرية فى اختيار الوسيلة المناسبة لشرح المحتوى" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.08)، وأخيراً جاء الإقرار بـ" تحقيق تكافؤ الفرص والديمقراطية التعليمية " في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.96).

أما الاحتياجات النفسية التى تحققت من التماس المبحوثين للمعلومات من المنصات التعليمية غلب أيضاً على اتجاهم الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) حيث جاء "حل أزمة التكدس داخل الفصول الدراسية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.23)، وجاء" أظهر قدراتى دون ضغط أو توتر" في الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.12)، تساوى الإقرار بكل من "تحقيق تكافؤ الفرص والديمقراطية التعليمية" و"اتجاوب دون الشعور بقلق أو توتر ولا أتردد للاجابة الصحيحة" فى الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.03)، وأخيراً جاء" أشعر بالحرية فى اختيار الوسيلة المناسبة لشرح المحتوى" فى الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.99).

وتتفق النتيجة السابقة مع عناصر نظرية التماس المعلومات المستخدمة بالدراسة الحالية، حيث يتضمن الشق المعنوى المرتبط بمحيط الاستخدام بعض الاعتبارات النفسية والاجتماعية لعملية الالتماس، كثقة الفرد بنفسه أثناء عملية الالتماس.

خامساً- الصعوبات التى تواجه المبحوثون أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية، وتقييمهم للمحتوى الدراسى.

15. أهم الصعوبات التى تواجه المبحوثون أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (18) أهم الصعوبات التى تواجه المبحوثون أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / الصعوبات		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		المتوسط	الانحراف	الاتجاه
		ك	%	ك	%	ك	%			
ضعف خدمات الإنترنت في بعض المناطق.	أوافق	51	45.9	219	52.5	270	51.1	2.32	0.771	أوافق
	إلى حد ما	45	40.5	114	27.3	159	30.1			
	لا أوافق	15	13.5	84	20.1	99	18.8			
الفروق بين الطلاب في فهم المحتوى، والذى يصعب تفاديه عبر القنوات والمنصات.	أوافق	39	35.1	183	43.9	222	42	2.21	0.767	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	147	35.3	195	36.9			
	لا أوافق	24	21.6	87	20.9	111	21			
أفتقد التواجد مع زملائى، ويكون لى علاقات اجتماعية محدودة.	أوافق	42	37.8	171	41	213	40.3	2.15	0.794	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	135	32.4	183	34.7			
	لا أوافق	21	18.9	111	26.6	132	25			

صعوبة رؤية الطالب للتجارب العملية فى بعض المواد الدراسية	أوافق	33	29.7	171	41	204	38.6	2.14	0.782	إلى حد ما ما
	إلى حد ما	51	45.9	144	34.5	195	36.9			
	لا أوافق	27	24.3	102	24.5	129	24.4			
انقطاع الكهرباء أثناء الاتصال.	أوافق	36	32.4	162	38.8	198	37.5	2.10	0.799	إلى حد ما
	إلى حد ما	51	45.9	135	32.4	186	35.2			
	لا أوافق	24	21.6	120	28.8	144	27.3			
قلة الخبرة فى التعامل مع المنصات التعليمية للطلبة والمدرسين.	أوافق	30	27	159	38.1	189	35.8	2.09	0.786	إلى حد ما
	إلى حد ما	57	51.4	141	33.8	198	37.5			
	لا أوافق	24	21.6	117	28.1	141	26.7			
نقص الإمكانيات التكنولوجية في المدارس للعمل بكفاءة.	أوافق	45	40.5	141	33.8	186	35.2	2.07	0.791	إلى حد ما
	إلى حد ما	48	43.2	147	35.3	195	36.9			
	لا أوافق	18	16.2	129	30.9	147	27.8			
يسهل انتحال شخصية الطالب لعدم وجود مراقبة إلكترونية.	أوافق	27	24.3	156	37.4	183	34.7	2.01	0.830	إلى حد ما
	إلى حد ما	60	54.1	105	25.2	165	31.3			
	لا أوافق	24	21.6	156	37.4	180	34.1			
التكلفة العالية نظرا لأنها تحتاج لامتلاك الوسيلة والتقنية فى حد ذاتها.	أوافق	21	18.9	111	26.6	132	25	1.98	0.720	إلى حد ما
	إلى حد ما	63	56.8	192	46	255	48.3			
	لا أوافق	27	24.3	114	27.3	141	26.7			
جملة من سئلوا		111	100	417	100	528	100			

تشير بيانات الجدول السابق إلى أهم الصعوبات التى تواجه المبحوثون أثناء التعرض للقنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، بالنسبة للقنوات التعليمية غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق) بشأن صعوبة" ضعف خدمات الإنترنت في بعض المناطق" التى جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.32).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين (أوافق إلى حد ما) نحو بعض الصعوبات منها صعوبة "الفروق بين الطلاب في فهم المحتوى، والذى يصعب تفاديه عبر القنوات والمنصات" التى جاءت فى الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.21)، وجاءت صعوبة " أفتقد التواجد مع زملائى، ويكون لى علاقات اجتماعية محدودة" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.15)، ثم" صعوبة رؤية الطالب للتجارب العملية فى بعض المواد الدراسية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.14)، وجاءت صعوبة " انقطاع الكهرباء أثناء الاتصال" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.10)، فى حين جاءت" قلة الخبرة فى التعامل مع المنصات التعليمية للطلبة والمدرسين" فى الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.09)، واحتلت صعوبة "نقص الإمكانيات التكنولوجية في المدارس للعمل بكفاءة" الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.07)، ثم جاءت صعوبة "يسهل انتحال شخصية الطالب لعدم وجود مراقبة إلكترونية"

بالترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.01)، وأخيراً "التكلفة العالية نظرا لأنها تحتاج لامتلاك الوسيلة والتقنية فى حد ذاتها" بالترتيب التاسع بمتوسط حسابي (1.98).

وتتفق النتيجة السابقة مع نتائج دراسة (الرويلى، أسماء حميدى، 2021) حيث أكدت وجود معوقات فى استخدام معلمات رياض الأطفال للمنصات التعليمية منها : نقص الأدوات التعليمية، صعوبة تسجيل الدروس، قلة توافر المختصين التقنيين. أيضاً تتفق مع دراسة (السلمى، عبد العزيز بن شوق ، والمكاوى، إسماعيل خالد، 2020) حيث أكدت ضعف البنية التحتية التكنولوجية بمدارس الدمج والتربية الخاصة، ويعتبر عدم وجود كوادر مؤهلة بهذه المدارس لإدارة التعليم عن بعد لذوى الإعاقة السمعية بالإضافة لعدم وجود خطة للألعاب والأنشطة التعليمية المنزلية لهؤلاء الأطفال مع عدم وجود فصول ذكية بمدارس الدمج والتربية الخاصة من أهم التحديات من وجهة نظر عينة الدراسة.

كما تعكس النتائج السابقة الاستفادة نظرية التماس المعلومات، بإعلان ملتمس المعلومات عن مشكلة يواجهها، والتى تدفعه إلى عملية الالتماس، من خلال تحديد درجة الصعوبة فى استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية وأهم الصعوبات التى تواجههم أثناء التعرض لها. وقدرة عينة الدراسة على الفهم والاستخدام، الذى يرتبط بدرجة قبول قرار المجتمع لها وانتشارها بينهم، ويلاحظ أن بعض هذه المصادر أكثر وضوحًا وأيسر استعمالا من بعض المصادر الأخرى.

16. تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر القنوات والمنصات التعليمية.

جدول رقم (19) تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب

المبحوثون / التقييم		طلبة الدمج		العاديين		الإجمالي		المتوسط	الانحراف	الاتجاه
		ك	%	ك	%	ك	%			
يحدث بعض التشويش في إتمام التواصل وصعوبة المحتوى.	أوافق	30	27	144	34.5	174	33	2.07	0.762	إلى حد ما
	إلى حد ما	51	46	168	40.3	219	41.5			
	لا أوافق	30	27	105	25.2	135	25.5			
المحتوى متوفر وسهل الحصول عليه.	أوافق	27	24.3	111	26.6	138	26.1	1.99	728	إلى حد ما
	إلى حد ما	39	35.1	210	50.4	249	47.2			
	لا أوافق	45	40.5	96	23	141	26.7			
تشجع الطلاب علي البحث وتنمي لديهم عملية التفكير والتحليل والثقة بالنفس	أوافق	15	13.5	141	33.8	156	29.5	1.98	0.784	إلى حد ما
	إلى حد ما	45	40.5	159	38.1	204	38.6			
	لا أوافق	51	45.9	117	28.1	168	31.8			

وسائل الإعلام الجديد سهلت التواصل والتفاعل بين أطراف العملية التعليمية.	أوافق	15	13.5	123	29.5	138	26.1	1.92	0.773	إلى حد ما
	إلى حد ما	45	40.5	165	39.6	210	39.8			
	لا أوافق	51	45.9	129	30.9	180	34.1			
محتوى المقرر جذاب وشيق تعليميًا شكلًا ومضمونًا.	أوافق	0	0	120	28.8	120	22.7	1.86	0.757	إلى حد ما
	إلى حد ما	54	48.6	162	38.8	216	40.9			
	لا أوافق	57	51.4	135	32.4	192	36.4			
المحتوى كاف ومكتمل الجوانب.	أوافق	12	10.8	105	25.2	117	22.2	1.82	0.768	إلى حد ما
	إلى حد ما	42	37.8	159	38.1	201	38.1			
	لا أوافق	57	51.4	153	36.7	210	39.8			
التواصل والتفاعل متوفر ويحدث بانتظام.	أوافق	3	2.7	102	24.5	105	19.9	1.81	0.742	إلى حد ما
	إلى حد ما	63	56.8	156	37.4	219	41.5			
	لا أوافق	45	40.5	159	38.1	204	38.6			
جملة من سئلوا		111	100	417	100	528	100			

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقييم المبحوثين للمحتوى الدراسى وطرق التواصل والتفاعل عبر القنوات والمنصات التعليمية وفقاً لحالة الطالب، حيث اتخذ اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "يحدث بعض التشويش في إتمام التواصل وصعوبة المحتوى" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.07)، وجاء" المحتوى متوفر وسهل الحصول عليه" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (1.99)، وجاءت عبارة " تشجع الطلاب علي البحث وتنمي لديهم عملية التفكير والتحليل والثقة بالنفس" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.98)، ثم "وسائل الإعلام الجديد سهلت التواصل والتفاعل بين أطراف العملية التعليمية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.92)، وجاءت عبارة " محتوى المقرر جذاب وشيق تعليميًا شكلًا ومضمونًا" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.86)، ثم" المحتوى كاف ومكتمل الجوانب" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (1.82)، وجاءت " التواصل والتفاعل متوفر ويحدث بانتظام." في الترتيب السابع والأخير بمتوسط حسابي (1.81).

- **نتائج اختبار صحة فروض الدراسة:**

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.

جدول (20) معامل ارتباط بيرسون لبيان دلالة العلاقة بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، وسلوكياتهم في التماس المعلومات

المتغيرات		سلوكيات التماس المعلومات من القنوات	سلوكيات التماس المعلومات من المنصات
معدل استخدام القنوات والمنصات التعليمية	العدد "N"	528	528
	معامل الارتباط "R"	**0.323	**0.386
	اتجاه العلاقة	إيجابية	إيجابية
	الدلالة "Sig"	0.01	0.01

تشير نتائج اختبار "بيرسون" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا وسلوكياتهم فى التماس المعلومات، حيث بلغت قيم "R" للقنوات والمنصات التعليمية = 0.323**، 0.386** على الترتيب وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء إيجابيًا، وهو ما يعني أن الزيادة في معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية يقابلها زيادة في سلوكياتهم لالتماس المعلومات، مما يدل على صحة الفرض السابق، وعليه القبول به بصيغته كالآتي: **توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.**

الفرض الثاني: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.

جدول (21) معامل ارتباط بيرسون لبيان دلالة العلاقة بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية"

المتغيرات		احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية من القنوات	احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية من المنصات
معدل استخدام القنوات والمنصات التعليمية	العدد "N"	528	528
	معامل الارتباط "R"	**0.396	**0.457
	اتجاه العلاقة	إيجابية	إيجابية
	الدلالة "Sig"	0.01	0.01

تشير نتائج اختبار "بيرسون" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية التي

صاحبت هذا الاستخدام، حيث بلغت قيم "R" للقنوات والمنصات التعليمية = (0.396**، 0.457**) على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء إيجابياً مع الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية التي سُئل المبحوثون عنها، وهو ما يعني أن الزيادة في معدل استخدام المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية للقنوات والمنصات التعليمية يقابلها زيادة في احتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية التي صاحبت هذا الاستخدام، والعكس صحيح، مما يدل على صحة الفرض السابق، وعليه القبول به بصيغته كالآتي: **توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية.**

الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.

جدول (22) معامل ارتباط بيرسون لبيان دلالة العلاقة بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات

المتغيرات		سلوكيات التماس المعلومات من القنوات	سلوكيات التماس المعلومات من المنصات
صعوبات استخدام القنوات والمنصات التعليمية	العدد "N"	528	528
	معامل الارتباط "R"	**0.370	**0.239
	اتجاه العلاقة	إيجابية	إيجابية
	الدلالة "Sig"	0.01	0.01

تشير نتائج اختبار "بيرسون" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات، حيث بلغت قيم "R" = 0.370**، 0.239** على الترتيب، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء إيجابياً، وهو ما يعني أن الزيادة في اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التى صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية يقابلها زيادة في سلوكيات التماس المعلومات منها، مما يدل على صحة الفرض السابق بصيغته كالآتي: **توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات.**

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات.

جدول (23) معامل ارتباط بيرسون لبيان دلالة العلاقة بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات.

المتغيرات		تقييم المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية
صعوبات استخدام القنوات والمنصات التعليمية	العدد "N"	528
	معامل الارتباط "R"	**0.401**
	اتجاه العلاقة	إيجابية
	الدلالة "Sig"	0.01

تشير نتائج اختبار "بيرسون" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين من طلبة الدمج والعاديين بالمدارس المصرية نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وتقييمهم لهما، حيث بلغت قيم "R" = 0.401** وهى قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء إيجابياً، وهو ما يعني أن الزيادة في اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية يقابلها زيادة في تقييمهم لهذه القنوات والمنصات والعكس صحيح، مما يدل على صحة الفرض السابق وقبوله بصيغته كالآتي: **توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية خلال جائحة كورونا، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات.**

الفرض الخامس: توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام القنوات والمنصات خلال جائحة كورونا، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع ـ حالة المبحوث ـ السن – نوع التعليم).

جدول (24) اختبار (ت) T-Test لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام القنوات والمنصات، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية

المتغيرات / المجموعات		مقياس معدل استخدام القنوات التعليمية				مقياس معدل استخدام المنصات التعليمية				
		العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة	العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
النوع	ذكور	245	3.21	1.849	526	غير دالة	245	3.55	**5.706	526	دالة عند 0.01
	إناث	283	3.03				283	2.98			
حالة المبحوث	طلبة الدمج	111	3.24	1.629-	526	غير دالة	111	3.08	1.577	526	غير دالة
	العاديين	417	3.08				417	3.29			
السن	من 12 إلى أقل من 15 سنة	175	3.10	0.243-	526	غير دالة	175	3.33	1.066	526	غير دالة
	من 15 إلى 18 سنة	353	3.12				353	3.20			

نوع التعليم										
حكومى	384	3.17	*2.061	526	دالة عند 0.05	384	3.27	0.681	526	غير دالة
خاص	144	2.96				144	3.19			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغير (نوع التعليم) على مقياس معدل استخدام القنوات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" = (2.061*)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح طلبة التعليم الحكومى، مما يشير إلى وجود تأثير ملحوظ لمتغير (نوع التعليم) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو معدل الاستخدام التي صاحبت استخدامهم للقنوات التعليمية، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذا المتغير.

بينما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – حالة المبحوث - السن) على مقياس معدل استخدام القنوات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (1.849 ، - 1.629 ، – 0.243) ، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة إحصائيًا، ما يشير إلى عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في معدل استخدام القنوات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات وفقاً لاستخدام المبحوثين للقنوات التعليمية.

كما تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغير (النوع) على مقياس معدل استخدام المنصات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" = (5.706**)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح الذكور، مما يعني وجود تأثير ملحوظ لمتغير (النوع) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو معدل استخدامهم للمنصات التعليمية، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذا المتغير.

بينما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (حالة المبحوث – السن - نوع التعليم) على مقياس معدل استخدام المنصات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (1.577 ، 1.066 ، 0.681)، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة إحصائيًا، ما يعني عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في معدل استخدام المنصات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات وفقاً لمعدل استخدام المبحوثين للمنصات التعليمية.

وعليه تتحقق صحة الفرض السابق جزئيًا، ويمكن القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي:" توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام القنوات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير نوع التعليم لصالح التعليم الحكومى. بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – السن). أيضاً توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام المنصات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير النوع لصالح الذكور بينما بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (حالة المبحوث – السن – نوع التعليم).

الفرض السادس: توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس سلوكيات التماس المعلومات، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – السن - نوع التعليم).

جدول (25) اختبار (ت) T-Test لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس سلوكيات التماس المعلومات، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية

المتغيرات / المجموعات		مقياس سلوكيات التماس المعلومات للقنوات التعليمية					مقياس سلوكيات التماس المعلومات للمنصات التعليمية				
		العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة	العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
النوع	ذكور	245	14.46	1.327	526	غير دالة	245	14.02	- 0.236	526	غير دالة
	إناث	283	13.96				283	14.12			
حالة المبحوث	طلبة الدمج	111	12.95	**4.201	526	دالة عند 0.01	111	11.78	**7.036	526	دالة عند 0.01
	العاديين	417	14.53				417	14.68			
السن	من 12 إلى أقل من 15 سنة	175	13.94	-1.030	526	غير دالة	175	13.85	-0.845	526	غير دالة
	من 15 إلى 18 سنة	353	14.32				353	14.19			
نوع التعليم	حكومي	384	14.26	0.588	526	غير دالة	384	14.17	0.937	526	غير دالة
	خاص	144	14.02				144	13.81			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغير (حالة المبحوث) على مقياس سلوكيات التماس المعلومات للقنوات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" = (4.201**)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح الطلبة العاديين، مما يعني وجود تأثير ملحوظ لمتغير (حالة المبحوث) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو التماس المعلومات التي صاحبت استخدامهم للقنوات التعليمية، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذا المتغير.

بينما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – السن – نوع التعليم) على مقياس سلوكيات التماس المعلومات للقنوات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (1.327 ، - 1.030 ، – 0.588)، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة ، ما يعني عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في سلوكيات التماس المعلومات للقنوات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات.

كما تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغير (حالة المبحوث) على مقياس سلوكيات التماس المعلومات بالمنصات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" = (7.036**)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح الطلبة العاديين، مما يعني وجود تأثير ملحوظ لمتغير (حالة المبحوث) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو سلوكيات استخدامهم للمنصات التعليمية، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذا المتغير.

بينما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – السن - نوع التعليم) على مقياس سلوكيات التماس المعلومات بالمنصات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (- 0.236 ،- 0.845 ،

0.937)، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة، ما يعني عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في سلوكيات التماس المبحوثين **للمعلومات** بالمنصات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات.

وعليه تتحقق صحة الفرض السابق جزئيًا، ويمكن القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي:" توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس سلوكيات التماس المعلومات بالقنوات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير حالة المبحوث لصالح الطلبة العاديين. بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع – السن – نوع التعليم). أيضاً توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس سلوكيات التماس المعلومات بالمنصات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير حالة المبحوث لصالح الطلبة العاديين بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع – السن – نوع التعليم).

الفرض السابع: توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث– السن- نوع التعليم).

جدول (26) اختبار (ت) T-Test لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية

المتغيرات / المجموعات		مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية للقنوات التعليمية					مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية للمنصات التعليمية				
		العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة	العدد	المتوسط	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
النوع	ذكور	245	30.84	0.241	526	غير دالة	245	30.70	0.802	526	غير دالة
	إناث	283	30.63				283	30.06			
حالة المبحوث	طلبة الدمج	111	30.14	0.768	526	غير دالة	111	26.95	**5.091	526	دالة عند 0.01
	العاديين	417	30.88				417	31.27			
السن	من 12 إلى أقل من 15 سنة	175	31.29	0.953	526	غير دالة	175	29.36	1.607-	526	غير دالة
	من 15 إلى 18 سنة	353	30.45				353	30.80			
نوع التعليم	حكومى	384	31.03	1.274	526	غير دالة	384	30.50	0.593	526	غير دالة
	خاص	144	29.92				144	29.98			

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى أنه لا يوجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – حالة المبحوث - السن - نوع التعليم) على مقياس **الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية** من القنوات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (0.241 - 0.768 – 0.953 – 1.274) ، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة إحصائيًا، ما يعني عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في **الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية** من القنوات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة الفرض مع هذه المتغيرات وفقاً لاستخدام المبحوثين للقنوات التعليمية.

بينما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغير (حالة المبحوث) على مقياس **الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية** من المنصات التعليمية، حيث بلغت قيمة "ت" = (5.091**)، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح الطلبة العاديين مع متغير حالة المبحوث، مما يعني وجود تأثير ملحوظ لمتغير (حالة المبحوث) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية التي صاحبت استخدامهم للمنصات التعليمية، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذا المتغير.

كما تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – السن - نوع التعليم) على مقياس **الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية** من المنصات التعليمية، حيث بلغت قيم "ت" = (0.802 ، - 1.607 ، 0.593)، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة إحصائيًا، ما يعني عدم وجود تأثير لهذه المتغيرات في **الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية** من المنصات التعليمية، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات وفقاً لاستخدام المبحوثين للمنصات التعليمية.

وعليه تتحقق صحة الفرض السابق جزئيًا، ويمكن القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي:" لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية للقنوات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع – حالة المبحوث - السن – نوع التعليم). فى حين توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاحتياجات المعرفية والتعليمية والنفسية للمنصات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير حالة المبحوث. بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع – السن – نوع التعليم).

- **خامس عشر - خلاصة نتائج الدراسة:-**

1. أظهرت النتائج اتفاق مستويات استخدام المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم، ووجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) بالمدارس المصرية ومدى استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم عند مستوى دلالة = 0.01 – 0.5 على الترتيب.
2. وأشارت النتائج إلى اتفاق عدد ساعات استخدام المبحوثين (طلبة الدمج - العاديين) للقنوات والمنصات التعليمية لتلبية احتياجاتهم، وهذا الاتفاق في الترتيب يشير إلى انخفاض عدد ساعات استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية "أقل من ساعة" بنسبة 55.3% للقنوات التعليمية، 53.4% للمنصات التعليمية من إجمالى عينة الدراسة.
3. وأكدت النتائج وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة الدمج- العاديين) بالمدارس المصرية ومدى إقرارهم بوجود صعوبة في استخدام القنوات والمنصات التعليمية.
4. اتضح تباين موقف المبحوثين (طلبة الدمج – العاديين) من استخدام قناتى "مدرستنا 1- مصر التعليمية مباشر"، وهذا التباين يأتي لصالح طلبة الدمج في متابعة قناة "مدرستنا"

ولصالح الطلبة العاديين بقناة "مصر التعليمية مباشر"، بينما اتضح تقارب موقفهم من استخدام بقية القنوات التعليمية.

5. كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات. ما يشير إلى تحقق أحد الجوانب المهمة من مدخل التماس المعلومات، الذي تبنته الدراسة الحالية كإطار نظري.
6. تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين للقنوات والمنصات التعليمية، واحتياجاتهم المعرفية والتعليمية والنفسية، ما يعني زيادة معدل استخدام القنوات والمنصات التعليمية كلما زادت الاحتياجات التي صاحبت هذا الاستخدام.
7. اتضح وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية، وسلوكياتهم فى التماس المعلومات، ما يعني أنه كلما زادت الصعوبات التي صاحبت هذا الاستخدام لدى المبحوثين، كلما زاد سلوكيات التماس المعلومات.
8. تبين وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الصعوبات التي صاحبت استخدامهم للقنوات والمنصات التعليمية، وتقييمهم لهذه القنوات والمنصات. ما يعني أنه كلما زادت الصعوبات التي صاحبت هذا الاستخدام لدى المبحوثين، كلما زادت اتجاهاتهم الإيجابية نحو تقييم هذه القنوات والمنصات.
9. أكدت النتائج وجود فروق واضحة بين المبحوثين في معدل استخدام القنوات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير نوع التعليم لصالح التعليم الحكومى. بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – السن). أيضاً توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس معدل استخدام المنصات التعليمية، نتيجة لاختلافهم في متغير النوع لصالح الذكور بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (حالة المبحوث – السن – نوع التعليم).

- **توصيات الدراسة:**

-ضرورة سعى القائمين على العمل بالقنوات والمنصات التعليمية بمشاركة طلبة الدمج والعاديين فيهما.

-إجراء أبحاث مستقبلية تحليلية وميدانية لتطوير القنوات والمنصات التعليمية شكلاً ومضموناً.

-دعم البنية التحتية التكنولوجيه بالمدارس خاصة لطلبة الدمج، مع ضرورة تيسير المحتوى الدراسى لهذه الفئات.

-عقد دورات تدريبية للمعلمين حول كيفية توجيه الطلبة لاستخدام القنوات والمنصات التعليمية، والمساعدة في فهم المحتوى باستخدام هذه الوسائل.

-توفير فنيين متخصصين لصيانة الشاشات ووسائل عرض القنوات والمنصات التعليمية داخل المدارس.

-إعطاء مزيد من الاهتمام والدعم المادي والمعنوي لتدريب طلبة الدمج والأساتذة وتمكينهم من استخدام البرامج والتطبيقات الهادفة لرفع مستواهم ومعرفة السبل المختلفة للتعرض للقنوات والمنصات التعليمية للحصول على المحتوى الدراسى.

-التأكيد على أهمية دعم العملية التعليمية بأساليبها التقليدية (التعليم المواجهي) جنبًا إلى جنب مع تفعيل أساليب ووسائل التعليم عبر القنوات والمنصات التعليمية إذ لا تعني المطالب باستخدام السبل الحديثة، الإهمال أو إلغاء الطرق التقليدية.

المراجع

(1) المركز الديمقراطي العربي، وجامعة أيدن اسطنبول بتركيا. (2020)، تأثير جائحة كورونا – كوفيد 19 – على الأسرة والتعليم – رؤى وحلول، **أعمال الملتقى الدولي العلمي الافتراضي**، ألمانيا: برلين، المركز الديموقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، ص4.

(2) Sid Hatem. (2019), "E-Learning And Some Models And Pilot Experiences", **Route Educational & Social Science Journal**, Volume (6), No.(3) ; February 2019, pp.23:42, available at:www.ressjournal.com /Makaleler/293223133_1.pdf.

(3) الرويلى، أسماء حميدى. (2021) معوقات استخدام المنصات التعليمية من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال، **مجلة كلية التربية**، مج 21ع(2)، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية ، ص ص 339 – 364.

(4) حسين، الشيماء أحمد عبد الوهاب، ونعيم، مروة أحمد رفعت، وعرفه، إيمان السيد. (2021) استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لتحسين مهارة الكتابة لدى تلاميذ الصف الثانى الإعدادى، **مجلة كلية التربية**، ع(100)، جامعة كفر الشيخ، كلية التربية، ص ص 2 – 24.

(5) عبد القادر، مها محمد وخليفة، هشام أنور(يناير 2021) تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر، **المجلة التربوية** ، ع 81، جامعة سوهاج ، كلية التربية، ص ص 637 - 715.

(6) السلمى. عبد العزيز بن شوق، المكاوى. إسماعيل خالد على (أغسطس 2020) تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوى الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها فى ظل الجوائح : فيروس كورونا المستجد أنموذجاً COVID 19 - ، **دراسات عربية فى التربية وعلم النفس**، رابطة التربويين العرب ، ع 124، ص ص 253 - 308.

(7) دجرة . حسن عبد الله يحيى (ديسمبر 2020) فاعلية البرامج التعليمية فى القنوات الفضائية اليمنية فى مساندة العملية العملية التعليمية من وجهة نظر التربويين ، **مجلة بحوث الاتصال** ، س4، ع 8، جامعة الزيتونة – كلية الفنون والإعلام ، ص ص 32 - 66.

(8) الشرقاوي، سعيد ، (2020)، "التعليم عن بعد في التجربة المغربية في ظل اللا مساواة الرقمية"، **مجلة القانون الدستوري والعلوم الإدارية**، العدد السادس، ألمانيا: المركز الوطني الديمقراطي، أبريل2020م.

(9) ميرهان محمد السيد طنطاوى. (2020)، "تقييم الأساليب الاتصالية المستخدمة فى التعليم الإلكترونى خلال جائحة كورونا ومدى فاعليتها لدى الطلاب - دراسة حالة"، **مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط**، العدد التاسع، الجزء الثانى، السنة الثامنة، الجيزة: الجمعية المصرية للعلاقات العامة، ص ص431- 465.

(10) منصور عبد القادر منصور. (2020)، "التعليم عن بعد "الإلكترونى" فى ظل جائحة كورونا -كوفيد-19 – جامعة الأقصى بغزة أنموذجاً"، **أعمال الملتقى الدولى العلمى الافتراضى**، تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على الأسرة والتعليم – رؤى وحلول، ألمانيا: برلين، المركز الديموقراطى للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، ص ص40- 53.

(11) Traifeh ,h, tareaf ,r, and Meinel.c (2019), "e- learning experiences from the Arab world", **the 2nd international conference on advanced research in education,** Paris, November 22-24, available at: https://www.researchgate.net/publication/337464887.

(12) Joshi E Raghavan, Chithra And Mariappan. (2019), "'**Social Media as a Pedagogical Tool for Universities**", Available at: https://www.researchgate.net/ publication /331546398.

(13) فلاك، فريدة ، وبوزيد، فايزة، ومزاري، فايزة (2019)، وسائل الإعلام الجديد ودورها في التعليم والتعليم الإلكتروني - المنصات التعليمية الإلكترونية نموذجا"، **المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد السادس، (المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، فبراير 2019م)، ص ص 111 - 128 متاح على: www.aiesa.org

http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGAjcic/AjcicNo6Y2019/ajcic_2019-n6_111-128.pdf

(14) Aamir, M. (2019), "**Use of Facebook in Distance Learning**", Available at : https://www.researchgate.net /publication/338824290.

(15) حمدي أحمد صديق رشوان المراغي. (يناير 2018) فاعلية استخدام بيئة تعلم إلكترونية في تنمية السعة العقلية لدى طلاب التعليم الثانوي الصناعي، جمهورية مصر العربية ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، ص ص 306 – 349.

(16) ثابت، عصام محمود محمد، (يوليو 2018) انماط التفكير السائدة لدي الطلاب العاديين وذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بأساليب التعلم وتوجهات أهداف الإنجاز، **المجلة التربوية** ، ع 53، جامعة سوهاج – كلية التربية ، ص ص 572 - 626.

(17) عبيدة، ناصر السيد عبد الحميد.(2018) سيناريوهات توظيف بنك المعرفة المصري في العملية التعليمية : دراسة تحليلية في ضوء الخبرات التعليمية، **المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية**، ص 72، متاح على: . http://dx.doi.org/10.21473/iknito-space/41500

(18) رشا عبد الهادي صالح. (كانون أول2017) اتجاهات طلبة المرحلة الإعدادية نحو البرامج التعليمية الفضائية، **مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية**، ع 36 ،جامعة بابل، ص ص 343- 355.

(19) Charles Olubode Olumorin L, et al (July 2018) , Students Awareness and Utilization Educational Broadcasts to Learn in Ogbomoso , Oyo State Nigeria, **Turkish Online Journal of Distance Education – TOJDE** , Volume: 19 , Number : 3 , Article 13, , pp 182 - 192.

(20) Mayende, G. Prinz, A and Isabel G. (2017), "Improving Communication in Online Learning Systems, **In Proceedings of the 9th International Conference on Computer Supported Education (CSEDU-2017),** Volume (1), pp.300-307, avaliable at: https://www.researchgate .net/publication/314676933.

(21) Leon Rothkrantz. (2016), "On the Use of Social Media in Distance Learning", **A Conference Paper Proceedings of the 17th International Conference on Computer Systems and Technologies**. June 2016, pp.347–354, avalaible at: https://doi.org/10.1145/2983468.2983514.

(22) Dondorf,T. Nacken, H., and Breuer ,R. (2016), "classroom vs. E-learning: a case study on the performance of students in different learning scenarios, **Available at:** https://www.researchgate.net/ publication/305708293.

(23) فتيحة، مقحوت (2020) السمات الشخصية والحاجات النفسية – الاجتماعية للطلاب الموهوبين والمتفوقين أكاديميا، دراسة ميدانية بثانوية "مخبى محند للرياضيات" القبة الجديدة – الجزائر العاصمة – **رسالة دكتوراه** ، جامعة محمد خيضر – بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، ص ص 325 : 340.

(24) الجنيبي. منيرة فايز مقعد. (أبريل 2020) احتياجات المتفوقات والمتأخرات دراسياً فى المنهج الدراسي، **المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة**، مج 4 ع 11 ، ص 109- 122.

(25) العرود. خالد إبراهيم محمد (أكتوبر 2020) أثر استخدام بيئات التعلم الإلكترونية في تدريس مادة الحاسوب لتنمية الاحتياجات المعرفية لدى طلاب الثانى الثانوى فى الأردن ، **مجلة العلوم التربوية والنفسية** ، مج 4 ع 37، المركز القومى للبحوث غزة ، ص 98- 121.

(26) **محمد ، أمل جودة** (فبراير 2019) الدعامات التعليمية (النصية - النصية والمصورة) في المنصة الإلكترونية الاجتماعية "إدمودو" وأثرها على تنمية الجانب المعرفي والمهاري لتصميم وتطوير المكتبات الرقمية الشخصية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، **الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم** ، مج29 ع 2، تكنولوجيا التعليم ، ص ص 205 - 265.

(27) **الدلبجى. خالد بن غازى** (أبريل 2017) اتجاهات أولياء أمور الطلاب ذوى الإعاقة فى جامعات منطقة الرياض نحو بعض احتياجات أبنائهم ، **مجلة التربية الخاصة** ، ع 19، جامعة الزقازيق، كلية علوم الإعاقة والتأهيل ، مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية ، ص ص145- 182.

(28) يونس. نجاتى أحمد حسن (2015) حاجات أولياء أمور الأطفال ذوى اضطراب التوحد فى المملكة العربية السعودية وعلاقتها ببعض المتغيرات، **دراسات - العلوم التربوية** ، الجامعة الأردنية ، عمادة البحث العلمى، مج 42 ع(2) ، ص ص481 – 498.

(29) العثمان، مساعد بن عبدالله بن عبدالعزيز(2015) احتياجات أسر الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة:محافظة من عينة على دراسة الأحساء السعودية، **المجلة التربوية الدولية المتخصصة**، مج 4 ع 10، دار سمات للدراسات والأبحاث، ص ص 73- 84.

(30) على، هيام عبد الرحيم أحمد (2015) تصور مقترح لبرنامج تدريبى لمعلمى الدمج فى المدرسة الابتدائية فى ضوء احتياجاتهم ، **مجلة كلية التربية**، مج 25 ع 3، جامعة الإسكندرية ، كلية التربية ، ص ص 309- 403.

(31) الألوسى، وفاء طاهر عبد الوهاب (2013) الحاجات النفسية والاجتماعية للطلبة المتميزين، ، **مجلة جامعة الأنبار للعلوم الإنسانية** ،ع3، العراق، جامعة الانبار، كلية التربية للعلوم الإنسانية، ص ص 561: 587.

(32) الحربى، خلف غازى(أكتوبر 2012) الحاجات النفسية الأساسية لطلاب المرحلة الثانوية بدولة الكويت : دراسة فارقة بين المتفوقين والعاديين والادنى من العاديين، **مجلة التربية الخاصة**، ع 1، جامعة الزقازيق ، كلية علوم الإعاقة والتأهيل – مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية ، ص ص 116- 163.

(33) جاسم جابر العوادي وعايد كريم الكناني (أكتوبر 2012) الحاجة إلى المعرفة والشعور بالذات لدى طلبة كلية التربية الرياضية جامعة المثنى ، **مجلة كلية التربية الأساسية ، ع 9** ، جامعة بابل ، ص ص 407 – 420.

(34) صلوى. عبد الحافظ عواجى، والمحيا، أسامة بن مساعد (2012)، **نظريات التأثير الإعلامية**، ب ن، ص 34.

(35) شفيق. حسنين (2014)، **نظريات الإعلام وتطبيقاتها فى دراسات الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعى** ، القاهرة، دار فكر وفن للطباعة والنشر والتوزيع، ص 229.

(36) الحاج. كمال.(2020)، **نظريات الإعلام والاتصال**، الجامعة الافتراضية السورية ، الجمهورية العربية السورية، ص ص 156 ، 157.

(37) Coutinho, S. (2006). "The relationship between the need for cognition. metacognition. and intellectual task performance". **Educational Research and Reviews**. 1 (5). 162-164.

(38) عبد المعطى، حسن وأبو قله، السيد عبد الحميد صالح (2011) حاجات أسر الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بتقبل الطفل المعاق ، **مجلة كلية التربية**، مج 22 ع 85 ، جامعة بنها، كلية التربية، ص ص 1 : 39.

(39) لورنس بسطا زكرى. (2003) **آليات دمج ذوى الاحتياجات الخاصة** ، القاهرة : المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، ص 27.

(40) إيمان، عبد الرحيم، هيام(2013) دمج ذوى الاحتياجات الخاصة فى مؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الإسكندرية: دراسة تقويمية"، **التربية الخاصة فى الوطن العربى – أفاق ورؤى مستقبلية**، المؤتمر العلمى الدولى ، كلية التربية بالعريش، جامعة جنوب الوادى، الفترة من 28 – 29 ابريل 2013 ، ص 90.

(41) السعيد ، هلا (2011) **الدمج بين جدية التطبيق والواقع** ، القاهرة، الأنجلو المصرية ، ص 61.

(*) السادة الأساتذة المختصين والخُبراء المحكمين لأداة الدراسة بالترتيب الأبجدى:

–أ.د/ اعتماد خلف معبد. أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس.

–أ.د/ جمال عبد الحى النجار. أستاذ الصحافة والإعلام - كلية الدراسات الإسلامية والعربية بنات بالقاهرة - جامعة الأزهر.

–أ.د/ حنان محمد إسماعيل يوسف. أستاذ الإعلام، وعميد كلية الإعلام وفنون الاتصال، الأكاديمية البحرية بالسادس من أكتوبر.

–أ.د/ سلام أحمد عبده. أستاذ ورئيس قسم الإعلام التربوى- كلية التربية النوعية- جامعة عين شمس.

–أ.د/ فاتن عبد الرحمن الطنباري. أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال- كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس.

–أ.د/ محمود حسن إسماعيل. أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال- كلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس.

–أ.د/ محمد سعد إبراهيم. أستاذ الإعلام، وعميد المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق.

–أ.د/ هويدا سيد مصطفى. أستاذ الإعلام، وعميد كلية الإعلام – جامعة القاهرة.